

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
о заключении договора на оказание услуги
«Телеграмма через мобильное приложение»

Публичное акционерное общество «Центральный телеграф», именуемое в дальнейшем «Оператор», действующее на основании лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи №139140 от 01.03.2016 г., в лице Генерального директора Нечаева Евгения Александровича, действующего на основании Устава, заключает договор на оказание Услуги «Телеграмма через мобильное приложение», на нижеследующих условиях с любым лицом, отвечающим критериям, изложенным в Разделе 1 ниже:

1. ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

- 1.1.** «Договор» – означает договор об оказании Услуги «Телеграмма через мобильное приложение», заключенный между Оператором и Пользователем посредством акцепта настоящей публичной оферты, совершённого Пользователем в соответствии с Разделом 3.
- 1.2.** «Пользователь» (отправитель) – физическое лицо, достигшее возраста 14 (четырнадцати) лет и старше¹, совершившее акцепт в порядке, предусмотренном Разделом 3, в результате которого Договор считается заключенным между данным лицом и Оператором.
- 1.3.** «Стороны» – означает Оператор, Пользователь. Оператор и Пользователь по отдельности могут также именоваться Стороной.
- 1.4.** «Правила» – означает Правила оказания услуг телеграфной связи, действующие на момент совершения Пользователем акцепта настоящей публичной оферты.
- 1.5.** «Тариф» – означает цену, по которой производится расчёт между Сторонами за оказанную Услугу.
- 1.6.** Услуга «Телеграмма через мобильное приложение» (далее – Услуга) деятельность Оператора по приему, передаче, обработке поздравительных телеграмм категории «обыкновенная», вида «на художественном бланке «люкс» (художественная открытка «Стандарт»), «люкс\ретро» (художественная открытка «Премиум») либо без указания вида («без бланка») с использованием мобильного приложения и доставке адресату в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором.
- 1.7.** «Телеграмма» – текстовое сообщение, предназначенное для передачи средствами телеграфной связи. В рамках оказания Услуги размер текстового сообщения ограничивается фиксированным количеством слов (определяется тарифом), без учета адресной части.
- 1.8.** Мобильное приложение «ТЧК» (далее по тексту Приложение), устанавливаемое на абонентское устройство программное обеспечение, позволяющее Пользователю получить на своем мобильном устройстве доступ к Услуге.
- 1.9.** «Условия предоставления Приложения» (далее Условия) – лицензионное соглашение на условиях «как есть» на программное обеспечение необходимое для получения доступа к Услуге.
- 1.10.** «Сайт Услуги» – сайт Оператора <https://tchk.telegraf.ru>

¹ Если возраст пользователя составляет 14 лет и более, но менее 18 лет, Пользователь для понимания условий Договора обязан ознакомиться с условиями Договора вместе со своим родителем или законным представителем.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1.** Оператор обязуется оказать Пользователю Услугу, а Пользователь обязуется оплатить Услугу на условиях и в порядке, изложенных в Договоре.
- 2.2.** Услуга «Телеграмма через мобильное приложение» на отправку телеграммы через мобильное приложение, с доставкой адресату на почтовый адрес, включает в себя услуги телеграфной связи:
- адресную часть назначения телеграммы;
 - фиксированное количество оплаченных слов телеграммы, категории «обыкновенная»;
 - вида «без бланка», «на художественном бланке «люкс», или «на художественном бланке «люкс/ретро»;
 - доставка (телеграфный сбор), в том числе в населенный пункт (поселение), не имеющий телеграфной, факсимильной (телефонной) связи (с отметкой «почтой заказное»);
 - услуги, технологически связанные с услугами телеграфной связи и повышающие их потребительскую ценность (использование мобильного приложения).

Подробное описание состава пакета Услуги, тарифы и доступные регионы доставки представлены на сайте Оператора <https://tchk.telegraf.ru>

- 2.3.** Выбор художественного бланка «Премиум» (люкс/ретро) доступен для отправки телеграмм в города и населенные пункты, указанные для Тарифов 1, 2 и 3. Пользователь самостоятельно выбирает в Приложении изображение художественной открытки «Премиум» (люкс/ретро). В случае отсутствия выбранного Пользователем бланка «Премиум» (люкс/ретро) в региональном отделении доставки адресата возможна замена на художественный бланк «Стандарт» (люкс), соответствующий тематике телеграммы, без согласования с отправителем. Бланк по индивидуальному дизайну Пользователя для телеграмм с отметкой «люкс/ретро» доступен при отправке телеграмм в города и населенные пункты, указанные для Тарифа 6. Доставка телеграмм в города, соответствующие Тарифу 4 (не вошедшие в Тарифы 1, 2, 3 и 6) осуществляется на художественной открытке «Стандарт» (люкс). Сотрудник регионального отделения самостоятельно осуществляет выбор изображения художественной открытки «Стандарт» (люкс), соответствующего тематике содержания текста телеграммы.
- 2.4.** Услуга Оператора предназначена для отправки через Приложение телеграмм поздравительного характера. В случае, если Пользователь отправляет с использованием Приложения телеграмму, содержание которой носит характер соболезнования, Оператор отправляет такую телеграмму для доставки на художественном бланке по случаю траура «делюкс», независимо от того, какое изображение было выбрано Пользователем в Приложении. Если содержание телеграммы носит деловой характер, то Пользователь может выбрать отправку телеграммы «без бланка» (Тариф 5). Если содержание телеграммы носит деловой характер, а она отправлена на художественном бланке, то Оператор может отправить такую телеграмму без указания вида телеграммы («без бланка»). При этом стоимость Услуги не изменяется и соответствует стоимости Тарифа для указанного региона доставки.
- 2.5.** По общему правилу доставка телеграмм осуществляется по адресу, указанному Пользователем в мобильном приложении. Если пункт назначения неизвестен, отправитель телеграммы может указать номер мобильного телефона и населенный пункт получателя (только для получателей, находящихся на территории Российской Федерации) для уточнения адреса доставки Оператором.

- 2.6.** Доставка телеграммы осуществляется в соответствии с установленными сроками по доставке телеграмм, соответствующей категории и вида, с учетом особенностей указанного адреса доставки. Сроки доставки телеграммы по Услуге могут быть увеличены в соответствии с требованиями приема телеграмм вне пунктов связи, со смещением сроков обработки телеграммы на рабочее время пункта связи, а также в случаях указанных в п. 2.5. Договора.
- 2.7.** Место оказания Услуги: 125375, Москва, ул. Тверская, дом 7.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

- 3.1.** В соответствии со статьями 435, 437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ адресован Пользователю, желающему воспользоваться Услугой, и является публичным предложением Оператора заключить договор на оказание Услуги «Телеграмма через мобильное приложение» включающую в себя фиксированный пакет услуг телеграфной связи.
- 3.2.** Договор об оказании Услуги заключается в особом порядке, путём акцепта настоящей публичной оферты, содержащей все условия Договора, без подписания Сторонами и указания Пользователя.
- 3.3.** Полным и безоговорочным акцептом (принятием) Договора является совершение Пользователем следующих действий:
- 3.3.1.** Скачивание программного обеспечения на мобильное устройство Пользователя;
 - 3.3.2.** Установка программного обеспечения на мобильное устройство Пользователя;
 - 3.3.3.** Ознакомление с соглашением по использованию мобильного приложения и условиями настоящей Публичной оферты;
 - 3.3.4.** Аутентификация Пользователя путем отправки номера мобильного телефона для получения SMS с кодом-подтверждения;
 - 3.3.5.** Идентификация Пользователя путем ввода кода-подтверждения;
 - 3.3.6.** Ввод адреса электронной почты Пользователя (e-mail);
 - 3.3.7.** Оплата Услуги;
- 3.4.** Договор считается заключенным с момента оплаты Услуги Пользователем.
- 3.5.** Совершение Пользователем конклюдентных действий, указанных в п.3.3 Договора, является подтверждением того, что он ознакомлен с Договором и согласен со всеми его условиями, Договор имеет юридическую силу в соответствии со статьей 434 Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами.
- 3.6.** Принимая условия настоящей оферты Пользователь соглашается с тем, что на бланке телеграммы, отправленной через Приложение, может быть указана справочная информация о способе подачи телеграммы: «Отправлено с помощью мобильного приложения «ТЧК»».

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 4.1.** Стоимость Услуги определяется в соответствии с действующими тарифами, установленными Оператором для определенных регионов доставки, с которыми Пользователь может ознакомиться на официальном сайте Оператора в разделе «Тарифы» в сети Интернет <https://tchk.telegraf.ru>.
- 4.2.** Оплата Услуги осуществляется Пользователем безналичным расчетом на условиях предоплаты.

5. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Пользователь обязан:

- производить оплату Услуги;
- выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

5.2. Оператор обязан:

- оказывать Пользователю Услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации и международными договорами Российской Федерации, лицензией на оказание услуг телеграфной связи, а также Договором;
- выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Пользователь несет ответственность за содержание текстового сообщения.

6.3. Запрещается передавать телеграфные сообщения:

- содержащие в себе нецензурные или бранные слова, или словосочетания, либо по мнению Оператора, являющиеся нежелательными, нарушающими нормы морали и этики;
- содержащие в себе угрозу, насилие, жестокость;
- направленные на разжигание расовых, межнациональных или межрелигиозных розней, а также ссылки на такие материалы;
- содержащие в себе призыв, пропаганду преступной деятельности, руководства по совершению противоправных действий;
- с любой другой информацией, которая нарушает законодательство Российской Федерации.

6.4. В случае нарушения пользователем п.6.3. Договора возврат стоимости Услуги не осуществляется.

6.5. Оператор не несет ответственность за недоставку телеграммы адресату в случае предоставления пользователем неточных и/или недостоверных данных об адресе или номере мобильного телефона получателя.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Договор вступает в силу со дня совершения Пользователем акцепта настоящей Публичной оферты в порядке, предусмотренном Разделом 3 Договора, и считается заключенным на срок оказания Услуги.

7.2. Оператор вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора в случае нарушения Пользователем требований, установленных законодательством Российской Федерации, настоящим Договором до устранения нарушений.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, вытекающих из Договора, Пользователь до обращения в суд предъявляет Оператору претензию в письменном виде, лично в телеграфном пункте, факсом, почтовым обращением, через форму обратной связи на сайте Оператора, либо из Приложения.
- 8.2. Рассмотрение письменной претензии производится Оператором в течение 30 (тридцати) дней со дня её регистрации. О результатах рассмотрения претензии Пользователю сообщается в письменном виде, тем способом связи, который был выбран Пользователем (на адрес эл.почты, почтовый адрес).
- 8.3. Оператор имеет право изменять условия Договора в одностороннем порядке, актуальная версия Договора доступна Пользователю для ознакомления по ссылке из Соглашения об использовании мобильного приложения «ТЧК», а также в сети интернет по адресу <https://tchk.telegraf.ru>. Совершение Пользователем действий, указанных в Разделе 3 Договора, после внесения изменений в Договор, рассматривается как согласие с внесёнными в Договор изменениями и дополнениями.
- 8.4. В качестве языка Договора, заключаемого на условиях настоящей Оферты, а также языка, используемого в мобильном приложении и при любом взаимодействии Сторон, Стороны определили русский язык.
- 8.5. Бездействие Оператора в случае нарушения Пользователем условий Договора не лишает Оператора права осуществлять защиту своих интересов в дальнейшем, а также не означает отказа Оператора от своих прав в случае совершения Пользователем подобных либо сходных нарушений в будущем.
- 8.6. Договор, заключенный Пользователем путем акцепта настоящей Оферты через совершение конклюдентных действий, может быть расторгнут Пользователем в любое время путем удаления Приложения из своего мобильного устройства.
- 8.7. К отношениям Сторон в рамках настоящего Договора применяется материальное и процессуальное право Российской Федерации независимо от гражданства и места жительства Пользователя.
- 8.8. Пользователь гарантирует, что все условия Договора ему понятны, и он принимает условия без оговорок и в полном объеме.
- 8.9. Если Пользователь не согласен с настоящей Офертой, а также условиями и положениями политики конфиденциальности Оператора, и правилами использования Приложения, не желает их соблюдать, Приложение должно быть незамедлительно удалено с мобильного устройства. В противном случае, принимается согласие Пользователя в безусловном порядке со всеми правилами, условиями и информацией, размещенными в Договоре.

9. АДРЕСА ОПЕРАТОРА

ПАО «Центральный телеграф»

Юридический адрес: 125375, г.Москва, ул. Тверская, д.7

Почтовый адрес: 125375, Москва, Никитский переулок, дом 7 стр.1

Официальный сайт: www.cnt.ru