

## Описание Услуги по отправке телеграмм через сайт АО «Почта России»

Используя Услугу отправки телеграмм через сайт АО «Почта России» (<https://telegramma.pochta.ru/>) вы легко и просто сможете в любое время из любой точки мира подать и оплатить телеграмму, заказать дополнительные услуги (засвидетельствованную копию телеграммы и/или уведомление о вручении).

В рамках Услуги отправка телеграмм доступна из любой точки мира (при наличии доступа к сети интернет), доставка телеграмм осуществляется только в пределах РФ. Аутентификация пользователя для отправки телеграммы через сайт АО «Почта России» <https://telegramma.pochta.ru/> доступна абонентам операторов мобильной связи РФ, а также зарубежных стран, участвующих в проекте.

Пользователь Услуги также может заказать одновременно с оформлением телеграммы засвидетельствованную копию (бумажной или электронной), а также уведомление о вручении.

### Как воспользоваться Услугой?

Ознакомьтесь с описанием её основных функций, тарифами, Публичной офертой и Политикой обработки персональных данных. Приступайте к работе с сервисом, нажав кнопку «Отправить телеграмму».

#### I. Заполнение формы отправки телеграммы

##### Шаг 1. «Адрес получателя»

Заполните поля в открывшемся окне

1. Страна (*автозаполнение: Россия*) - *обязательное поле;*
2. Тип адреса (*выбор: Почтовый адрес, Особый тип адреса*) - *обязательное поле;*
3. Регион (*выбор из адресного справочника*) - *обязательное поле;*
4. Населенный пункт (*выбор из адресного справочника*) - *обязательное поле;*
5. Улица (*выбор из адресного справочника*);
6. Дом - *обязательное поле;*
7. Корпус;
8. Строение;
9. Квартира;
10. Заполнить адрес вручную (*при активной галочке позволяет заполнить поля: Регион, Населённый пункт, Улица без привязки к адресным справочникам*)
11. Дополнения к адресу;
12. Получатель телеграммы - *обязательное поле.*

Если телеграмма направляется в адрес организации (юридического лица), название организации можно указать как вместе с ФИО получателя, так и в поле «Дополнения к адресу».

Отправка телеграмм в Республику Крым осуществляется только с ОБЯЗАТЕЛЬНЫМ указанием полного ФИО получателя.

Переход к следующему шагу осуществляется нажатием кнопки «ДАЛЕЕ».

Адрес получателя | Заполнение телеграммы | Данные отправителя | Подтверждение данных | Оплата заказа X

Страна: Выберите страну\* Россия

Тип адреса: Тип адреса Почтовый адрес

Адрес: Регион\* Населённый пункт\*

Улица

Дом\* Корпус Строение Квартира

Заполнить адрес вручную

Дополнения к адресу: Дополнения к адресу

Получатель телеграммы: Получатель (Например, Иванов Иван)\*

Далее

\* - обязательные поля

*Ввод адреса осуществляется посредством ручного набора названия адрес образующего элемента или его части, и последующего выбора из предлагаемых вариантов соответствия адресной базы данных КЛАДР.*

*Совет: Для ввода региона доставки (Республика, край, область, градообразующий центр) в графе «Регион» введите 2-4 буквы, содержащиеся в названии региона и выберите требуемый из выпадающего списка.*

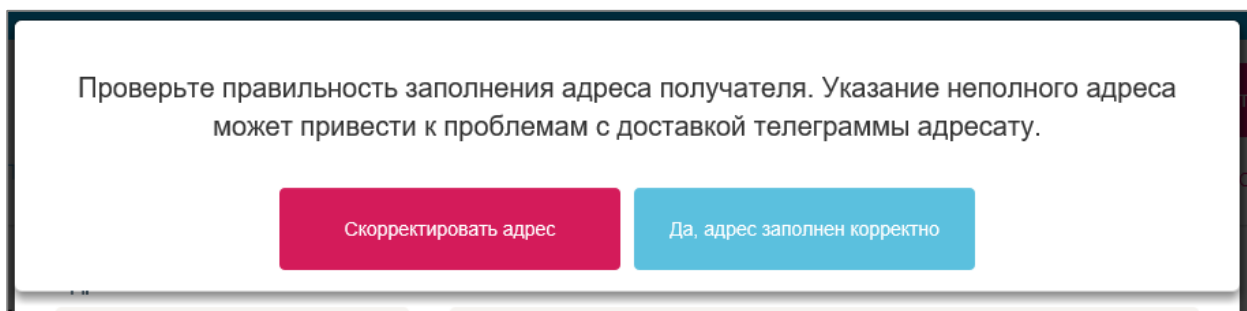
*В графе «Населенный пункт» введите часть названия (города, деревни, села, поселения, поселка городского типа) и выберите требуемый из выпадающего списка.*

*Пример: «г. Зеленоград» - при вводе «Региона» следует выбрать «г. Москва», а в графе «Населенный пункт» выбрать «г. Зеленоград».*

*Если после ввода «Населенного пункта» не доступна для выбора требуемая «Улица» попробуйте в графе «Населенный пункт» задать название поселка городского типа, входящего в состав данного города.*

*Пример: «Пермский край, г. Губаха, ПГТ Углеуральский, ул.150-летия Кизеловского угольного бассейна» - при вводе населенного пункта следует задать «пгт Углеуральский», а не «г. Губаха», после чего появляется возможность выбора требуемой улицы (названия улиц могут быть представлены в сокращении) «ул 150 лет КУБ».*

Проверьте и подтвердите корректность заполнения адреса получателя и подтвердите нажатием кнопки «Да, адрес заполнен корректно»:



## Шаг 2. «Заполнение телеграммы»

1. **Категория телеграммы** (выберите вид отправляемой телеграммы: обыкновенная, срочная) - обязательное поле;

Категории телеграм

Выберите категорию  
ОБЫКНОВЕННАЯ

ОБЫКНОВЕННАЯ

СРОЧНАЯ

Подача телеграмм категории «срочная» через сайт АО «Почта России» (<https://telegramma.pochta.ru/>) доступна только в будние / рабочие дни.

2. **Вид телеграммы** (выберите тип бланка телеграммы: без бланка; на художественном бланке; на художественном бланке (траурная); на художественном бланке (поздравительная) А4; на художественном бланке (детская).  
При выборе типа, справа появляется стоимость этой услуги) - обязательное поле;

### Вид телеграммы

Выберите тип бланка

НА ХУД.БЛАНКЕ (ПОЗДРАВИТЕЛЬНАЯ) ? + 42 руб.

БЕЗ БЛАНКА

НА ХУД.БЛАНКЕ (ПОЗДРАВИТЕЛЬНАЯ) ?

НА ХУД.БЛАНКЕ (ТРАУРНАЯ)

НА ХУД.БЛАНКЕ (ПОЗДРАВИТЕЛЬНАЯ А-4)

НА ХУД.БЛАНКЕ (ДЕТСКАЯ)

3. **Тип копии** (выберите тип копии телеграммы: без копии, бумажная копия, электронная копия. При выборе типа копии, справа появляется стоимость этой услуги) - обязательное поле;

Выберите тип копии

БУМАЖНАЯ КОПИЯ ? + 95 руб.

БЕЗ КОПИИ

БУМАЖНАЯ КОПИЯ

ЭЛЕКТРОННАЯ КОПИЯ

4. **Способ уведомления** (выберите тип уведомления телеграммы: без уведомления, уведомление телеграфом. При выборе уведомления, справа появляется стоимость этой услуги) - обязательное поле;

Выберите способ уведомления

УВЕДОМЛЕНИЕ ТЕЛЕГРАФОМ ? + 230 руб.

БЕЗ УВЕДОМЛЕНИЯ

УВЕДОМЛЕНИЕ ТЕЛЕГРАФОМ ?

Телеграммы вида "с уведомлением о вручении телеграфом "срочное" не доступны при подаче телеграмм через сайт АО «Почта России» (<https://telegramma.pochta.ru/>)

5. **Доставка с отсроченной датой** (вы можете выбрать желаемую дату доставки);

Доставка с отсроченной датой

Текст телеграммы

Текст телеграммы

Подпись

Подпись\*

Подпись не может содержать наименование юридического лица или должность отправителя

*Если указанный адрес доставки телеграммы находится в населенном пункте, имеющем телеграфную или телефонную (факсимильную) связь вы можете выбрать желаемую дату вручения телеграммы. Дата доставки должна быть указана за исключением выходных и праздничных дней. По умолчанию будет установлена ближайшая возможная дата доставки).*

При подаче телеграмм через сайт АО «Почта России» (<https://telegramma.pochta.ru/>):

- отсроченную (желаемую) дату доставки можно выбрать только на будние / рабочие дни.

- отсроченную (желаемую) дату доставки на следующий день можно выбрать только для телеграмм, поданных до 20:00 МСК.

После 20:00 МСК можно выбрать дату доставки только через 1 (один) день.

Например, 09.03 при подаче телеграмм с 00:00 МСК до 19:59 МСК можно выбрать дату доставки на следующий день, т.е. 10.03, а с 20:00 МСК до 23:59 МСК ближайшая возможная дата доставки 11.03.

6. **Текст телеграммы** (введите текст телеграммы. Количество доступных слов - 280) - обязательное поле;

*В телеграммах, адресованных органам власти, необходимо указывать обратный адрес отправителя в ТЕКСТЕ телеграммы.*

7. **Подпись** (добавьте свою подпись. Например, с уважением, Иванов Иван) - обязательное поле.

Подпись не должна содержать наименования юридического лица, а также должности отправителя!

Адрес получателя    **Заполнение телеграммы**    Данные отправителя    Подтверждение данных    Оплата заказа    X

Категории телеграмм

Выберите категорию  
СРОЧНАЯ    ?

Виды телеграмм

Выберите тип бланка  
НА ХУД.БЛАНКЕ (ПОЗДРАВИТЕЛЬНАЯ А-4)    ?    + 90 руб.

Выберите тип копии  
БУМАЖНАЯ КОПИЯ    ?    + 95 руб.

Выберите способ уведомления  
УВЕДОМЛЕНИЕ ТЕЛЕГРАФОМ    ?    + 230 руб.

Текст телеграммы

Текст телеграммы\*  
ПОЗДРАВИТЕЛЬНАЯ ТЕЛЕГРАММА!    ?

Подпись

Подпись\*  
ИВАНОВ ИВАН    ?

Подпись не может содержать наименование юридического лица или должность отправителя

Назад    Далее

\* - обязательные поля

Переход в следующую форму осуществляется нажатием кнопки «ДАЛЕЕ».

### Шаг 3. «Данные отправителя»

1. **ФИО отправителя** (введите свои данные) - обязательное поле;
2. **Email** (на указанный вами электронный адрес после завершения оформления и оплаты заказа придет письмо с подтверждением отправки телеграммы и указанием идентификационного номера вашей телеграммы.) - обязательное поле;
3. **Адрес для доставки уведомления/копии** (заполните адрес для отправки Вам заказанного уведомления и/или заказанной копии, а также для отправки Вам уведомления в случае, если телеграмма не будет отправлена.):
  - Регион (выбор из адресного справочника) - обязательное поле;
  - Населенный пункт (выбор из адресного справочника) - обязательное поле;
  - Улица (выбор из адресного справочника);
  - Дом - обязательное поле;
  - Корпус;
  - Строение;
  - Квартира;

### ФИО отправителя

ФИО отправителя\* ?

E-mail\* ?

Подтвердите E-mail\* ?

На указанный адрес электронной почты будут направлены данные с номером заказа, подтверждение об отправке телеграммы, чек и электронная копия, если она была заказана.

Заполните адрес для отправки Вам заказанного уведомления и/или заказанной копии

### Адрес для доставки уведомления/копии ?

Заполните адрес для отправки Вам заказанного уведомления и/или заказанной копии

Индекс\* ?

Регион\*    Населённый пункт\*

Улица

Дом\*    Корпус    Строение    Тип помещения: Квартира    № кв/оф/каб

Заполнить адрес вручную ?

### Дополнительные сведения

Дополнения к адресу. Например, подъезд№. ?

Название организации. Например, ООО Рома... ?

Назад    Далее

\*- обязательные поля

Переход в следующую форму осуществляется нажатием кнопки «ДАЛЕЕ».

#### **Шаг 4. «Подтверждение данных»**

1. Предварительный просмотр телеграммы (содержит не редактируемую информацию из предыдущих шагов:
  - a. Дата создания телеграммы;
  - b. Выбранная категория телеграммы;
  - c. Вид телеграммы;
  - d. Наличие заказанного уведомления (если выбрано);
  - e. Наличие заказанной копии (если выбрано);
  - f. Дату желаемой доставки (если выбрано);
  - g. Адрес получателя;
  - h. ФИО получателя;
  - i. Текст телеграммы (с учётом телеграфных изменений по коду МТК2);
  - j. Подпись отправителя;
2. Данные отправителя (содержит не редактируемую информацию из предыдущих шагов:
  - a. ФИО отправителя;
  - b. Адрес отправителя;Данные отправителя не тарифицируются.
3. Количество слов (содержит не редактируемую информацию из предыдущих шагов: отображает количество слов подлежащих тарификации (включает слова из текста телеграммы, адресной части получателя и подписи отправителя) и их стоимость);
4. Доставка (отображает стоимость доставки в населённый пункт получателя);
5. Тип бланка (содержит информацию из предыдущих шагов: отображает выбор типа бланка и его стоимость. Выбранный тип бланка можно удалить. По умолчанию останется бесплатный вариант «без бланка»);
6. Тип уведомления (содержит информацию из предыдущих шагов: отображает выбор типа уведомления и его стоимость. Выбранный тип уведомления можно удалить. По умолчанию останется бесплатный вариант «без уведомления»);
7. Кип копии (содержит информацию из предыдущих шагов: отображает выбор типа копии и его стоимость. Выбранный тип копии можно удалить. По умолчанию останется бесплатный вариант «без копии»);
8. Общая стоимость (отображается общая стоимость Услуги, включая НДС).



Предварительный просмотр телеграммы

СРО4НАЯ УВЕДОМЛЕНИЕ ТЕЛЕГРАФОМ ЛЮКС/В САНКТ ПЕТЕРБУРГ ПЛ АЛЕКСАНДРА НЕВСКОГО Д 2 ИВАНОВ ИВАН= ПОЗДРАВИТЕЛЬНАЯ ТЕЛЕГРАММА ВСКЛ =ПЕТР ПЕТРОВ-

Данные отправителя

ЧСЯ Г. МОСКВА Г. МОСКВА УЛ. ТВЕРСКАЯ Д. 7

Количество слов	18	88.74 руб.	
Доставка	112 руб.		
Тип бланка	НА ХУД.БЛАНКЕ (ПОЗДРАВИТЕЛЬНАЯ А-4) - 90 руб.		<a href="#">Удалить</a>
Тип уведомления	УВЕДОМЛЕНИЕ ТЕЛЕГРАФОМ - 230 руб.		<a href="#">Удалить</a>
Тип копии	БУМАЖНАЯ КОПИЯ - 95 руб.		<a href="#">Удалить</a>
<b>ОБЩАЯ СТОИМОСТЬ</b> Включая НДС	<b>615.74 руб.</b>		<a href="#">?</a>

[Назад](#)      [Оплатить](#)

Переход в следующую форму осуществляется нажатием кнопки «ОПЛАТИТЬ». Если необходимо скорректировать телеграмму, нажмите кнопку «НАЗАД»

**Шаг 5. «Оплата заказа»**

- 1. Подтверждение номера телефона (аутентификация)
  - 1.1. Выбор страны (выбор страны, для автоматического определения префикса. По умолчанию выбрана страна Россия) - обязательное поле;
  - 1.2. Префикс (автозаполнение из предыдущего поля) - обязательное поле;
  - 1.3. Номер телефона (введите 10 цифр номера телефона без пробелов, на который будет отправлен SMS с кодом подтверждения) - обязательное поле;

- 1.4. Получить код (нажмите для отправки Вам SMS с кодом подтверждения. Если код подтверждения не получен, запрос может быть отправлен повторно через 90 секунд).
- 1.5. Введите полученный код (в поле «Код» введите код подтверждения, полученный в SMS на указанный телефон) - обязательное поле;
- 1.6. Подтвердить (нажмите на кнопку «ПОДТВЕРДИТЬ, для подтверждения введённого кода.)

Адрес получателя	Заполнение телеграммы	Данные отправителя	Подтверждение данных	Оплата заказа
------------------	-----------------------	--------------------	----------------------	---------------

Подтвердите номер телефона  
Для отправки телеграммы введите код-подтверждение из СМС-сообщения, которое придёт на указанный номер

Выберите страну\*  
Россия

Префикс\*  
+7

9xx xxx xx xx

[Получить код](#)

Введите полученный код

Код

[Подтвердить](#)



Переход в следующую форму осуществляется после нажатия кнопки «ПОДТВЕРДИТЬ» и успешного подтверждения кода.

2. Выберите способ оплаты: Банковская карта - Visa, MasterCard, МИР;

Адрес получателя	Заполнение телеграммы	Данные отправителя	Подтверждение данных	Оплата заказа
------------------	-----------------------	--------------------	----------------------	---------------

Выберите способ платежа

Банковская карта

[Оплатить](#)

Нажимая на кнопку "Оплатить", Вы принимаете условия [Публичной оферты](#) и даете [согласие на обработку персональных данных](#) в соответствии с законодательством РФ

3. Подтвердите, что вы принимаете условия Публичной оферты и согласия на обработку персональных данных, нажатием на кнопку «ОПЛАТИТЬ».
4. Произведите оплату.

Оплата с банковских карт производится через интернет-эквайринг Сбербанка России, без комиссий, абсолютно безопасно, с моментальным зачислением оплаченной суммы.

**СБЕРБАНК**  
Всегда рядом

Сумма к оплате: **390.00 RUB**  
Номер заказа: **59B7DF9412DFNYRc23056**  
Описание платежа: оплата телеграммы

До окончания сессии осталось: 0:19:48

Номер карты: 0000 0000 0000 0000

Действительна до: ММ / ГГ

Имя держателя карты: ИМЯ ФАМИЛИЯ ЛАТИНИЦЕЙ

CVC2/CVV2: \*\*\* ?

Отправить уведомление на email

**Оплатить**

МIF VISA MasterCard Verified by MasterCard. VISA SecureCode. PCI DSS COMPLIANT

Настоящий сайт поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО "Сбербанк России". Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем Visa Int. и MasterCard Europe Sprl.

После оплаты Услуги на ваш эл. адрес, указанный в форме на Шаге 3 «Данные отправителя» будет отправлено уведомление с параметрами отправленной телеграммы (данные получателя и его адрес, номер и статус заказа: отправлена на модерацию, сумма и дата оплаты, выбранная дата доставки).

## II. Статусы телеграммы

После оплаты Услуги на эл. адрес отправителя, указанный в форме на Шаге 3 «Данные отправителя», отправляется уведомление с параметрами отправленной телеграммы (данные получателя и его адрес, номер заказа, его статус (отправлена на модерацию), сумма и дата оплаты, выбранная дата доставки (если имеется)). Второе письмо отправляется с информацией о прохождении и отправке телеграммы в телеграфную сеть / или о не прохождении модерации и не отправке телеграммы.

### **III. Модерация телеграммы**

Оплаченная телеграмма попадает на обработку сотруднику Оператора услуг телеграфной связи. Он производит проверку текста и адреса получателя телеграммы в соответствии с условиями «Публичной оферты о заключении договора на оказание услуг телеграфной связи».

Не прошедшие проверку телеграммы отклоняются. Вы будете информированы об аннулировании его заказа. Денежные средства возвращаются по обращению Пользователя в отдел рекламаций [OR@ct.cnt.ru](mailto:OR@ct.cnt.ru)

### **IV. Время оказания услуг**

Вы можете подать телеграмму (заказ на предоставление услуг) в любое вам удобное время (24/7/365).

**Обработка отправленного заказа (модерация) осуществляется в период:  
по рабочим дням с 08.00 до 20.30;  
в субботу, воскресенье и праздничные дни с 08.00 до 17.30.  
Указано московское время.**

### **V. Доставка телеграммы адресату**

Доставка телеграммы осуществляется только по территории России региональными пунктами Почты России / Ростелекома по территории России согласно «Правилам оказания услуг телеграфной связи».

### **VI. Тарифы на Услуги**

Тариф на основную и доп. услуги формируется по утвержденным тарифам телеграфной связи (тарифы на традиционную телеграмму). Тарифы опубликованы на официальном сайте Оператора Услуг ПАО «Центральный телеграф» по ссылке <http://cnt.ru/enterprise/dec/>

### **VII. Телеграммы с отметкой «ПОЧТОЙ ЗАКАЗНОЕ»**

Телеграммы с отметкой «ПОЧТОЙ ЗАКАЗНОЕ» - это телеграммы адресованные в населенные пункты, не имеющие средств телеграфной связи (например, деревни, сёла и т.п.). Телеграммы передаются по телеграфной сети в ближайший населенный пункт, имеющий телеграфную связь, и далее из пункта телеграфной связи телеграмма доставляется адресату средствами почтовой связи в порядке, установленном для регистрируемых почтовых отправлений.

На конверте указывается "Телеграмма", ее номер и адрес.

Вручение телеграммы с отметкой «ПОЧТОЙ ЗАКАЗНОЕ» осуществляется аналогично регистрируемому почтовому отправлению.

Сроком прохождения телеграммы в этом случае является время с момента ее передачи в телеграфную сеть (событие сопровождается оповещением пользователя письмом на электронную почту о том, что телеграмма прошла модерацию) до момента передачи телеграммы в организацию почтовой связи (далее доставка осуществляется в контрольные сроки, установленные Законом о почтовой связи для регистрируемых почтовых отправок).

Если по телеграмме заказано уведомление, то о статусе доставки (вручении или невручении телеграммы) отделение почтовой связи информирует конечный пункт телеграфной связи для направления служебной телеграммы в пункт подачи телеграммы (в ПАО «Центральный телеграф»), на основе которой формируется уведомление для пользователя. Пользователю сообщается кому и когда вручена телеграмма или причина невручения.

### **VIII. Поддержка пользователей Услуги**

Поддержка Пользователей Услуги осуществляется ПАО «Центральный телеграф».

Ваши вопросы по пользованию Услугой, качеству Услуги, доставке/недоставке телеграмм, порядку оплаты или возврату денежных средств, вы можете направить на электронный адрес [ASK@ct.cnt.ru](mailto:ASK@ct.cnt.ru)

### **IX. Рекламации**

По вопросам качества предоставления услуги, доставки / недоставки телеграмм или возврату денежных средств, вы можете направить обращение в отдел рекламаций на электронный адрес [OR@ct.cnt.ru](mailto:OR@ct.cnt.ru)

В обращении необходимо описать суть проблемы, а также предоставить данные по телеграмме и данные подателя, заполнив форму (ниже) или в прикрепленном файле. Также вам необходимо приложить документ, подтверждающий оплату (кассовый чек).

Внимание: ВСЕ поля формы ОБЯЗАТЕЛЬНЫ для заполнения!


<b>Данные по телеграмме:</b>	
<i>Номер заказа</i>	
<i>Кассовый номер (КН) телеграммы</i>	
<i>Дата отправки телеграммы в телеграфную сеть</i>	
<b>Данные подателя:</b>	
<i>ФИО</i>	
<i>Адрес эл. почты, указанный при подаче телеграммы</i>	
<i>Номер телефона, указанный при аутентификации</i>	

По факту вашего обращения будет проведена служебная проверка.

**Согласно Федеральному закону от 07.07.2003 N 126-ФЗ " «О связи» и «Правилам оказания услуг телеграфной связи» рекламации предъявляются в течение 1 (одного) месяца со дня подачи телеграммы.**

**Рассмотрение письменной претензии производится Оператором в течение 30 (тридцати) дней с даты её регистрации.**

*Данные по телеграмме можно узнать из письма в адрес подателя с информацией об отправке телеграммы в телеграфную сеть, например:*



**Спасибо, что выбрали  
Телеграф Онлайн!**

Ваша телеграмма прошла модерацию и отправлена в телеграфную сеть.

---

Дата создания: 04.02.2021 01:16:44  
▶ Адрес доставки: г. Москва, г. Москва, пер. Котляковский 1-й, д. 1а, стр. 1  
▶ Получатель: ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ТЕЛЕГРАФ УШАКОВОЙ  
Категория: ОБЫКНОВЕННАЯ  
Уведомление: БЕЗ УВЕДОМЛЕНИЯ  
Копия: БЕЗ КОПИИ  
Бланк: БЕЗ БЛАНКА  
▶ Кассовый номер: 520043  
▶ Дата отправки в телеграфную сеть: 04.02.2021  
Стоимость: 159,3 руб  
ID телеграммы: 163918  
▶ Номер заказа: 165232