

## Услуга «Телеграмма через web-сервис» по отправке телеграмм с сайта «Почта России»

Используя онлайн сервис по отправке телеграмм с сайта «Почта России» ([www.pochta.ru](http://www.pochta.ru)) можно легко и просто в любое время, из любой точки мира (при наличии доступа к сети интернет) оформить и оплатить телеграмму, одного из представленных видов: «Поздравительная», «Обыкновенная», «Ритуальная» (делюкс, по случаю траура).

**Поздравительная телеграмма** может быть доставлена адресату на художественной открытке «Премиум» или «Стандарт». Услуга уникальна тем, что для доставки телеграммы в определенные города и населенные пункты России можно самостоятельно выбрать изображение художественной открытки «Премиум».

**Обыкновенная телеграмма** доставляется без художественного бланка.

**Ритуальная телеграмма** будет доставлена на художественном бланке делюкс с траурной тематикой.

В рамках Услуги доставка телеграмм осуществляется только в пределах РФ. Аутентификация пользователя доступна как для абонентов операторов мобильной связи РФ, так и для операторов зарубежных стран, участвующих в проекте.

### Как воспользоваться Услугой?

- Ознакомьтесь с описанием основных функций, тарифами, Публичной офертой и Политикой конфиденциальности и приступайте к работе с сервисом.

В форме «Отправить телеграмму» начинайте **Оформление телеграммы**

1. Выберите способ отправки телеграммы «По полному адресу» или «По номеру телефона»

*Способ «По номеру телефона» может быть выбран как в случае отправки телеграммы лицу, подробный домашний адрес которого не известен, так и в случае, когда получателю будет удобнее получить телеграмму на служебный адрес, или на адрес временного пребывания.*

#### 1.1 . «По полному адресу»

*обязательные поля для заполнения:*

- Фамилия получателя;
- Имя получателя (Отчество по желанию);
- Регион (Субъект РФ) (автозаполнение с предварительной формы);
- Населенный пункт (город) (автозаполнение с предварительной формы);
- Улица;
- Дом;
- Корпус, строение, квартира;
- Компания (офис) (Заполняется при необходимости).

*Ввод адреса осуществляется посредством ручного набора названия адресообразующего элемента или его части, и последующего выбора из предлагаемых вариантов соответствия адресной базы данных ФИАС.*

*Совет: Для ввода региона доставки (Республика, край, область, градообразующий центр) в графе «Субъект» введите 2-4 буквы, содержащиеся в названии региона и выберите требуемый из выпадающего списка.*

*В графе «Город» введите часть названия (города, деревни, села, поселения, поселка городского типа) и выберите требуемый из выпадающего списка.*

*Пример: «г. Зеленоград» - при вводе Субъекта следует выбрать «г. Москва», а в графе «Город» выбрать «г. Зеленоград».*

*Если после ввода «Города» не доступна для выбора требуемая «Улица» попробуйте в графе «Город» задать название поселка городского типа, входящего в состав данного города.*

*Пример: «Пермский край, г. Губаха, ПГТ Углеуральский, ул.150-летия Кизеловского угольного бассейна» -при вводе города следует задать «пгт Углеуральский», а не «г. Губаха», после чего появляется возможность выбора требуемой улицы (названия улиц могут быть представлены в сокращении) «ул 150 лет КУБ».*

## **1.2 «По номеру телефона»**

*обязательные поля для заполнения:*

- Фамилия;
- Имя (Отчество по желанию);
- Телефон получателя;
- Регион (Субъект РФ);
- Населенный пункт (город).

Переход в следующую форму «Выбор открытки» осуществляется нажатием кнопки «ДАЛЕЕ».

2. Выбери соответствующий вид телеграммы: «Поздравительная», «Обыкновенная», «Ритуальная» (Делюкс).

## **3. Открытка телеграммы**

В форме «Выбор открытки» может быть предложен выбор изображения художественной открытки «Премиум», который доступен только для городов и населенных пунктов тарифов «Поздравительный 1», «Поздравительный 2» и «Поздравительный 3». Во все остальные населенные пункты телеграмма будет доставлена на художественной открытке «Стандарт», без предварительного выбора изображения («Поздравительный 4»).

Для телеграмм вида «Обыкновенная» или «Ритуальная» (Делюкс) форма «Выбор открытки» отсутствует.

Переход в следующую форму «Текст телеграммы» осуществляется нажатием кнопки «ДАЛЕЕ».

## **4. Выбор даты доставки и написание текста телеграммы**

**4.1** Можно указать желаемую дату вручения, если адрес доставки телеграммы находится в населенном пункте, имеющем телеграфную или телефонную (факсимильную) связь.

*По умолчанию установлена ближайшая возможная дата доставки. Необходимо подтвердить выбранную дату доставки путем нажатия соответствующей кнопки.*

**4.2** Напиши текст телеграммы. Количество включенных в Услугу слов – 48 (без учета количества слов в подписи). Для удобства ведется автоматический подсчет уже введенных слов и указывается количество доступных для ввода.

*Активировав ползунок «Телеграфные сокращения» можно видеть, как будут выглядеть в тексте введенные знаки препинания.*

**4.3** Добавь подпись лица или лиц, от кого адресуется текст поздравления (например, С УВАЖЕНИЕМ, СЕМЬЯ ИВАНОВЫХ).

*Обрати внимание! Подпись не должна содержать наименования юридического лица, а также должности отправителя.*

Переход в следующую форму «Данные отправителя» осуществляется нажатием кнопки «ДАЛЕЕ».

## **5. Аутентификация отправителя / данные отправителя**

**5.1** Введи Фамилию и Имя, а также эл.адрес. На указанный электронный адрес после завершения оформления и оплаты заказа придет письмо с подтверждением отправки телеграммы и указанием идентификационного номера отправленной телеграммы.

**5.2** Для отправки телеграммы введи свой номер мобильного телефона (доступно для России и ряда стран из выпадающего списка).  
Получение кода осуществляется нажатием кнопки «Получить код».  
На указанный номер будет отправлен SMS с кодом подтверждения.

*Если не получил код подтверждения, проверь правильность введенного номера телефона и повтори запрос через интервал времени, отображаемый на экране.*

Введи полученный код подтверждения и идентифицируй себя нажатием кнопки «ПОДТВЕРДИТЬ».

Переход в следующую форму осуществляется нажатием кнопки «ДАЛЕЕ».

## **6. Оплата Услуги**

**6.1** Выбери способ оплаты «Банковская карта» или «Мобильный платеж».  
Подтверди, принятие условий Публичной оферты, ознакомление с Описанием услуги, тарифами и Политикой конфиденциальности нажатием кнопки «ДАЛЕЕ».

**6.2** Произведи оплату итоговой стоимости Услуги.

Выбирая способ оплаты «Мобильный платеж» со счета мобильного телефона (с номера которого будет отправлен СМС запрос на оплату) списывается стоимость Услуги (согласно тарифу) и комиссия от 2 до 4 % в зависимости от оператора.  
В случае, если не удалось совершить оплату с мобильного телефона, можно произвести возврат на страницу выбора способа оплаты и воспользоваться оплатой банковской картой.

Оплата с банковских карт производится через интернет-эквайринг Сбербанка России, без комиссий, абсолютно безопасно, с моментальным зачислением оплаченной суммы.

После оплаты Услуги на эл. адрес, указанный в форме «Данные отправителя» будет отправлено уведомление с параметрами отправленной телеграммы (данные получателя и его адрес, выбранное изображение художественной открытки, номер и статус заказа: отправлена на модерацию, сумма и дата оплаты, выбранная дата доставки).

### **Что такое модерация телеграммы?**

Оплаченная телеграмма попадает на обработку оператору телеграфной связи. Он производит проверку текста телеграммы на соответствие норм этики и морали.  
Не прошедшие проверку телеграммы отклоняются.

Пользователь, отправивший текст неэтичного содержания или содержащий бранные слова будет информирован о нарушении правил и аннулировании его заказа. Телеграмма в этом случае будет считаться не доставленной по вине отправителя, деньги в таких случаях пользователю (отправителю) не возвращаются.

### **Вручение телеграммы адресату**

Доставка телеграммы осуществляется региональными пунктами Почты России/Ростелекома по территории России лично в руки адресату или лицу, пребывающему по указанному адресу.

Телеграммы, отправленные в выходные и праздничные дни (или вечером в предвыходной или предпраздничный день), доставляются адресату в течение следующего рабочего дня, если отправителем не была выбрана другая дата доставки.

**Обработка заказов Услуги** производится по каналам документальной электросвязи в соответствии с правилами и с соблюдением установленных сроков по доставке телеграмм, с учетом возможного увеличения сроков их прохождения, в соответствии с правилами приема телеграмм вне пунктов связи.

Отправке не подлежат телеграммы, содержащие нецензурную лексику, брань и оскорбления в адрес адресата.

Место оказания Услуги: Россия, 125375, Москва, ул. Тверская, дом 7

Поддержка Пользователей Услуги осуществляется ПАО «Центральный телеграф». Вопросы по пользованию Услугой, качеству Услуги, доставке/недоставке телеграмм, порядку оплаты или возврату денежных средств, принимаются через форму обратной связи на сайте Услуги (ищи кнопку «ПОДДЕРЖКА/ЗАДАТЬ ВОПРОС» справа, внизу страницы) либо можно направить обращение на эл. адрес [ask@telegraf.ru](mailto:ask@telegraf.ru).

### **Тарифы**

Тарифы Услуги включают в себя основные и дополнительные услуги телеграфной связи, круглосуточный доступ на веб-портал к сервису Услуги, и зависят от вида и адресной зоны доставки телеграммы.

Пакет Услуг для всех тарифов не предусматривает предоставление дополнительных услуг телеграфной связи, таких как аннулирование переданной телеграммы, уведомление о вручении, заверительная надпись и др., кроме тех, которые включены в состав Услуги.

Состав Услуг	Тарифы					
	Поздравительная 1*	Поздравительная 2*	Поздравительная 3*	Поздравительная 4	Обыкновенная	Ритуальная
Стоимость, включая НДС, руб.	560,00	760,00	520,00	470,00	400,00	470,00
48 слов телеграфного сообщения	+	+	+	+	+	+
Адресная часть телеграммы	+	+	+	+	+	+
Сервис «Уточнение адреса доставки по указанному телефону»	+	+	+	+	+	+
Курьерская доставка (согласно списку населенных пунктов)	+	+				
Телеграфный сбор за стандартную доставку			+	+	+	+
Телеграфный сбор за стандартную доставку, в том числе телеграфный сбор за Вид телеграммы "с доставкой в населенные пункты, не имеющие телеграфной или телефонной (факсимильной) связи"				+	+	+
Художественная открытка «Премиум» (бланк «люкс/ретро»), по выбору Пользователя	+	+	+			
Художественная открытка «Премиум» (бланк «люкс/ретро»), по выбору Пользователя (может быть заменена на художественную открытку «Стандарт» (бланк «люкс»), соответствующей тематике телеграммы, в случае отсутствия заказанного Пользователем изображения открытки в региональном отделении доставки адресата)			+			
Художественная открытка «Стандарт» (бланк «люкс» или "делюкс")				+		+
Уведомление отправителя в случае недоставки телеграммы адресату с указанием причины, в том числе по СМС	+	+	+	+	+	+
Круглосуточный доступ на веб-портал к сервису Услуги	+	+	+	+	+	+

\* доступно только для определенного списка городов и населенных пунктов, в которые обеспечена логистика предлагаемого набора художественных открыток.

Список городов и населенных пунктов для тарифов Поздравительная 1,2,3,4:

Тариф				
	Поздравительная 1	Поздравительная 2	Поздравительная 3	Поздравительная 4
1	г. Москва	Архангельское п (Красногорский р-н)	Армавир	Все города и населенные пункты РФ, за исключением перечисленных в Тарифах 1, 2 и 3
2		Балашиха г	Барнаул	
3		Барвиха п	Бийск	
4		Ватутинки	Бирск	
5		Вешки п	Владимир	
6		Видное г	Волгоград	
7		Власиха п	Волжский	
8		Воскресенское п	Воронеж	
9		Горки-2	Екатеринбург	
10		Дедовск г	Иркутск	
11		Дзержинский г	Калуга	
12		Долгопрудный г	Кемерово	
13		Домодедово г	Краснодар	
14		Жаворонки с (Одинцовский р-н.)	Красноярск	
15		Железнодорожный г	Курган	
16		Жуковский г	Магнитогорск	
17		Зеленоград г	Махачкала	
18		Ивантеевка г	Нижевартовск	
19		Климовск г	Нижний Новгород	
20		Королев г	Нижний Тагил	
21		Красково п	Новокузнецк	
22		Красногорск г	Новороссийск	
23		Лобня г	Новосибирск	
24		Лыткарино г	Омск	
25		Люберцы г	Пермь	
26		Малаховка п	Прокопьевск	
27		Монино рп	Пятигорск	
28		Московский г	Ростов на Дону	
29		Московский п	Рязань	
30		Мытищи г	<b>Санкт-Петербург</b>	
31		Нахабино рп	Самара	
32		Немчиновка с	Саратов	
33		Одинцово г	Сочи	

34	Октябрьский рп	Ставрополь
35	Павловская Слобода с (Истринский р-н.)	Стерлитамак
36	Пирогово д (Мытищинский р-н)	Сургут
37	Подольск г	Таганрог
38	Пушкино г	Тамбов
39	Реутов г	Тверь
40	Румянцево п.	Тула
41	Сходня мкр (Химкинский р-н)	Тюмень
42	Томилино п	Улан-Удэ
43	Троицк г (субъект: г. Москва)	Ульяновск
44	Химки г	Уфа
45	Щелково г	Хабаровск
46	Щербинка г (субъект: г.Москва)	Челябинск
47	Юбилейный мкр	Шахты
48		Якутск
49		Ярославль

<b>Тариф</b>	
<b>Обыкновенная</b>	<b>Ритуальная</b>
Все города и населенные пункты РФ, имеющие или не имеющие телеграфную или телефонную (факсимильную) связь	