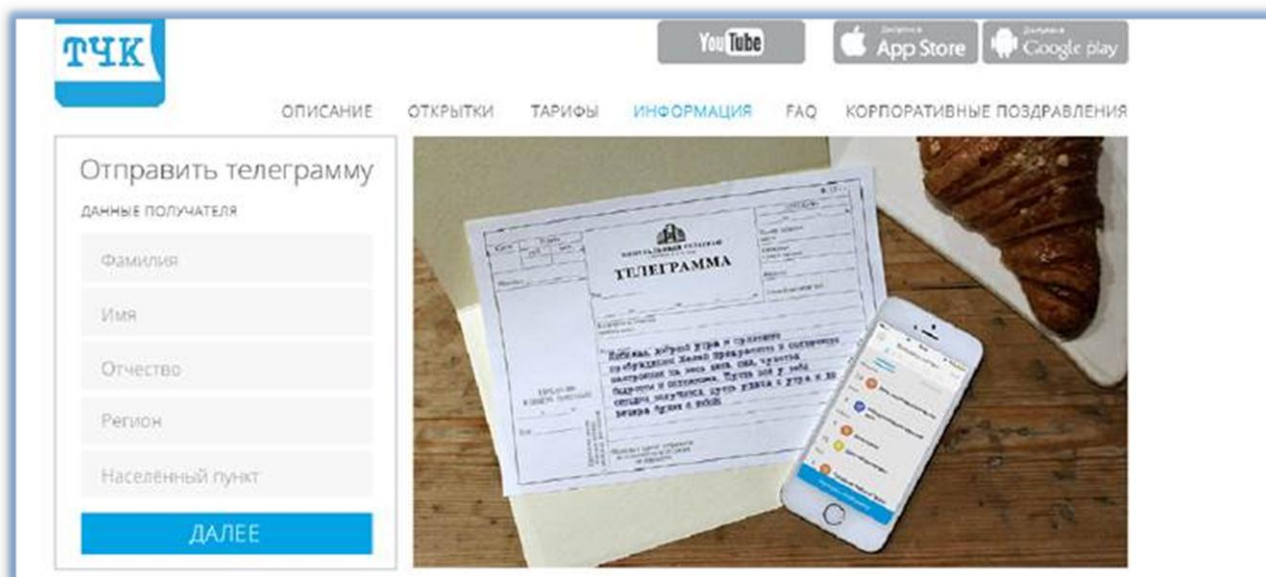


Услуга «Телеграмма через web-сервис»



Используя web-сервис «ТЧК» Вы легко и просто сможете в любое время, из любой точки мира (при наличии доступа к сети интернет) оформить и оплатить поздравительную телеграмму, которая будет доставлена адресату на художественной открытке «Премиум» или «Стандарт». Услуга уникальна тем, что для доставки телеграммы в определенные города и населенные пункты России Вы сможете выбрать изображение художественной открытки «Премиум».

В рамках Услуги доставка телеграмм осуществляется только в пределах РФ. Аутентификация пользователя для отправки поздравительной телеграммы через web-сервис «ТЧК» доступна абонентам операторов мобильной связи РФ, а также зарубежных стран, участвующих в проекте.

Как воспользоваться Услугой

- Ознакомьтесь с описанием его основных функций, тарифами, Публичной офертой и Политикой конфиденциальности и приступайте к работе с сервисом в разделе «Отправить телеграмму»;

Оформление телеграммы

1. Заполните на главной странице Услуги в разделе «Отправить телеграмму» предварительную форму «Данные получателя»: укажите фамилию, имя, отчество адресата, его регион проживания (Субъект РФ) и населенный пункт (город, поселок, хутор, деревня, село и пр.).

Переход в основную форму «ДАННЫЕ ПОЛУЧАТЕЛЯ» осуществляется нажатием кнопки «ДАЛЕЕ»;

2. Выберите способ отправки телеграммы «По номеру телефона» или «По полному адресу».

Способ «По номеру телефона» может быть выбран как в случае отправки телеграммы лицу, подробный домашний адрес которого Вам не известен, так и в случае, когда получателю будет удобнее получить телеграмму на служебный адрес, или на адрес временного пребывания.

3. Введите данные получателя телеграммы, которые не были заполнены в предварительной форме отправки телеграммы.

Способы отправки телеграммы и обязательные поля для заполнения:

«По номеру телефона»

- Фамилия (*автозаполнение с предварительной формы*);
- Имя Отчество (*автозаполнение с предварительной формы*);
- Телефон получателя (для уточнения адреса доставки в пределах указанного населенного пункта);
- Регион (Субъект РФ) (*автозаполнение с предварительной формы*);
- Населенный пункт (город) – (*автозаполнение с предварительной формы*).

«По полному адресу»

- Фамилия (*автозаполнение с предварительной формы*);
- Имя получателя (*автозаполнение с предварительной формы*);
- Регион (Субъект РФ) (*автозаполнение с предварительной формы*);
- Населенный пункт (город) (*автозаполнение с предварительной формы*);
- Улица;
- Дом;
- Корпус, строение, квартира, Компания (офис).

Переход в следующую форму осуществляется нажатием кнопки «ДАЛЕЕ».

Ввод адреса осуществляется посредством ручного набора названия адресообразующего элемента или его части, и последующего выбора из предлагаемых вариантов соответствия адресной базы данных ФИАС.

Совет: Для ввода региона доставки (Республика, край, область, градообразующий центр) в графе «Субъект» введите 2-4 буквы, содержащиеся в названии региона и выберите требуемый из выпадающего списка.

В графе «Город» введите часть названия (города, деревни, села, поселения, поселка городского типа) и выберите требуемый из выпадающего списка.

Пример: «г. Зеленоград» - при вводе Субъекта следует выбрать «г. Москва», а в графе «Город» выбрать «г. Зеленоград».

Если после ввода «Города» не доступна для выбора требуемая «Улица» попробуйте в графе «Город» задать название поселка городского типа, входящего в состав данного города.

Пример: «Пермский край, г. Губаха, ПГТ Углеуральский, ул.150-летия Кизеловского угольного бассейна» -при вводе города следует задать «пгт Углеуральский», а не «г. Губаха», после чего появляется возможность выбора требуемой улицы (названия улиц могут быть представлены в сокращении) «ул 150 лет КУБ».

4. Введите данные отправителя телеграммы:

- Фамилия, Имя;
- Регион (Субъект РФ);
- E-mail;

Переход в следующую форму осуществляется нажатием кнопки «ДАЛЕЕ».

5. Заполните текст телеграммы:

- Вы можете указать желаемую дату вручения (за исключением выходных и праздничных дней), если указанный адрес доставки телеграммы находится в населенном пункте, имеющем телеграфную или телефонную (факсимильную) связь. По умолчанию будет установлена ближайшая возможная дата доставки;
- Напишите текст поздравления;
- Активировав ползунок «Телеграфные сокращения» Вы увидите, как будут выглядеть в тексте введенные знаки препинания. (приложение показывает количество введенных слов и знаков препинания);

Количество вводимых слов не должно превышать 48 слов.

- Введите подпись, от кого адресуется текст поздравления (например, *С УВАЖЕНИЕМ, СЕМЬЯ ИВАНОВЫХ*).

Переход в следующую форму осуществляется нажатием кнопки «ДАЛЕЕ».

Выбор изображение открытки Вашей телеграммы:

- В форме «Выбор открытки» может быть предложен выбор изображения художественной открытки «Премиум», который доступен только для городов и населенных пунктов Тарифов №1 и №2. Во все остальные населенные пункты Ваша телеграмма будет доставлена на художественной открытке «Стандарт», без предварительного выбора изображения.

Переход в следующую форму осуществляется нажатием кнопки «ДАЛЕЕ».

Аутентификация отправителя:

- Введите Ваш номер мобильного телефона, для аутентификации (доступно для ряда стран, участников проекта «ТЧК»).

Получение кода осуществляется нажатием кнопки «ОТПРАВИТЬ КОД».

- На указанный номер вы получите SMS с кодом подтверждения.

Если Вы не получили кода подтверждения, проверьте правильность введенного номера и повторите запрос через интервал времени, отображаемый на экране;

- Введите полученный код подтверждения и идентифицируйте себя нажатием кнопки «ПОДТВЕРДИТЬ».

Оплата Услуги:

- Если Вы являетесь обладателем промокода, введите и активируйте его, нажатием на кнопку «АКТИВИРОВАТЬ».
- На экране будет отображена информация о стоимости поздравительной телеграммы.
- Выберите способ оплаты «Банковская карта» или «Мобильный платеж».
- Подтвердите, что Вы ознакомились с условиями предоставления сервиса, Публичной оферты и Политики конфиденциальности нажатием кнопки «ДАЛЕЕ».

Произведите оплату итоговой стоимости Услуги.

- Оплата с банковских карт производится через интернет-эквайринг Сбербанка России, без комиссий, абсолютно безопасно, с моментальным зачислением оплаченной суммы.
- Выбирая способ оплаты «Мобильный платеж» со счета мобильного телефона (с номера которого будет отправлен СМС запрос на оплату) списывается стоимость Услуги (согласно тарифу) и комиссия от 2 до 4 % в зависимости от Вашего оператора.

После оплаты Услуги на Ваш e-mail, указанный в форме «Данные отправителя» будет отправлено уведомление с параметрами отправленной телеграммы (данные получателя и его адрес, выбранное изображение художественной открытки, номер и статус заказа, сумма и дата оплаты, выбранная дата доставки).

Модерация телеграммы

Оплаченная телеграмма попадает на обработку оператору телеграфной связи. Он производит проверку текста телеграммы на соответствие норм этики и морали.

Не прошедшие проверку телеграммы отклоняются.

Пользователь, отправивший текст неэтичного содержания или содержащий бранные слова будет информирован о нарушении правил и аннулировании его заказа. Телеграмма в этом случае будет считаться не доставленной по вине отправителя, деньги в таких случаях пользователю (отправителю) не возвращаются.

Вручение телеграммы адресату

Доставка телеграммы осуществляется региональными пунктами Почты России/Ростелекома по территории России лично в руки адресату или лицу, пребывающему по указанному адресу.

Телеграммы, отправленные в выходные и праздничные дни (или вечером в предвыходной или предпраздничный день), доставляются адресату в течение следующего рабочего дня, если отправителем не была выбрана другая дата доставки.

Тарифы и регионы

Тарифы Услуги включают в себя основные и дополнительные услуги телеграфной связи, круглосуточный доступ на веб-портал к сервису Услуги, и отличаются друг от друга адресными зонами доставки телеграммы. Пакет Услуги для всех тарифных зон не предусматривает предоставление дополнительных услуг телеграфной связи, таких как аннулирование переданной телеграммы, уведомление о вручении, заверительная надпись и др., кроме тех, которые включены в состав Услуги.

Услугой предусмотрены следующие тарифы:

Тариф 1	Тариф 2	Тариф 3
Стоимость 390 рублей	Стоимость 350 рублей	Стоимость 250 рублей
Состав Услуги:		
Тариф 1	Тариф 2	Тариф 3
<ul style="list-style-type: none"> • 48 слов телеграфного сообщения; • Адресная часть телеграммы; • Сервис «Уточнение адреса доставки по указанному телефону»; • Курьерская доставка (согласно списка населенных пунктов); • Художественная открытка «Премиум» (бланк «люкс/ретро»), по выбору Пользователя; • Уведомление отправителя в случае недоставки телеграммы адресату с указанием причины, в том числе по СМС; • Круглосуточный доступ на веб-портал к сервису Услуги. 	<ul style="list-style-type: none"> • 48 слов телеграфного сообщения; • Адресная часть телеграммы; • Сервис «Уточнение адреса доставки по указанному телефону»; • Телеграфный сбор за стандартную доставку; • Художественная открытка «Премиум» (бланк «люкс/ретро»), по выбору Пользователя (может быть заменена на художественную открытку «Стандарт» (бланк «люкс»), соответствующей тематике телеграммы, в случае отсутствия заказанного Пользователем изображения открытки в региональном отделении доставки адресата); • Уведомление отправителя в случае недоставки телеграммы адресату с указанием причины, в том числе по СМС; • Круглосуточный доступ на веб-портал к сервису Услуги. 	<ul style="list-style-type: none"> • 48 слов телеграфного сообщения; • Адресная часть телеграммы; • Сервис «Уточнение адреса доставки по указанному телефону»; • Телеграфный сбор за стандартную доставку, в том числе телеграфный сбор за Вид телеграммы "с доставкой в населенные пункты, не имеющие телеграфной или телефонной (факсимильной) связи"; • Художественная открытка «Стандарт» (бланк «люкс»); • Уведомление отправителя в случае недоставки телеграммы адресату с указанием причины, в том числе по СМС; • Круглосуточный доступ на веб-портал к сервису Услуги.

Города и населенные пункты тарифных зон

№№	Тариф 1	Тариф 2	Тариф 3
1	Москва г	Армавир	Все города и населенные пункты, за исключением перечисленных в тарифах 1 и 2
2	Архангельское п (Красногорский р-н)	Барнаул	
3	Балашиха г	Бийск	
4	Барвиха п	Бирск	
5	Ватуткин	Владимир	
6	Вешки п	Волгоград	
7	Видное г	Волжский	
8	Власиха п	Воронеж	
9	Воскресенское п	Екатеринбург	
10	Горки-2	Иркутск	
11	Дедовск г	Калуга	
12	Дзержинский г	Кемерово	
13	Долгопрудный г	Краснодар	
14	Домодедово г	Красноярск	
15	Жаворонки с (Одинцовский р-н.)	Курган	
16	Железнодорожный г	Магнитогорск	
17	Жуковский г	Махачкала	
18	Ивантеевка г	Нижевартовск	
19	Климовск г	Нижний Новгород	
20	Красково п	Нижний Тагил	
21	Красногорск г	Новокузнецк	
22	Лобня г	Новороссийск	
23	Лыткарино г	Новосибирск	
24	Люберцы г	Омск	
25	Малаховка п	Пермь	
26	Монино рп	Прокопьевск	
27	Мытищи г	Пятигорск	
28	Нахабино рп	Ростов на Дону	
29	Немчиновка с	Рязань	
30	Одинцово г	Санкт-Петербург	
31	Октябрьский рп	Самара	
32	Павловская Слобода с (Истринский р-н.)	Саратов	
33	Пирогово д (Мытищинский р-н)	Сочи	
34	Подольск г	Ставрополь	
35	Пушкино г	Стерлитамак	

36	Реутов г	Сургут
37	Румянцево п.	Таганрог
38	Сходня мкр (Химкинский р-н)	Тамбов
39	Томилино п	Тверь
40	Троицк г (субъект: г. Москва)	Тула
41	Химки г	Тюмень
42	Щелково г	Улан-Удэ
43	Щербинка г (субъект: г. Москва)	Ульяновск
44	Юбилейный мкр	Уфа
45		Хабаровск
46		Челябинск
47		Шахты
48		Якутск
49		Ярославль
50		

Мы планируем расширять список городов, в которые можно будет отправить телеграмму на художественной открытке «Премиум» с предварительным выбором изображения открытки.

Обработка заказов Услуги производится по каналам документальной электросвязи в соответствии с правилами и с соблюдением установленных сроков по доставке телеграмм, с учетом возможного увеличения сроков их прохождения, в соответствии с правилами приема телеграмм вне пунктов связи.

Отправке не подлежат телеграммы, содержащие нецензурную лексику, брань и оскорбления в адрес адресата.

Место оказания Услуги: Россия, 125375, Москва, ул. Тверская, дом 7.