

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА о заключении договора на оказание услуги «Телеграмма через мобильное приложение»

Публичное акционерное общество «Центральный телеграф», именуемое в дальнейшем «Оператор», действующее на основании лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи №139140 от 01.03.2016 г., в лице Генерального директора Снытко Александра Евгеньевича, действующего на основании Устава, заключает договор на оказание Услуги «Телеграмма через мобильное приложение», на нижеследующих условиях с любым лицом, отвечающим критериям, изложенным в Разделе 1 ниже:

### 1. ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

- 1.1. «Договор» – означает договор об оказании Услуги «Телеграмма через мобильное приложение», заключенный между Оператором и Пользователем посредством акцепта настоящей публичной оферты, совершённого Пользователем в соответствии с Разделом 3.
- 1.2. «Пользователь» (отправитель) – физическое лицо, достигшее возраста 14 (четырнадцати) лет и старше<sup>1</sup>, совершившее акцепт в порядке, предусмотренном Разделом 3, в результате которого Договор считается заключенным между данным лицом и Оператором.
- 1.3. «Стороны» – означает Оператор, Пользователь. Оператор и Пользователь по отдельности могут также именоваться Стороной.
- 1.4. «Правила» – означает Правила оказания услуг телеграфной связи, действующие на момент совершения Пользователем акцепта настоящей публичной оферты.
- 1.5. «Тариф» – означает цену, по которой производится расчёт между Сторонами за оказанную Услугу.
- 1.6. Услуга «Телеграмма через мобильное приложение» (далее – Услуга) деятельность Оператора по приему, передаче, обработке поздравительных телеграмм категории «обыкновенная», вида «на художественном бланке «люкс» (художественная открытка «Стандарт»), «люкс\ретро» (художественная открытка «Премиум») с использованием мобильного приложения и доставке адресату в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором.
- 1.7. «Телеграмма» – текстовое сообщение, предназначенное для передачи средствами телеграфной связи. В рамках оказания Услуги размер текстового сообщения не может превышать 48 (сорока восьми) слов, без учета адресной части.
- 1.8. Мобильное приложение «ТЧК» (далее по тексту Приложение), устанавливаемое на абонентское устройство программное обеспечение, позволяющее Пользователю получить на своем мобильном устройстве доступ к Услуге.
- 1.9. «Условия предоставления Приложения» (далее Условия) – лицензионное соглашение на условиях «как есть» на программное обеспечение необходимое для получения доступа к Услуге.
- 1.10. «Сайт Услуги» – сайт Оператора <https://telegraf.ru>

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Оператор обязуется оказать Пользователю Услугу, а Пользователь обязуется оплатить Услугу на условиях и в порядке, изложенных в Договоре.

---

<sup>1</sup> Если возраст пользователя составляет 14 лет и более, но менее 18 лет, Пользователь для понимания условий Договора обязан ознакомиться с условиями Договора вместе со своим родителем или законным представителем.

**2.2.** Услуга «Телеграмма через мобильное приложение» на отправку телеграммы через мобильное приложение, с доставкой адресату на почтовый адрес, включает в себя услуги телеграфной связи:

- адресную часть назначения телеграммы;
- фиксированное количество оплаченных слов телеграммы, категории «обыкновенная»;
- вида «на художественном бланке «люкс», или «на художественном бланке «люкс/ретро»;
- доставка (телеграфный сбор), в том числе в населенный пункт (поселение), не имеющий телеграфной, факсимильной (телефонной) связи (с отметкой «почтой заказное»);
- услуги, технологически связанные с услугами телеграфной связи и повышающие их потребительскую ценность (использование мобильного приложения).

Подробное описание состава пакета Услуги, тарифы и доступные регионы доставки представлены на сайте Оператора <https://telegraf.ru>.

**2.3.** Выбор художественной открытки «Премиум» (люкс/ретро) доступен для отправки телеграмм в города, указанные для Тарифов 1 и 2. Пользователь самостоятельно выбирает в Приложении изображение художественной открытки «Премиум» (люкс/ретро). В случае отсутствия выбранной Пользователем открытки «Премиум» (люкс/ретро) в региональном отделении доставки адресата возможна замена на художественную открытку «Стандарт» (люкс), соответствующую тематике телеграммы, без согласования с отправителем. Доставка телеграмм в города, соответствующие Тарифу 3 осуществляется на художественной открытке «Стандарт» (люкс). Сотрудник регионального отделения самостоятельно осуществляет выбор изображения художественной открытки «Стандарт» (люкс), соответствующего тематике содержания текста телеграммы.

**2.4.** Услуга Оператора предназначена для отправки через Приложение телеграмм поздравительного характера. В случае, если Пользователь отправляет с использованием Приложения телеграмму, содержание которой носит характер соболезнования, Оператор отправляет такую телеграмму для доставки на художественном бланке по случаю траура «делюкс», независимо от того, какое изображение было выбрано Пользователем в Приложении. Если содержание телеграммы, отправленной через Приложение, носит деловой характер, Оператор может отправить такую телеграмму без указания вида телеграммы. При этом стоимость Услуги не изменяется и соответствует стоимости Тарифа для указанного региона доставки.

**2.5.** По общему правилу доставка телеграмм осуществляется по адресу, указанному Пользователем в мобильном приложении. Если пункт назначения неизвестен, отправитель телеграммы может указать номер мобильного телефона и населенный пункт получателя (только для получателей, находящихся на территории Российской Федерации) для уточнения адреса доставки Оператором.

**2.6.** Доставка телеграммы осуществляется в соответствии с установленными сроками по доставке телеграмм, соответствующей категории и вида, с учетом особенностей указанного адреса доставки. Сроки доставки телеграммы по Услуге могут быть увеличены в соответствии с требованиями приема телеграмм вне пунктов связи, со смещением сроков обработки телеграммы на рабочее время пункта связи, а также в случаях указанных в п. 2.5. Договора.

**2.7.** Место оказания Услуги: 125375, Москва, ул. Тверская, дом 7.

### 3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

- 3.1. В соответствии со статьями 435, 437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ адресован Пользователю, желающему воспользоваться Услугой, и является публичным предложением Оператора заключить договор на оказание Услуги «Телеграмма через мобильное приложение» включающую в себя фиксированный пакет услуг телеграфной связи.
- 3.2. Договор об оказании Услуги заключается в особом порядке, путём акцепта настоящей публичной оферты, содержащей все условия Договора, без подписания Сторонами и указания Пользователя.
- 3.3. Полным и безоговорочным акцептом (принятием) Договора является совершение Пользователем следующих действий:
  - 3.3.1. Скачивание программного обеспечения на мобильное устройство Пользователя;
  - 3.3.2. Установка программного обеспечения на мобильное устройство Пользователя;
  - 3.3.3. Ознакомление с соглашением по использованию мобильного приложения и условиями настоящей Публичной оферты;
  - 3.3.4. Аутентификация Пользователя путем отправки номера мобильного телефона для получения SMS с кодом-подтверждения;
  - 3.3.5. Идентификация Пользователя путем ввода кода-подтверждения;
  - 3.3.6. Ввод адреса электронной почты Пользователя (e-mail);
  - 3.3.7. Оплата Услуги;
- 3.4. Договор считается заключенным с момента оплаты Услуги Пользователем.
- 3.5. Совершение Пользователем конклюдентных действий, указанных в п.3.3 Договора, является подтверждением того, что он ознакомлен с Договором и согласен со всеми его условиями, Договор имеет юридическую силу в соответствии со статьей 434 Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами.
- 3.6. Принимая условия настоящей оферты Пользователь соглашается с тем, что на бланке телеграммы, отправленной через Приложение, может быть указана справочная информация о способе подачи телеграммы: «Отправлено с помощью мобильного приложения «ТЧК».

### 4. СТОИМОСТЬ УСЛУГИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 4.1. Стоимость Услуги определяется в соответствии с действующими тарифами, установленными Оператором для определенных регионов доставки, с которыми Пользователь может ознакомиться на официальном сайте Оператора в разделе «Тарифы» в сети Интернет <https://telegraf.ru>.
- 4.2. Оплата Услуги осуществляется Пользователем безналичным расчетом на условиях предоплаты.

### 5. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 5.1. Пользователь обязан:
  - производить оплату Услуги;
  - выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.
- 5.2. Оператор обязан:

- оказывать Пользователю Услугу в соответствии с законодательством Российской Федерации и международными договорами Российской Федерации, лицензией на оказание услуг телеграфной связи, а также Договором;
- выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 6.1.** Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.2.** Пользователь несет ответственность за содержание текстового сообщения.
- 6.3.** Запрещается передавать телеграфные сообщения:
  - содержащие в себе нецензурные или бранные слова, или словосочетания, либо по мнению Оператора, являющиеся нежелательными, нарушающими нормы морали и этики;
  - содержащие в себе угрозу, насилие, жестокость;
  - направленные на разжигание расовых, межнациональных или межрелигиозных розней, а также ссылки на такие материалы;
  - содержащие в себе призыв, пропаганду преступной деятельности, руководства по совершению противоправных действий;
  - с любой другой информацией, которая нарушает законодательство Российской Федерации.
- 6.4.** В случае нарушения пользователем п.6.3. Договора возврат стоимости Услуг не осуществляется.
- 6.5.** Оператор не несет ответственность за недоставку телеграммы адресату в случае предоставления пользователем неточных и/или недостоверных данных об адресе или номере мобильного телефона получателя.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

- 7.1.** Договор вступает в силу со дня совершения Пользователем акцепта настоящей Публичной оферты в порядке, предусмотренном Разделом 3 Договора, и считается заключенным на срок оказания Услуги.
- 7.2.** Оператор вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора в случае нарушения Пользователем требований, установленных законодательством Российской Федерации, настоящим Договором до устранения нарушений.

## **8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 8.1.** В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, вытекающих из Договора, Пользователь до обращения в суд предъявляет Оператору претензию в письменном виде, лично в телеграфном пункте, факсом, почтовым обращением, через форму обратной связи на сайте Оператора, либо из Приложения.
- 8.2.** Рассмотрение письменной претензии производится Оператором в течение 30 (тридцати) дней со дня её регистрации. О результатах рассмотрения претензии Пользователю сообщается в письменном виде, тем способом связи, который был выбран Пользователем (на адрес эл.почты, почтовый адрес).
- 8.3.** Оператор имеет право изменять условия Договора в одностороннем порядке, актуальная версия Договора доступна Пользователю для ознакомления по ссылке из Соглашения об использовании мобильного приложения «ГЧК», а также в сети

интернет по адресу [www.telegraf.ru](http://www.telegraf.ru). Совершение Пользователем действий, указанных в Разделе 3 Договора, после внесения изменений в Договор, рассматривается как согласие с внесёнными в Договор изменениями и дополнениями.

- 8.4.** В качестве языка Договора, заключаемого на условиях настоящей Оферты, а также языка, используемого в мобильном приложении и при любом взаимодействии Сторон, Стороны определили русский язык.
- 8.5.** Бездействие Оператора в случае нарушения Пользователем условий Договора не лишает Оператора права осуществлять защиту своих интересов в дальнейшем, а также не означает отказа Оператора от своих прав в случае совершения Пользователем подобных либо сходных нарушений в будущем.
- 8.6.** Договор, заключенный Пользователем путем акцепта настоящей Оферты через совершение конклюдентных действий, может быть расторгнут Пользователем в любое время путем удаления Приложения из своего мобильного устройства.
- 8.7.** К отношениям Сторон в рамках настоящего Договора применяется материальное и процессуальное право Российской Федерации независимо от гражданства и места жительства Пользователя.
- 8.8.** Пользователь гарантирует, что все условия Договора ему понятны, и он принимает условия без оговорок и в полном объеме.
- 8.9.** Если Пользователь не согласен с настоящей Офертой, а также условиями и положениями политики конфиденциальности Оператора, и правилами использования Приложения, не желает их соблюдать, Приложение должно быть незамедлительно удалено с мобильного устройства. В противном случае, принимается согласие Пользователя в безусловном порядке со всеми правилами, условиями и информацией, размещенными в Договоре.

## **9. АДРЕСА ОПЕРАТОРА**

ПАО «Центральный телеграф»

**Юридический адрес:** 125375, г.Москва, ул. Тверская, д.7

**Почтовый адрес:** 125375, Москва, Никитский переулок, дом 7 стр.1

**Официальный сайт:** [www.cnt.ru](http://www.cnt.ru)