

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА о заключении договора на оказание услуги «Телеграмма через мобильное приложение»

Публичное акционерное общество «Центральный телеграф», именуемое в дальнейшем «Оператор», действующее на основании лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи №139140 от 01.03.2016 г., в лице Генерального директора Снытко Александра Евгеньевича, действующего на основании Устава, заключает договор на оказание Услуги «Телеграмма через мобильное приложение», на нижеследующих условиях с любым лицом, отвечающим критериям, изложенным в Разделе 1 ниже:

1. ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

- 1.1. «Договор» – означает договор об оказании Услуги «Телеграмма через мобильное приложение», заключенный между Оператором и Пользователем посредством акцепта настоящей публичной оферты, совершённого Пользователем в соответствии с Разделом 3.
- 1.2. «Пользователь» (отправитель) – физическое лицо, достигшее возраста 14 (четырнадцати) лет и старше¹, совершившее акцепт в порядке, предусмотренном Разделом 3, в результате которого Договор считается заключенным между данным лицом и Оператором.
- 1.3. «Стороны» – означает Оператор, Пользователь. Оператор и Пользователь по отдельности могут также именоваться Стороной.
- 1.4. «Правила» – означает Правила оказания услуг телеграфной связи, действующие на момент совершения Пользователем акцепта настоящей публичной оферты.
- 1.5. «Тариф» – означает цену, по которой производится расчёт между Сторонами за оказанную Услугу.
- 1.6. Услуга «Телеграмма через мобильное приложение» (далее – Услуга) деятельность Оператора по приему, передаче, обработке поздравительных телеграмм категории «обыкновенная», вида «на художественном бланке «люкс» (художественная открытка «Стандарт»), «люкс\ретро» (художественная открытка «Премиум») с использованием мобильного приложения и доставке адресату в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором.
- 1.7. «Телеграмма» – текстовое сообщение, предназначенное для передачи средствами телеграфной связи. В рамках оказания Услуги размер текстового сообщения не может превышать 55 (пятидесяти пяти) слов, без учета адресной части.
- 1.8. Мобильное приложение «ТЧК» (далее по тексту Приложение), устанавливаемое на абонентское устройство программное обеспечение, позволяющее Пользователю получить на своем мобильном устройстве доступ к Услуге.
- 1.9. «Условия предоставления Приложения» (далее Условия) – лицензионное соглашение на условиях «как есть» на программное обеспечение необходимое для получения доступа к Услуге.
- 1.10. «Сайт Услуги» – сайт Оператора <https://telegraf.ru>

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Оператор обязуется оказать Пользователю Услугу, а Пользователь обязуется оплатить Услугу на условиях и в порядке, изложенных в Договоре.

¹ Если возраст пользователя составляет 14 лет и более, но менее 18 лет, Пользователь для понимания условий Договора обязан ознакомиться с условиями Договора вместе со своим родителем или законным представителем.

2.2. Услуга «Телеграмма через мобильное приложение» на отправку телеграммы через мобильное приложение, с доставкой адресату на почтовый адрес, включает в себя услуги телеграфной связи:

- адресную часть назначения телеграммы;
- фиксированное количество оплаченных слов телеграммы, категории «обыкновенная»;
- вида «на художественном бланке «люкс», или «на художественном бланке «люкс/ретро»;
- доставка (телеграфный сбор), в том числе в населенный пункт (поселение), не имеющий телеграфной, факсимильной (телефонной) связи (с отметкой «почтой заказное»);
- услуги, технологически связанные с услугами телеграфной связи и повышающие их потребительскую ценность (использование мобильного приложения).

Подробное описание состава пакета Услуги, тарифы и доступные регионы доставки представлены на сайте Оператора <https://telegraf.ru>.

2.3. Выбор художественной открытки «Премиум» (люкс/ретро) доступен для отправки телеграмм в города, указанные для Тарифов 1 и 2. Пользователь самостоятельно выбирает в Приложении изображение художественной открытки «Премиум» (люкс/ретро). В случае отсутствия выбранной Пользователем открытки «Премиум» (люкс/ретро) в региональном отделении доставки адресата возможна замена на художественную открытку «Стандарт» (люкс), соответствующую тематике телеграммы, без согласования с отправителем. Доставка телеграмм в города, соответствующие Тарифу 3 осуществляется на художественной открытке «Стандарт» (люкс). Сотрудник регионального отделения самостоятельно осуществляет выбор изображения художественной открытки «Стандарт» (люкс), соответствующего тематике содержания текста телеграммы.

2.4. Услуга Оператора предназначена для отправки через Приложение телеграмм поздравительного характера. В случае, если Пользователь отправляет с использованием Приложения телеграмму, содержание которой носит характер соболезнования, Оператор отправляет такую телеграмму для доставки на художественном бланке по случаю траура «делюкс», независимо от того, какое изображение было выбрано Пользователем в Приложении. Если содержание телеграммы, отправленной через Приложение, носит деловой характер, Оператор может отправить такую телеграмму без указания вида телеграммы. При этом стоимость Услуги не изменяется и соответствует стоимости Тарифа для указанного региона доставки.

2.5. По общему правилу доставка телеграмм осуществляется по адресу, указанному Пользователем в мобильном приложении. Если пункт назначения неизвестен, отправитель телеграммы может указать номер мобильного телефона и населенный пункт получателя (только для получателей, находящихся на территории Российской Федерации) для уточнения адреса доставки Оператором.

2.6. Доставка телеграммы осуществляется в соответствии с установленными сроками по доставке телеграмм, соответствующей категории и вида, с учетом особенностей указанного адреса доставки. Сроки доставки телеграммы по Услуге могут быть увеличены в соответствии с требованиями приема телеграмм вне пунктов связи, со смещением сроков обработки телеграммы на рабочее время пункта связи, а также в случаях указанных в п. 2.5. Договора.

2.7. Место оказания Услуги: 125375, Москва, ул. Тверская, дом 7.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

- 3.1. В соответствии со статьями 435, 437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ адресован Пользователю, желающему воспользоваться Услугой, и является публичным предложением Оператора заключить договор на оказание Услуги «Телеграмма через мобильное приложение» включающую в себя фиксированный пакет услуг телеграфной связи.
- 3.2. Договор об оказании Услуги заключается в особом порядке, путём акцепта настоящей публичной оферты, содержащей все условия Договора, без подписания Сторонами и указания Пользователя.
- 3.3. Полным и безоговорочным акцептом (принятием) Договора является совершение Пользователем следующих действий:
 - 3.3.1. Скачивание программного обеспечения на мобильное устройство Пользователя;
 - 3.3.2. Установка программного обеспечения на мобильное устройство Пользователя;
 - 3.3.3. Ознакомление с соглашением по использованию мобильного приложения и условиями настоящей Публичной оферты;
 - 3.3.4. Аутентификация Пользователя путем отправки номера мобильного телефона для получения SMS с кодом-подтверждения;
 - 3.3.5. Идентификация Пользователя путем ввода кода-подтверждения;
 - 3.3.6. Ввод адреса электронной почты Пользователя (e-mail);
 - 3.3.7. Оплата Услуги;
- 3.4. Договор считается заключенным с момента оплаты Услуги Пользователем.
- 3.5. Совершение Пользователем конклюдентных действий, указанных в п.3.3 Договора, является подтверждением того, что он ознакомлен с Договором и согласен со всеми его условиями, Договор имеет юридическую силу в соответствии со статьей 434 Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами.
- 3.6. Принимая условия настоящей оферты Пользователь соглашается с тем, что на бланке телеграммы, отправленной через Приложение, может быть указана справочная информация о способе подачи телеграммы: «Отправлено с помощью мобильного приложения «ТЧК».

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 4.1. Стоимость Услуги определяется в соответствии с действующими тарифами, установленными Оператором для определенных регионов доставки, с которыми Пользователь может ознакомиться на официальном сайте Оператора в разделе «Тарифы» в сети Интернет <https://telegraf.ru>.
- 4.2. Оплата Услуги осуществляется Пользователем безналичным расчетом на условиях предоплаты.

5. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 5.1. Пользователь обязан:
 - производить оплату Услуги;
 - выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.
- 5.2. Оператор обязан:

- оказывать Пользователю Услугу в соответствии с законодательством Российской Федерации и международными договорами Российской Федерации, лицензией на оказание услуг телеграфной связи, а также Договором;
- выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1.** Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.2.** Пользователь несет ответственность за содержание текстового сообщения.
- 6.3.** Запрещается передавать телеграфные сообщения:
 - содержащие в себе нецензурные или бранные слова, или словосочетания, либо по мнению Оператора, являющиеся нежелательными, нарушающими нормы морали и этики;
 - содержащие в себе угрозу, насилие, жестокость;
 - направленные на разжигание расовых, межнациональных или межрелигиозных розней, а также ссылки на такие материалы;
 - содержащие в себе призыв, пропаганду преступной деятельности, руководства по совершению противоправных действий;
 - с любой другой информацией, которая нарушает законодательство Российской Федерации.
- 6.4.** В случае нарушения пользователем п.6.3. Договора возврат стоимости Услуг не осуществляется.
- 6.5.** Оператор не несет ответственность за недоставку телеграммы адресату в случае предоставления пользователем неточных и/или недостоверных данных об адресе или номере мобильного телефона получателя.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 7.1.** Договор вступает в силу со дня совершения Пользователем акцепта настоящей Публичной оферты в порядке, предусмотренном Разделом 3 Договора, и считается заключенным на срок оказания Услуги.
- 7.2.** Оператор вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора в случае нарушения Пользователем требований, установленных законодательством Российской Федерации, настоящим Договором до устранения нарушений.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 8.1.** В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, вытекающих из Договора, Пользователь до обращения в суд предъявляет Оператору претензию в письменном виде, лично в телеграфном пункте, факсом, почтовым обращением, через форму обратной связи на сайте Оператора, либо из Приложения.
- 8.2.** Рассмотрение письменной претензии производится Оператором в течение 30 (тридцати) дней со дня её регистрации. О результатах рассмотрения претензии Пользователю сообщается в письменном виде, тем способом связи, который был выбран Пользователем (на адрес эл.почты, почтовый адрес).
- 8.3.** Оператор имеет право изменять условия Договора в одностороннем порядке, актуальная версия Договора доступна Пользователю для ознакомления по ссылке из Соглашения об использовании мобильного приложения «ГЧК», а также в сети

интернет по адресу www.telegraf.ru. Совершение Пользователем действий, указанных в Разделе 3 Договора, после внесения изменений в Договор, рассматривается как согласие с внесёнными в Договор изменениями и дополнениями.

- 8.4.** В качестве языка Договора, заключаемого на условиях настоящей Оферты, а также языка, используемого в мобильном приложении и при любом взаимодействии Сторон, Стороны определили русский язык.
- 8.5.** Бездействие Оператора в случае нарушения Пользователем условий Договора не лишает Оператора права осуществлять защиту своих интересов в дальнейшем, а также не означает отказа Оператора от своих прав в случае совершения Пользователем подобных либо сходных нарушений в будущем.
- 8.6.** Договор, заключенный Пользователем путем акцепта настоящей Оферты через совершение конклюдентных действий, может быть расторгнут Пользователем в любое время путем удаления Приложения из своего мобильного устройства.
- 8.7.** К отношениям Сторон в рамках настоящего Договора применяется материальное и процессуальное право Российской Федерации независимо от гражданства и места жительства Пользователя.
- 8.8.** Пользователь гарантирует, что все условия Договора ему понятны, и он принимает условия без оговорок и в полном объеме.
- 8.9.** Если Пользователь не согласен с настоящей Офертой, а также условиями и положениями политики конфиденциальности Оператора, и правилами использования Приложения, не желает их соблюдать, Приложение должно быть незамедлительно удалено с мобильного устройства. В противном случае, принимается согласие Пользователя в безусловном порядке со всеми правилами, условиями и информацией, размещенными в Договоре.

9. АДРЕСА ОПЕРАТОРА

ПАО «Центральный телеграф»

Юридический адрес: 125375, г.Москва, ул. Тверская, д.7

Почтовый адрес: 125375, Москва, Никитский переулок, дом 7 стр.1

Официальный сайт: www.cnt.ru