

## 1. ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

- 1.1. **Политика конфиденциальности** ПАО «Центральный телеграф» (далее – **Политика**), применяемая при использовании **web-сервиса «ТЧК»** (далее — **web-сервиса**) распространяется на отношения ПАО «Центральный телеграф» (далее — **Оператор**) и **физического лица**, являющегося Пользователем **web-сервиса** (далее - **Пользователь**) при совершении Пользователем операций с использованием web-сервиса.
- 1.2. Политика применима только к web-сервису и действует в отношении всей информации, которую Оператор может получить о Пользователе во время использования последним web-сервиса.
- 1.3. Использование web-сервиса означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования web-сервиса.

## 2. ПЕРСОНАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, КОТОРУЮ ПОЛУЧАЕТ И ОБРАБАТЫВАЕТ ОПЕРАТОР

### 2.1. В рамках Политики под «персональной информацией Пользователя» понимается:

- персональные данные, которые Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при авторизации или в процессе использования web-сервиса. Обязательная для предоставления информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.
- данные, которые автоматически передаются web-сервисом в процессе его работы и необходимы Оператору для оказания услуг, в том числе номер мобильного телефона, ID-номера телеграмм и история телеграфных сообщений, отправленных Пользователем через web-сервис.

Оператор не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем, и не имеет возможность оценивать его дееспособность.

## 3. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 3.1. Оператор собирает и хранит только ту персональную информацию Пользователя, которую он предоставил Оператору самостоятельно при оформлении и оплате телеграммы посредством Web-сервиса и которая необходима Оператору для оказания Услуги Пользователю.
- 3.2. Персональную информацию Пользователя Оператор обрабатывает в следующих целях:
  - 3.2.1. Идентификация Стороны в рамках Договора.
  - 3.2.2. Предоставление Пользователю Услуги, неисключительной лицензии, доступа к сайту, сервисам.
  - 3.2.3. Для обратной связи с Пользователем, в том числе направление транзакционных сообщений в момент получения запроса на авторизацию Пользователя в web-

сервисе или получения оплаты от Пользователя, уведомлений, запросов и другой информации необходимой для оказания Услуги, а также обратной связи с Пользователем.

- 3.2.4. Улучшение качества web-сервиса, удобства его использования, разработка новых приложений и услуг.
- 3.2.5. Обеспечение безопасности Пользователя при работе с web-сервисом.
- 3.2.6. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

#### 4. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И ЕЁ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

- 4.1. Оператор хранит информацию Пользователя в соответствии с требованиями законодательства и не передает ее третьим лицам, за исключением установленных законодательством случаев.
- 4.2. Оператор не хранит и не обрабатывает информацию о реквизитах банковской карты. Для получения информации об особенностях совершения операций по карте Пользователя в сети Интернет следует обратиться в банк, выдавший Пользователю карту.

#### 5. ИЗМЕНЕНИЕ И УДАЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 5.1. Пользователь может изменить (обновить, дополнить) предоставленные им персональные данные или их часть, только до момента оплаты Услуги.

#### 6. МЕРЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ ДЛЯ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 6.1. Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

#### 7. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ. ПРИМЕНИМОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО

- 7.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция постоянно доступна на странице по адресу [www.telegraf.ru](http://www.telegraf.ru).
- 7.2. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором, возникающим в связи с применением Политики, подлежит применению право Российской Федерации.

#### 8. ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

- 8.1. Все предложения или вопросы по поводу Политики следует направлять в службу поддержки пользователей ПАО «Центральный телеграф» используя форму обратной связи сайта Оператора [www.cnt.ru](http://www.cnt.ru).