

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**  
**о заключении договора на оказание услуги**  
**«Телеграмма через web-сервис «ТЧК»**

Публичное акционерное общество «Центральный телеграф», именуемое в дальнейшем «Оператор», действующее на основании лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи №139140 от 01.03.2016 г., в лице Генерального директора Нечаева Евгения Александровича, действующего на основании Устава, заключает договор на оказание Услуги «Телеграмма через web-сервис «ТЧК», на нижеследующих условиях с любым лицом, отвечающим критериям, изложенным в Разделе 1 ниже:

**1. ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ**

- 1.1.** «Договор» – означает договор об оказании Услуги «Телеграмма через web-сервис «ТЧК», заключенный между Оператором и Пользователем посредством акцепта настоящей публичной оферты, совершённого Пользователем в соответствии с Разделом 3.
- 1.2.** «Пользователь» (отправитель) – физическое лицо, достигшее возраста 14 (четырнадцать) лет и старше<sup>1</sup>, совершившее акцепт в порядке, предусмотренном Разделом 3, в результате которого Договор считается заключенным между данным лицом и Оператором.
- 1.3.** «Стороны» – означает Оператор, Пользователь. Оператор и Пользователь по отдельности могут также именоваться Стороной.
- 1.4.** «Правила» – означает Правила оказания услуг телеграфной связи, действующие на момент совершения Пользователем акцепта настоящей публичной оферты.
- 1.5.** «Тариф» – означает цену, по которой производится расчёт между Сторонами за оказанную Услугу.
- 1.6.** Услуга «Телеграмма через web-сервис «ТЧК» (далее – Услуга) деятельность Оператора по приему, передаче, обработке поздравительных телеграмм категории «обыкновенная», вида «на художественном бланке «люкс» (художественная открытка «Стандарт»), «люкс\ретро» (художественная открытка «Премиум») с использованием Web-сервиса на сайте Оператора и доставке адресату в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором.
- 1.7.** «Телеграмма» – текстовое сообщение, предназначенное для передачи средствами телеграфной связи. В рамках оказания Услуги, размер текстового сообщения ограничивается фиксированным количеством слов (определяется тарифом), без учета адресной части.
- 1.8.** Web-сервис «ТЧК» (далее по тексту web-сервис), интерфейс (программное обеспечение), размещенное на сайте Оператора, позволяющее Пользователю получить on-line доступ к Услуге.
- 1.9.** «Условия предоставления сервиса» (далее Условия) – лицензионное соглашение на условиях «как есть» на программное обеспечение необходимое для получения доступа к Услуге.
- 1.10.** «Сайт Услуги» – сайт Оператора <https://tchk.telegraf.ru/>.

---

<sup>1</sup> Если возраст пользователя составляет 14 лет и более, но менее 18 лет, Пользователь для понимания условий Договора обязан ознакомиться с условиями Договора вместе со своим родителем или законным представителем.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Оператор обязуется оказать Пользователю Услугу, а Пользователь обязуется оплатить Услугу на условиях и в порядке, изложенных в Договоре.
- 2.2. Услуга «Телеграмма через web-сервис» на отправку телеграммы через web-сервис, с доставкой адресату на почтовый адрес, включает в себя услуги телеграфной связи:
  - адресную часть назначения телеграммы, в том числе дополнительную услугу по уточнению адреса доставки по телефону получателя;
  - фиксированное количество оплаченных слов телеграммы, категории «обыкновенная»;
  - вида «на художественном бланке «люкс», или «на художественном бланке «люкс/ретро»;
  - доставка (телеграфный сбор), в том числе в населенный пункт (поселение), не имеющий телеграфной, факсимильной (телефонной) связи (с отметкой «почтой заказное»);
  - услуги, технологически связанные с услугами телеграфной связи и повышающие их потребительскую ценность (использование web-сервиса).

Подробное описание состава пакета Услуги, тарифы и доступные регионы доставки представлены на сайте Оператора по адресу <https://tchk.telegraf.ru/>.

- 2.3. Выбор художественной открытки «Премиум» (люкс/ретро) доступен для отправки телеграмм в города, указанные для Тарифов 1 и 2. Пользователь самостоятельно выбирает в web-сервисе изображение художественной открытки «Премиум» (люкс/ретро). В случае отсутствия выбранной Пользователем открытки «Премиум» (люкс/ретро) в региональном отделении доставки адресата возможна замена на художественную открытку «Стандарт» (люкс), соответствующую тематике телеграммы, без согласования с отправителем. Доставка телеграмм в города, соответствующие Тарифу 3 осуществляется на художественной открытке «Стандарт» (люкс). Сотрудник регионального отделения самостоятельно осуществляет выбор изображения художественной открытки «Стандарт» (люкс), соответствующего тематике содержания текста телеграммы.
- 2.4. Услуга Оператора предназначена для отправки через web-сервис телеграмм поздравительного характера. В случае, если Пользователь отправляет с использованием web-сервис телеграмму, содержание которой носит характер соболезнования, Оператор отправляет такую телеграмму для доставки на художественном бланке по случаю траура «делюкс», независимо от того, какое изображение было выбрано Пользователем в web-сервисе. Если содержание телеграммы, отправленной через web-сервис, носит деловой характер, Оператор может отправить такую телеграмму без указания вида телеграммы. При этом стоимость Услуги не изменяется и соответствует стоимости Тарифа для указанного региона доставки.
- 2.5. По общему правилу доставка телеграмм осуществляется по адресу, указанному Пользователем в форме web-сервиса (только для получателей, находящихся на территории Российской Федерации). Если подробный адрес получателя неизвестен, отправитель телеграммы может указать номер мобильного телефона и населенный пункт получателя для уточнения адреса доставки Оператором.
- 2.6. Доставка телеграммы осуществляется в соответствии с установленными сроками по доставке телеграмм, соответствующей категории и вида, с учетом особенностей указанного адреса доставки. Сроки доставки телеграммы по Услуге могут быть увеличены в соответствии с требованиями приема телеграмм вне пунктов связи, со

смещением сроков обработки телеграммы на рабочее время пункта связи, а также в случаях, указанных в п. 2.5. Договора.

**2.7.** Место оказания Услуги: 125375, Москва, ул. Тверская, дом 7.

### **3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

- 3.1.** В соответствии со статьями 435, 437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ адресован Пользователю, желающему воспользоваться Услугой, и является публичным предложением Оператора заключить договор на оказание Услуги «Телеграмма через web-сервис» включающую в себя фиксированный пакет услуг телеграфной связи.
- 3.2.** Договор об оказании Услуги заключается в особом порядке, путём акцепта настоящей публичной оферты, содержащей все условия Договора, без подписания Сторонами и указания Пользователя.
- 3.3.** Полным и безоговорочным акцептом (принятием) Договора является совершение Пользователем следующих действий:
- 3.3.1.** Вход на сайт Услуги;
  - 3.3.2.** Ознакомление с условиями использования Услуги, настоящей Публичной оферты и Политикой конфиденциальности;
  - 3.3.3.** Внесение в форму web-сервиса фамилии, имени и адреса электронной почты Пользователя (e-mail);
  - 3.3.4.** Внесение в форму web-сервиса обязательных параметров, необходимых для отправки телеграммы;
  - 3.3.5.** Аутентификация Пользователя путем отправки номера мобильного телефона для получения SMS с кодом-подтверждения;
  - 3.3.6.** Идентификация Пользователя путем ввода кода-подтверждения;
  - 3.3.7.** Оплата Услуги.
- 3.4.** Договор считается заключенным с момента оплаты Услуги Пользователем.
- 3.5.** Совершение Пользователем конклюдентных действий, указанных в п.3.3 Договора, является подтверждением того, что он ознакомлен с Договором и согласен со всеми его условиями, Договор имеет юридическую силу в соответствии со статьей 434 Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами.
- 3.6.** Принимая условия настоящей оферты Пользователь соглашается с тем, что на бланке телеграммы, отправленной через web-сервис, может быть указана справочная информация о способе подачи телеграммы: «Отправлено с помощью сервиса «ТЧК»».

### **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

- 4.1.** Стоимость Услуги определяется в соответствии с действующими тарифами, установленными Оператором для определенных регионов доставки, с которыми Пользователь может ознакомиться на официальном сайте Оператора в разделе «Тарифы» в сети Интернет по адресу <https://tchk.telegraf.ru/>.
- 4.2.** Оплата Услуги осуществляется Пользователем безналичным расчетом на условиях предоплаты.

### **5. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

- 5.1.** Пользователь обязан:
- производить оплату Услуги;
  - выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

## 5.2. Оператор обязан:

-оказывать Пользователю Услугу в соответствии с законодательством Российской Федерации и международными договорами Российской Федерации, лицензией на оказание услуг телеграфной связи, а также Договором;

-выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Пользователь несет ответственность за содержание текстового сообщения.

6.3. Запрещается передавать телеграфные сообщения:

- содержащие в себе нецензурные или бранные слова, или словосочетания, либо по мнению Оператора, являющиеся нежелательными, нарушающими нормы морали и этики;
- содержащие в себе угрозу, насилие, жестокость;
- направленные на разжигание расовых, межнациональных или межрелигиозных розней, а также ссылки на такие материалы;
- содержащие в себе призыв, пропаганду преступной деятельности, руководства по совершению противоправных действий;
- с любой другой информацией, которая нарушает законодательство Российской Федерации.

6.4. В случае нарушения пользователем п.6.3. Договора возврат стоимости Услуг не осуществляется.

6.5. Оператор не несет ответственность за недоставку телеграммы адресату в случае предоставления пользователем неточных и/или недостоверных данных об адресе или номере мобильного телефона получателя.

## 7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Договор вступает в силу со дня совершения Пользователем акцепта настоящей Публичной оферты в порядке, предусмотренном Разделом 3 Договора, и считается заключенным на срок оказания Услуги.

7.2. Оператор вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора в случае нарушения Пользователем требований, установленных законодательством Российской Федерации, настоящим Договором до устранения нарушений.

## 8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, вытекающих из Договора, Пользователь до обращения в суд предъявляет Оператору претензию в письменном виде, лично в телеграфном пункте, факсом, почтовым обращением, через форму обратной связи на сайте Оператора.

8.2. Рассмотрение письменной претензии производится Оператором в течение 30 (тридцати) дней со дня её регистрации. О результатах рассмотрения претензии Пользователю сообщается в письменном виде, тем способом связи, который был выбран Пользователем (на адрес эл.почты, почтовый адрес).

8.3. Оператор имеет право изменять условия Договора в одностороннем порядке, актуальная версия Договора доступна Пользователю для ознакомления в сети интернет по адресу <https://tchk.telegraf.ru/>.

Совершение Пользователем действий, указанных в Разделе 3 Договора, после внесения изменений в Договор, рассматривается как согласие с внесёнными в Договор изменениями и дополнениями.

- 8.4.** В качестве языка Договора, заключаемого на условиях настоящей Оферты, а также языка, используемого в web-сервисе и при любом взаимодействии Сторон, Стороны определили русский язык.
- 8.5.** Бездействие Оператора в случае нарушения Пользователем условий Договора не лишает Оператора права осуществлять защиту своих интересов в дальнейшем, а также не означает отказа Оператора от своих прав в случае совершения Пользователем подобных либо сходных нарушений в будущем.
- 8.6.** К отношениям Сторон в рамках настоящего Договора применяется материальное и процессуальное право Российской Федерации независимо от гражданства и места жительства Пользователя.
- 8.7.** Пользователь гарантирует, что все условия Договора ему понятны, и он принимает условия без оговорок и в полном объеме.
- 8.8.** Если Пользователь не согласен с настоящей Офертой, а также условиями и положениями политики конфиденциальности Оператора, и правилами использования Услуги, не желает их соблюдать, он может покинуть страницу web-сервиса и не совершать конклюдентных действий, связанных с предоставлением Услуги. В противном случае, принимается согласие Пользователя в безусловном порядке со всеми правилами, условиями и информацией, размещенными в Договоре.

## **9. АДРЕСА ОПЕРАТОРА**

ПАО «Центральный телеграф»

**Юридический адрес:** 125375, г. Москва, ул. Тверская, д.7

**Почтовый адрес:** 125375, Москва, Никитский переулок, дом 7 стр.1

**Официальный сайт:** [www.cnt.ru](http://www.cnt.ru)