

Услуга «Телеграмма через мобильное приложение»

Используя мобильное приложение «ГЧК» Вы легко и просто сможете в любое время, из любой точки мира (при наличии доступа к сети интернет) со своего мобильного устройства (смартфона или планшета) оформить и оплатить поздравительную телеграмму, которая будет доставлена адресату на художественной открытке «Премиум» или «Стандарт». Услуга уникальна тем, что для доставки телеграммы в определенные города и населенные пункты России Вы сможете выбрать изображение художественной открытки «Премиум».

В рамках Услуги доставка телеграмм осуществляется только в пределах РФ. Авторизация в мобильном приложении доступна Абонентам операторов мобильной связи РФ, а также зарубежных стран, участвующих в проекте.

Как воспользоваться Услугой

- Скачайте с площадки AppStore или GooglePlay и установите на свой смартфон или планшет Мобильное приложение «ГЧК»;
- После установки и запуска приложения ознакомьтесь с кратким описанием его основных функций и приступайте к работе с приложением: кнопка «Приступить»;
- Со страницы «Авторизация» перейдите по ссылке для ознакомления с условиями Соглашения об использовании мобильного приложения, условиями Публичной оферты и Политики конфиденциальности;
- В случае принятия условий Соглашения, Публичной оферты и Политики конфиденциальности введите Ваш номер мобильного телефона, для аутентификации (доступно для ряда стран, участников проекта «ГЧК»). На указанный номер вы получите SMS с кодом подтверждения. Если Вы не получили кода подтверждения, проверьте правильность введенного номера и повторите запрос: кнопка «Далее»;
- Введите полученный код подтверждения и идентифицируйте себя: кнопка «Подтвердить».
- Введите Ваш e-mail, по которому Вам будет доставлено уведомление, в случае недоставки или невручения отправленной телеграммы.

Оформление телеграммы

- Перейдите на страницу «Контакты» и либо выберите контакт, либо создайте новый: кнопка «+». Переходить к контактам можно через вкладку «События», о

наступлении которых Вас может информировать мобильное приложение уведомлениями. Настройка уведомлений осуществляется через главное меню во вкладке «Уведомления»

- Введите получателя телеграммы: Фамилия, Имя Отчество.
- Задайте почтовый адрес получателя (ввод адреса осуществляется посредством ручного набора названия адресообразующего элемента или его части, и последующего выбора из предлагаемых вариантов соответствия адресной базы данных ФИАС) и сохраните: кнопка «Создать».

Совет: Для ввода региона доставки (Республика, край, область, градообразующий центр) в графе «Субъект» введите 2-4 буквы, содержащиеся в названии региона и выберите требуемый из выпадающего списка.

В графе «Город» введите часть названия (города, деревни, села, поселения, поселка городского типа) и выберите требуемый из выпадающего списка.

Пример: «г. Зеленоград» -при вводе Субъекта следует выбрать «г. Москва», а в графе «Город» выбрать «г. Зеленоград».

Если после ввода «Города» не доступна для выбора требуемая «Улица» попробуйте в графе «Город» задать название поселка городского типа, входящего в состав данного города.

Пример: «Пермский край, г. Губаха, ПГТ Углеуральский, ул.150-летия Кизеловского угольного бассейна» -при вводе города следует задать «пгт Углеуральский», а не «г. Губаха», после чего появляется возможность выбора требуемой улицы (названия улиц могут быть представлены в сокращении) «ул 150 лет КУБ».

- Если Вам не известен полный почтовый адрес воспользуйтесь опцией «Уточнение адреса доставки по телефону» указав контактный номер Адресата, его фамилию и имя, регион проживания и населенный пункт (номер телефона должен быть указан в соответствии с указываемым регионом проживания Адресата). Эта же опция позволит Адресату получить Вашу телеграмму по месту работы или на адрес временного пребывания. Сроки доставки телеграммы с использованием данной опции могут быть увеличены, учитывайте это при отправке поздравлений.
- Выберите созданный контакт и перейдите на следующую страницу к выбору изображения художественной открытки «Премиум», который доступен для городов и населенных пунктов Тарифов №1 и №2. Во все остальные населенные пункты Ваша телеграмма будет доставлена на художественной открытке «Стандарт», без предварительного выбора изображения.

- Если Ваш адресат проживает в населенном пункте, относящегося к Тарифу №1 Вы можете воспользоваться уникальной Услугой «ФотЧКА»-художественная открытка, на которой будет доставлена телеграмма изготавливается по индивидуальному заказу, по макету, созданному на основании загруженного Вами фото и выбранного оформления изображения.
- Если Вы являетесь обладателем промокода, введите и активируйте Ваш промокод. МП выведет информацию о стоимости Услуги.
- Перейдите к написанию текста телеграммы. Напишите текст поздравления или воспользуйтесь подготовленными шаблонами (кнопка шаблонов в правом верхнем углу). Вы можете создавать собственные шаблоны и редактировать их перед отправкой. Активировав ползунок «Телеграфные сокращения» Вы увидите, как будут выглядеть в тексте введенные знаки препинания. (приложение показывает количество доступных для ввода слов). Количество включенных в Услугу слов -48.
- Вы можете указать желаемую дату вручения (за исключением выходных и праздничных дней), если указанный адрес доставки телеграммы находится в населенном пункте, имеющем телеграфную или телефонную (факсимильную) связь. По умолчанию мобильное приложение устанавливает ближайшую возможную дату доставки;
- Добавьте подпись лица или лиц, от кого адресуется текст поздравления (например, *С УВАЖЕНИЕМ, СЕМЬЯ ИВАНОВЫХ*). *Обратите внимание! Подпись не должна содержать наименования юридического лица, а также должности отправителя.*
- Выберите способ оплаты «Банковская карта» или «Мобильный платеж» и произведите оплату итоговой стоимости Услуги. Оплата с банковских карт производится через интернет-эквайринг Сбербанка России, без комиссий, абсолютно безопасно, с моментальным зачислением оплаченной суммы. Оплачивая Услугу банковской картой Вы можете выбрать опцию «Оплата с сохранением данных карты», чтобы не вводить их при следующих оплатах, что позволит сэкономить Ваше время. Данная опция совершенно безопасна, т.к. платежные данные карты хранятся исключительно в банке, мобильное приложение сохранит уникальный номер, присвоенный банком, для последующей идентификации. В главном меню мобильного приложения Вы в любой момент можете удалить привязку карты оплаты.
- Выбирая способ оплаты «Мобильный платеж» со счета мобильного телефона (с номера которого будет отправлен СМС запрос на оплату) списывается стоимость

Услуги (согласно тарифу) и комиссия от 2 до 4 % в зависимости от Вашего оператора.

- В Главном меню мобильного приложения во вкладке «Отправленные» Вы сможете просмотреть историю отправленных Вами телеграмм, включая выбранное изображение художественной открытки, получателя и его адрес, сумму, номер и статус заказа, даты оплаты и доставки. Отследить изменение статуса отправленной телеграммы, сразу после оплаты заказа в этом разделе отображается сумма и номер заказа, его статус, дата оплаты и указанная дата доставки телеграммы.

Модерация телеграммы

Оплаченная телеграмма попадает на обработку оператору телеграфной связи. Он производит проверку текста телеграммы на соответствие норм этики и морали.

Не прошедшие проверку телеграммы отклоняются.

Пользователь, отправивший текст неэтичного содержания или содержащий бранные слова будет информирован о нарушении правил и аннулировании его заказа. Телеграмма в этом случае будет считаться не доставленной по вине отправителя, деньги в таких случаях пользователю не возвращаются.

Вручение телеграммы адресату

Доставка телеграммы осуществляется региональными пунктами Почты России/Ростелекома по территории России лично в руки адресату или лицу, пребывающему по указанному адресу.

Телеграммы, отправленные в выходные и праздничные дни (или вечером в предвыходной или предпраздничный день), доставляются адресату в течение следующего рабочего дня, если отправителем не была выбрана другая дата доставки.

Возможности мобильного приложения

Для Вашего удобства в приложение можно подгрузить события Ваших друзей из социальных сетей (дни рождения, важные даты, праздники). Выбрав функцию уведомления о приближении событий, приложение напомнит Вам о них.

Контакты Вашего мобильного устройства в приложении можно дополнить почтовыми адресами и связать их со списком событий.

Создавайте архив собственных шаблонов поздравительных текстов, шуточных посланий и розыгрышей, и Вам не придется долго определяться с текстами поздравлений и пожеланий.

Следите за новостями и обновлениями мобильного приложения, для возможности выбора новых художественных бланков и использования дополнительных опций.

Мы также планируем расширить список городов, в которые можно будет отправить телеграмму на художественной открытке «Премиум» с предварительным выбором изображения открытки.

Тарифы и регионы

Тарифы Услуги включают в себя основные и дополнительные услуги телеграфной связи, использование мобильного приложения, и отличаются друг от друга адресными зонами доставки телеграммы. Пакет Услуги для всех тарифных зон не предусматривает предоставление дополнительных услуг телеграфной связи, таких как аннулирование переданной телеграммы, уведомление о вручении, заверительная надпись и др., кроме тех, которые включены в состав Услуги.

Услугой предусмотрены следующие тарифы:

Тариф 1 / Тариф 1Ф*	Тариф 2	Тариф 3
Стоимость 390 / 410* рублей	Стоимость 350 рублей	Стоимость 250 рублей
Состав Услуги:		
Тариф 1/ Тариф 1Ф*	Тариф 2	Тариф 3
<ul style="list-style-type: none"> • 48 слов телеграфного сообщения; • Адресная часть телеграммы; • Сервис «Уточнение адреса доставки по указанному телефону»; • Курьерская доставка (согласно списка населенных пунктов); • Художественная открытка «Премиум» (бланк «люкс/ретро»), по выбору Пользователя / по индивидуальному дизайну Пользователя (ФoTЧKA)*; • Уведомление отправителя в случае недоставки телеграммы адресату с указанием причины, в том числе по СМС; • Использование мобильного приложения. 	<ul style="list-style-type: none"> • 48 слов телеграфного сообщения; • Адресная часть телеграммы; • Сервис «Уточнение адреса доставки по указанному телефону»; • Телеграфный сбор за стандартную доставку; • Художественная открытка «Премиум» (бланк «люкс/ретро»), по выбору Пользователя (может быть заменена на художественную открытку «Стандарт» (бланк «люкс»), соответствующей тематике телеграммы, в случае отсутствия заказанного Пользователем изображения открытки в региональном отделении доставки адресата); • Уведомление отправителя в случае недоставки телеграммы адресату с указанием причины, в том числе по СМС; • Использование мобильного приложения. 	<ul style="list-style-type: none"> • 48 слов телеграфного сообщения; • Адресная часть телеграммы; • Сервис «Уточнение адреса доставки по указанному телефону»; • Телеграфный сбор за стандартную доставку, в том числе телеграфный сбор за Вид телеграммы "с доставкой в населенные пункты, не имеющие телеграфной или телефонной (факсимильной) связи"; • Художественная открытка «Стандарт» (бланк «люкс»); • Уведомление отправителя в случае недоставки телеграммы адресату с указанием причины, в том числе по СМС; • Использование мобильного приложения.

Города и населенные пункты тарифных зон

№№	Тариф 1	Тариф 2	Тариф 3
1	Москва г	Армавир	Все города и населенные пункты, за исключением перечисленных в тарифах 1 и 2
2	Архангельское п (Красногорский р-н)	Барнаул	
3	Балашиха г	Бийск	
4	Барвиха п	Бирск	
5	Ватуткин	Владимир	
6	Вешки п	Волгоград	
7	Видное г	Волжский	
8	Власиха п	Воронеж	
9	Воскресенское п	Екатеринбург	
10	Горки-2	Иркутск	
11	Дедовск г	Калуга	
12	Дзержинский г	Кемерово	
13	Долгопрудный г	Краснодар	
14	Домодедово г	Красноярск	
15	Жаворонки с (Одинцовский р-н.)	Курган	
16	Железнодорожный г	Магнитогорск	
17	Жуковский г	Махачкала	
18	Ивантеевка г	Нижевартовск	
19	Климовск г	Нижний Новгород	
20	Красково п	Нижний Тагил	
21	Красногорск г	Новокузнецк	
22	Лобня г	Новороссийск	
23	Лыткарино г	Новосибирск	
24	Люберцы г	Омск	
25	Малаховка п	Пермь	
26	Монино рп	Прокопьевск	
27	Мытищи г	Пятигорск	
28	Нахабино рп	Ростов на Дону	
29	Немчиновка с	Рязань	
30	Одинцово г	Санкт-Петербург	
31	Октябрьский рп	Самара	
32	Павловская Слобода с (Истринский р-н.)	Саратов	
33	Пирогово д (Мытищинский р-н)	Сочи	
34	Подольск г	Ставрополь	
35	Пушкино г	Стерлитамак	

36	Реутов г	Сургут
37	Румянцево п.	Таганрог
38	Сходня мкр (Химкинский р-н)	Тамбов
39	Томилино п	Тверь
40	Троицк г (субъект: г. Москва)	Тула
41	Химки г	Тюмень
42	Щелково г	Улан-Удэ
43	Щербинка г (субъект: г. Москва)	Ульяновск
44	Юбилейный мкр	Уфа
45		Хабаровск
46		Челябинск
47		Шахты
48		Якутск
49		Ярославль
50		

Обработка заказов Услуги производится по каналам документальной электросвязи в соответствии с правилами и с соблюдением установленных сроков по доставке телеграмм, с учетом возможного увеличения сроков их прохождения, в соответствии с правилами приема телеграмм вне пунктов связи.

Отправке не подлежат телеграммы, содержащие нецензурную лексику, брань и оскорбления в адрес адресата.

Место оказания Услуги: Россия, 125375, Москва, ул. Тверская, дом 7.