

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
о заключении договора на оказание услуги
«Телеграмма через web-сервис» для физических лиц

Публичное акционерное общество «Центральный телеграф», именуемое в дальнейшем «Оператор», действующее на основании лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи №139140 от 01.03.2016 г., в лице Генерального директора Нечаева Евгения Александровича, действующего на основании Устава, заключает договор на оказание Услуги «Телеграмма через web-сервис», на нижеследующих условиях с любым лицом, отвечающим критериям, изложенным в Разделе 1 ниже:

1. ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

- 1.1.** «Договор» – означает договор об оказании Услуги «Телеграмма через web-сервис», заключенный между Оператором и Пользователем посредством акцепта настоящей публичной оферты, совершённого Пользователем в соответствии с Разделом 3.
- 1.2.** «Пользователь» (отправитель) – **физическое лицо**, достигшее возраста 14 (четырнадцати) лет и старше¹, совершившее акцепт в порядке, предусмотренном Разделом 3, в результате которого Договор считается заключенным между данным лицом и Оператором.
- 1.3.** «Стороны» – означает Оператор, Пользователь. Оператор и Пользователь по отдельности могут также именоваться Стороной.
- 1.4.** «Правила» – означает Правила оказания услуг телеграфной связи, действующие на момент совершения Пользователем акцепта настоящей публичной оферты.
- 1.5.** «Тариф» – означает цену, по которой производится расчёт между Сторонами за оказанную Услугу.
- 1.6.** Услуга «Телеграмма через web-сервис» (далее – Услуга) деятельность Оператора по онлайн приему, передаче, обработке телеграмм категории «обыкновенная», вида «на художественном бланке «люкс», «делюкс» (художественная открытка «Стандарт»), «люкс\ретро» (художественная открытка «Премиум») с использованием web-сервиса Оператора, размещаемого на сайте Почта России (www.pochta.ru) и доставке адресату в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором.
- 1.7.** «Телеграмма» – текстовое сообщение, предназначенное для передачи средствами телеграфной связи. В рамках оказания Услуги размер текстового сообщения не может превышать установленного тарифом количества слов, без учета адресной части.
- 1.8.** Интерфейс web-сервиса (программное обеспечение) позволяет Пользователю получать on-line доступ к Услуге на сайте Почта России.
- 1.9.** «Условия предоставления сервиса» (далее Условия) – лицензионное соглашение на условиях «как есть» на программное обеспечение обеспечивающее доступ к Услуге.
- 1.10.** «Сайт Услуги» – web страница Услуги на сайте Почта России (www.pochta.ru).

¹ Если возраст пользователя составляет 14 лет и более, но менее 18 лет, Пользователь для понимания условий Договора обязан ознакомиться с условиями Договора вместе со своим родителем или законным представителем.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1.** Оператор обязуется оказать Пользователю Услугу, а Пользователь обязуется оплатить Услугу на условиях и в порядке, изложенных в Договоре.
- 2.2.** Услуга «Телеграмма через web-сервис» на отправку телеграммы через web-сервис, с доставкой адресату на почтовый адрес, включает в себя услуги телеграфной связи:
- адресную часть назначения телеграммы, в том числе дополнительную услугу по уточнению адреса доставки по телефону получателя;
 - фиксированное количество оплаченных слов телеграммы, категории «обыкновенная»;
 - вида «на художественном бланке «люкс», «делюкс», «на художественном бланке «люкс/ретро» или на стандартном не художественном бланке;
 - доставка (телеграфный сбор), в том числе в населенный пункт (поселение), не имеющий телеграфной, факсимильной (телефонной) связи (с отметкой «почтой заказное»);
 - услуги, технологически связанные с услугами телеграфной связи и повышающие их потребительскую ценность (использование web-сервиса).
- Подробное описание состава пакета Услуги, тарифы и список регионов доставки, «Премиум» открыток представлены на сайте Услуги по адресу www.pochta.ru/.
- 2.3.** Выбор художественной открытки «Премиум» (люкс/ретро) доступен для отправки телеграмм в города, указанные в списке регионов доставки. Пользователь самостоятельно выбирает в web-сервисе изображение художественной открытки «Премиум» (люкс/ретро). В случае отсутствия выбранной Пользователем открытки «Премиум» (люкс/ретро) в региональном отделении доставки адресата возможна замена на художественную открытку «Стандарт» (люкс), соответствующую тематике телеграммы, без согласования с отправителем. Доставка телеграмм в другие населенные пункты, осуществляется на художественной открытке «Стандарт» (люкс/делюкс). Сотрудник регионального отделения самостоятельно осуществляет выбор изображения художественной открытки «Стандарт» (люкс/делюкс), соответствующего тематике содержания текста телеграммы.
- 2.4.** Услуга Оператора предназначена для отправки через web-сервис телеграмм поздравительного и нейтрального характера, а также с тематикой соболезнования. В случае, если Пользователь отправляет с использованием web-сервиса телеграмму, содержание которой носит характер соболезнования, Оператор отправляет такую телеграмму для доставки на художественном бланке по случаю траура «делюкс», независимо от того, какое изображение было выбрано Пользователем в web-сервисе. Если содержание телеграммы, отправленной через web-сервис, носит деловой характер, Оператор может отправить такую телеграмму без указания вида телеграммы, независимо от того, какое изображение было выбрано Пользователем в web-сервисе. При этом стоимость Услуги не изменяется и соответствует стоимости оплаченного Тарифа.
- 2.5.** По общему правилу доставка телеграмм осуществляется по адресу, указанному Пользователем в форме web-сервиса (только для получателей, находящихся на территории Российской Федерации). Если подробный адрес получателя неизвестен, отправитель телеграммы может указать номер мобильного телефона и населенный пункт получателя для уточнения адреса доставки Оператором.
- 2.6.** Доставка телеграммы осуществляется в соответствии с установленными сроками по доставке телеграмм, соответствующей категории и вида, с учетом особенностей указанного адреса доставки. Сроки доставки телеграммы по Услуге могут быть

увеличены в соответствии с требованиями приема телеграмм вне пунктов связи, со смещением сроков обработки телеграммы на рабочее время пункта связи, а также в случаях указанных в п. 2.5. Договора.

2.7. Место оказания Услуги: 125375, Москва, ул. Тверская, дом 7.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

- 3.1. В соответствии со статьями 435, 437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ адресован Пользователю, желающему воспользоваться Услугой, и является публичным предложением Оператора заключить договор на оказание Услуги «Телеграмма через web-сервис» включающую в себя фиксированный пакет услуг телеграфной связи.
- 3.2. Договор об оказании Услуги заключается в особом порядке, путём акцепта настоящей публичной оферты, содержащей все условия Договора, без подписания Сторонами и указания Пользователя.
- 3.3. Полным и безоговорочным акцептом (принятием) Договора является совершение Пользователем следующих действий:
 - 3.3.1. Вход на сайт Услуги;
 - 3.3.2. Ознакомление с условиями использования Услуги, настоящей Публичной оферты и [Политикой конфиденциальности](#);
 - 3.3.3. Внесение в форму web-сервиса фамилии, имени и адреса электронной почты Пользователя (e-mail);
 - 3.3.4. Внесение в форму web-сервиса обязательных параметров, необходимых для отправки телеграммы;
 - 3.3.5. Аутентификация Пользователя путем отправки номера мобильного телефона для получения SMS с кодом-подтверждения;
 - 3.3.6. Идентификация Пользователя путем ввода кода-подтверждения;
 - 3.3.7. Оплата Услуги.
- 3.4. Договор считается заключенным с момента оплаты Услуги Пользователем.
- 3.5. Совершение Пользователем конклюдентных действий, указанных в п.3.3 Договора, является подтверждением того, что он ознакомлен с Договором и согласен со всеми его условиями, Договор имеет юридическую силу в соответствии со статьей 434 Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами.
- 3.6. Принимая условия настоящей оферты Пользователь соглашается с тем, что на бланке телеграммы, отправленной через web-сервис, может быть указана справочная информация о способе подачи телеграммы: «Отправлено с помощью сервиса «ГЧК».

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 4.1. Стоимость Услуги определяется в соответствии с действующими тарифами, установленными Оператором, размещенными на сайте Услуги в сети Интернет www.pochta.ru/.
- 4.2. Оплата Услуги осуществляется Пользователем безналичным расчетом на условиях предоплаты.

5. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 5.1. Пользователь обязан:
 - производить оплату Услуги;
 - выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

5.2. Оператор обязан:

-оказывать Пользователю Услугу в соответствии с законодательством Российской Федерации и международными договорами Российской Федерации, лицензией на оказание услуг телеграфной связи, а также Договором;

-выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Пользователь несет ответственность за содержание текстового сообщения.

6.3. Запрещается передавать телеграфные сообщения:

- содержащие нецензурные или бранные слова, или словосочетания, либо по мнению Оператора, являющиеся нежелательными, нарушающими нормы морали и этики;
- содержащие угрозу, насилие, жестокость;
- направленные на разжигание расовых, межнациональных или межрелигиозных розней, а также ссылки на такие материалы;
- содержащие призыв, пропаганду преступной деятельности, руководства по совершению противоправных действий;
- содержащие любую другую информацию, которая нарушает законодательство Российской Федерации.

6.4. В случае нарушения пользователем п.6.3. Договора возврат стоимости Услуг не осуществляется.

6.5. Оператор не несет ответственность за недоставку телеграммы адресату в случае предоставления пользователем неточных и/или недостоверных данных об адресе или номере мобильного телефона получателя.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Договор вступает в силу со дня совершения Пользователем акцепта настоящей Публичной оферты в порядке, предусмотренном разделом 3 Договора, и считается заключенным на срок оказания Услуги.

7.2. Оператор вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора в случае нарушения Пользователем требований, установленных законодательством Российской Федерации, настоящим Договором до устранения нарушений.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, вытекающих из Договора, Пользователь до обращения в суд предъявляет Оператору претензию в письменном виде, лично в телеграфном пункте, факсом, почтовым обращением, через форму обратной связи на сайте Оператора.

8.2. Поддержка Пользователей Услуги осуществляется Оператором.

8.2.1. Если у Пользователя возникли дополнительные вопросы по пользованию Услугой, качеству Услуги, доставке/недоставке телеграмм, порядку оплаты или возврату денежных средств, Пользователь направляет письменное обращение на эл. адрес ask@telegraf.ru.

Срок регистрации и реакции на обращение – не более 30 минут. При регистрации обращению присваивается номер. Данный номер с подтверждением о регистрации обращения направляется пользователю на указанный им адрес электронной почты. После регистрации обращение принимается в работу, Пользователь оперативно информируется о статусе решения его вопроса.

- 8.2.2.** Рассмотрение письменной претензии производится Оператором в течение 30 (тридцати) дней со дня её регистрации. О результатах рассмотрения претензии Пользователю сообщается в письменном виде, тем способом связи, который был выбран Пользователем (на адрес эл. почты, почтовый адрес).
- 8.3.** Оператор имеет право изменять условия Договора в одностороннем порядке, актуальная версия Договора доступна Пользователю для ознакомления в сети интернет по ссылке на сайте www.pochta.ru/.
Совершение Пользователем действий, указанных в Разделе 3 Договора, после внесения изменений в Договор, рассматривается как согласие с внесёнными в Договор изменениями и дополнениями.
- 8.4.** В качестве языка Договора, заключаемого на условиях настоящей Оферты, а также языка, используемого в web-сервисе и при любом взаимодействии Сторон, Стороны определили русский язык.
- 8.5.** Бездействие Оператора в случае нарушения Пользователем условий Договора не лишает Оператора права осуществлять защиту своих интересов в дальнейшем, а также не означает отказа Оператора от своих прав в случае совершения Пользователем подобных либо сходных нарушений в будущем.
- 8.6.** К отношениям Сторон в рамках настоящего Договора применяется материальное и процессуальное право Российской Федерации независимо от гражданства и места жительства Пользователя.
- 8.7.** Пользователь гарантирует, что все условия Договора ему понятны, и он принимает условия без оговорок и в полном объеме.
- 8.8.** Если Пользователь не согласен с настоящей Офертой, а также условиями и положениями политики конфиденциальности Оператора, и правилами использования Услуги, не желает их соблюдать, он может покинуть страницу web-сервиса и не совершать конклюдентных действий, связанных с предоставлением Услуги. В противном случае, принимается согласие Пользователя в безусловном порядке со всеми правилами, условиями и информацией, размещенными в Договоре.

9. АДРЕСА ОПЕРАТОРА

ПАО «Центральный телеграф»

Юридический адрес: 125375, г. Москва, ул. Тверская, д.7

Почтовый адрес: 125375, Москва, Никитский переулок, дом 7 стр.1

Официальный сайт Оператора: www.cnt.ru