

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ТЕЛЕГРАФНОЙ СВЯЗИ

Публичное акционерное общество «Центральный телеграф», именуемое в дальнейшем «Оператор», действующее на основании лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи №138962 от 01.03.2011 г., в лице Генерального директора Снытко Александра Евгеньевича, действующего на основании Устава, заключит договор на оказание услуг телеграфной связи на нижеследующих условиях с любым физическим лицом, совершившим акцепт в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящей оферты.

1. ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

- 1.1. «Договор» – означает договор об оказании услуг телеграфной связи, заключенный между Оператором и Пользователем посредством акцепта настоящей публичной оферты, совершённого Пользователем в соответствии с разделом 3.
- 1.2. «Пользователь» – физическое лицо, совершившее акцепт настоящей оферты в порядке, предусмотренном разделом 3, в результате которого Договор считается заключенным между данным лицом и Оператором.
- 1.3. «Стороны» – означает Оператор и Пользователь. Оператор и Пользователь по отдельности могут также именоваться Стороной.
- 1.4. «Правила» – означает Правила оказания услуг телеграфной связи, действующие на момент совершения Пользователем акцепта настоящей публичной оферты.
- 1.5. «Тариф» – означает цену, по которой производится расчёт за оказанные Услуги связи между Сторонами.
- 1.6. «Услуга» – действия Оператора по приему, обработке и передаче телеграмм, а также иные, связанные с ними действия.
- 1.7. «Телеграмма» – текстовое сообщение, предназначенное для передачи средствами телеграфной связи.
- 1.8. «Пункт подачи» – пункт связи (отделение связи, пункт коллективного пользования, колцентр Оператора и т.п.), в котором Пользователю оказываются Услуги.
- 1.9. «Агент» – означает юридическое лицо, с которым Оператор заключил агентский договор на осуществление указанным лицом следующих действий при оказании Услуг: заключение договора на оказание услуг телеграфной связи и осуществление расчетов с Пользователями.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Оператор обязуется оказывать Пользователю Услуги, а Пользователь обязуется оплачивать указанные Услуги на условиях и в порядке, изложенных в Договоре.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

- 3.1. В соответствии со статьями 435, 437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ адресован физическим лицам, желающим воспользоваться Услугой, и является публичным предложением Оператора заключить договор на оказание услуг телеграфной связи.
- 3.2. Договор об оказании Услуги заключается в особом порядке, путём акцепта настоящей публичной оферты, содержащей все условия Договора.
- 3.3. Полным и безоговорочным акцептом (принятием) оферты является совершение физическим лицом следующих действий:
 - 3.3.1. Обращение в Пункты подачи Оператора или Агента с целью передачи текста телеграммы, при этом Договор считается заключенным с момента выдачи Оператором, Агентом Пользователю чека контрольно-кассовой машины или квитанции (формы строгой отчетности), подтверждающих оплату Пользователем оказанных Услуг.
 - 3.3.2. Обращение к сотруднику колцентра Оператора с целью передачи текста телеграммы по телефонным номерам, с перечнем которых можно ознакомиться на одном из официальных сайтов Оператора в сети Интернет. Сотрудник колцентра Оператора осуществляет обратный звонок по предварительно указанному номеру или номеру, определенному с помощью технических средств Оператора, и принимает текст телеграммы. Договор считается заключенным с момента подтверждения текста телеграммы физическим лицом без каких-либо замечаний во время обратного звонка сотрудника колцентра Оператора.
 - 3.3.3. Совершение физическим лицом звонка/отправки sms на специально выделенные для указанных целей номера телефонов сторонних операторов фиксированной или мобильной (подвижной радиотелефонной) связи с целью передачи текста телеграммы. Принятие и подтверждение текста телеграммы физическим лицом во время обратного звонка сотрудника колцентра Оператора является акцептом настоящей оферты.
 - 3.3.4. Заполнение специальной формы, с указанием текста телеграммы на официальном сайте Оператора (или организации, действующей по поручению Оператора) в сети Интернет, и

осуществления действия, подтверждающего передачу соответствующей информации Оператору. Договор считается заключенным с момента подтверждения приема телеграммы сотрудником коллцентра Оператора без каких либо замечаний.

- 3.4.** Совершение физическим лицом действий, указанных в одном из подпунктов пункта 3.3 является подтверждением того, что это лицо ознакомлено и согласно со всеми условиями оферты. Договор считается заключенным в соответствии со статьей 434 Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГИ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 4.1.** Порядок оплаты за предоставленные Услуги:

- непосредственно при оказании Услуги в соответствии с подпунктом 3.3.1 Договора;
- отсроченный платёж, если выбран один из способов отправки описанный в подпунктах 3.3.2, 3.3.3, 3.3.4.

- 4.2.** В случае, если выбран один из способов отправки описанный в подпунктах 3.3.2, 3.3.3, 3.3.4, оплата должна быть произведена Пользователем в течение 20 календарных дней с даты заключения Договора. Неполучение или задержка в получении Пользователем счета не является основанием для отказа от оплаты Услуг или основанием для переноса сроков оплаты. В случае неполучения счета в течение 12 дней с даты заключения договора Пользователь должен связаться с Оператором для выяснения ситуации.

- 4.3.** В случае неоплаты услуг в срок, указанный в пункте 4.2, Оператор вправе приостановить оказание услуги с телефонного номера Пользователя (номер телефона, по которому Пользователю была оказана Услуга). При этом Пользователь вправе отправлять телеграммы в пунктах подачи способом, указанным в подпункте 3.3.1.

- 4.4.** Стоимость Услуги определяется в соответствии с действующими тарифами на услуги телеграфной связи Оператора, с которыми Пользователь может ознакомиться на официальном сайте Оператора в сети Интернет <http://www.cnt.ru/> или в пунктах подачи.

5. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 5.1.** Пользователь обязан:

- производить оплату оказанной ему Услуги в сроки и на условиях, предусмотренных Договором;
- выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

- 5.2.** Оператор обязан:

- оказывать Пользователю Услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации и международными договорами Российской Федерации, лицензией на оказание услуг телеграфной связи, а также Договором (в том числе устранять в установленные сроки неисправности в сети связи Оператора, препятствующие пользованию услугами связи);
- через официальный сайт в сети Интернет уведомлять Пользователя об изменении тарифов не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до даты введения таких изменений;
- выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1.** Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.2.** За нарушение сроков оплаты оказанных Услуг Пользователь по письменному требованию Оператора уплачивает Оператору неустойку в виде пени за каждый день просрочки в размере 1% (одного процента) от стоимости Услуг, подлежащих оплате, но не более суммы счета, подлежащего оплате.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 7.1.** Договор вступает в силу со дня совершения Пользователем акцепта настоящей публичной оферты в порядке, предусмотренном разделом 3 Договора, и считается заключенным на срок до момента исполнения сторонами своих обязательств.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 8.1.** В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, вытекающих из Договора, Пользователь до обращения в суд предъявляет Оператору претензию в письменном виде.
- 8.2.** Рассмотрение письменной претензии производится Оператором в течение 60 (шестидесяти) дней со дня её регистрации. О результатах рассмотрения претензии Пользователю сообщается в письменном виде.
- 8.3.** Оператор имеет право изменять условия Договора в одностороннем порядке, о чём уведомляет Пользователя не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней на своём официальном сайте в

сети Интернет. Совершение Пользователем действий, указанных в разделе 3 Договора, после соответствующего уведомления Оператора о внесении изменений в Договор, рассматривается как согласие с внесёнными в Договор изменениями и дополнениями.

- 8.4. Оператор вправе обрабатывать и передавать данные о Пользователе (Ф.И.О. и телефонный номер) третьим лицам.
- 8.5. Пользователь ознакомлен с Правилами оказания услуг телеграфной связи и обязуется их соблюдать.

9. АДРЕС И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

ПАО "Центральный телеграф"
125375, г. Москва, ул. Тверская, д. 7
ИНН 7710146208
КПП 774850001
ОКПО 01134091
ОКВЭД 64.20
Расчетный счет № с 40702810438230102004
ПАО «Сбербанк»
Корр. счет № 30101810400000000225