

1. ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

- 1.1. **Политика конфиденциальности** ПАО «Центральный телеграф» (далее – **Политика**), применяемая при эксплуатации **мобильного приложения «ТЧК»** (далее — **Приложение**) распространяется на отношения ПАО «Центральный телеграф» (далее — **Оператор**) и **физического лица**, являющегося Пользователем Приложения (далее - **Пользователь**) при совершении Пользователем операций с использованием Приложения.
- 1.2. Политика применима только к Приложению и действует в отношении всей информации, которую Оператор может получить о Пользователе во время использования последним Приложения.
- 1.3. Использование Приложения означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Приложения.

2. ПЕРСОНАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, КОТОРУЮ ПОЛУЧАЕТ И ОБРАБАТЫВАЕТ ОПЕРАТОР

2.1. В рамках Политики под «персональной информацией Пользователя» понимается:

- персональные данные, которые Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной записи) или в процессе использования Приложения. Обязательная для предоставления информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.
- данные, которые автоматически передаются Приложением в процессе его работы и необходимы Оператору для оказания услуг, в том числе номер мобильного телефона, ID-номера телеграмм и история телеграфных сообщений, отправленных Пользователем из Приложения.

Оператор не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем, и не имеет возможность оценивать его дееспособность.

3. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 3.1. Оператор собирает и хранит только ту персональную информацию Пользователя, которую он предоставил Оператору самостоятельно при оформлении и оплате телеграммы посредством Приложения и которая необходима Оператору для оказания Услуги Пользователю.
- 3.2. Персональную информацию Пользователя Оператор обрабатывает в следующих целях:
 - 3.2.1. Идентификация Стороны в рамках Договора.

- 3.2.2. Предоставление Пользователю Услуги, неисключительной лицензии, доступа к сайту, сервисам.
- 3.2.3. Для обратной связи с Пользователем, в том числе направление транзакционных сообщений в момент получения заявки на регистрацию Пользователя в Приложении или получения оплаты от Пользователя, уведомлений, запросов и другой информации необходимой для оказания Услуги, а также обратной связи с Пользователем.
- 3.2.4. Улучшение качества Приложения, удобства его использования, разработка новых приложений и услуг.
- 3.2.5. Обеспечение безопасности Пользователя при работе с Приложением.
- 3.2.6. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

4. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И ЕЁ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

- 4.1. Оператор хранит информацию Пользователя в соответствии с требованиями законодательства и не передает ее третьим лицам, за исключением установленных законодательством случаев.
- 4.2. Оператор не хранит и не обрабатывает информацию о реквизитах банковской карты. Для получения информации об особенностях совершения операций по карте Пользователя в сети Интернет следует обратиться в банк, выдавший Пользователю карту.

5. ИЗМЕНЕНИЕ И УДАЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 5.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленные им персональные данные или их часть, воспользовавшись функцией редактирования персональных данных в соответствующем разделе Приложения. Пользователь обязан заботиться о своевременности внесения изменений в ранее предоставленную информацию, ее актуализации, в противном случае Оператор не несет ответственности за неполучение уведомлений по Услуге и т.п.

6. МЕРЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ ДЛЯ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 6.1. Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

7. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ. ПРИМЕНИМОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО

- 7.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не

предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция постоянно доступна на странице по адресу <https://telegraf.ru>.

7.2. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором, возникающим в связи с применением Политики, подлежит применению право Российской Федерации.

8. ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

8.1. Все предложения или вопросы по поводу Политики следует направлять в службу поддержки пользователей ПАО «Центральный телеграф» используя форму обратной связи в Мобильном приложении.