

Соглашение об использовании мобильного приложения «ТЧК»

Перед использованием мобильного приложения, пожалуйста, ознакомьтесь с условиями нижеследующего соглашения.

Загружая или устанавливая на своем мобильном устройстве настоящее приложение, Вы соглашаетесь с полным и безоговорочным принятием Вами условий настоящего соглашения и публичных оферт на оказание услуг «ТЧК».

Если Вы не принимаете условия соглашения в полном объеме, Вы не имеете права использовать приложение в каких-либо целях.

1. Общие понятия и положения

1.1 «Оператор связи» – ПАО «Центральный телеграф», Россия, 125375, Москва, ул. Тверская дом 7, (далее Оператор).

1.2 Услуги «ТЧК» (далее Услуги):

1.2.1 **Услуга «Телеграмма через мобильное приложение»** – деятельность Оператора по приему, передаче, обработке поздравительных телеграмм категории «обыкновенная», вида «на художественном бланке «люкс» или «люкс\ретро» с использованием мобильного приложения и доставке адресату в РФ;

1.2.2 **Услуга «Открытка почтой через мобильное приложение»** - деятельность Оператора по приему и обработке заказа Пользователя, включающая в себя следующие работы: прием, обработка, печать, формирование почтового отправления и передача корреспонденции в территориальное отделение связи ФГУП «Почта России» (для дальнейшей пересылки в адрес назначения).

1.3 «Пользователь» – физическое лицо, достигшее возраста 14 (четырнадцать) лет и старше.¹

1.4 Мобильное приложение «ТЧК» (далее Приложение) – программа, предназначенная для установки на мобильное устройство Пользователя, предоставляющая возможность подачи телеграммы/отправки открытки в рамках доступных в Приложении Услуг.

1.5 Использование Приложения разрешается только на условиях настоящего Соглашения. Если Пользователь не принимает условия Соглашения в полном объеме, Пользователь не имеет права использовать Приложение в каких-либо целях. Использование Приложения с нарушением (невыполнением) какого-либо из условий соглашения запрещено.

1.6 Используя Приложение, Пользователь соглашается с тем, что неотъемлемыми частями настоящего соглашения являются следующие документы, условия которых в полной мере распространяются на использование Приложения:

а) Положения и условия корпорации Google Inc. размещенные в Интернете по адресу: <http://play.google.com/intl/ru/about/terms.html>, включая, помимо всего прочего, Лицензионное соглашение с конечным пользователем лицензированного приложения, предусмотренное вышеупомянутыми Положениями и условиями,

либо Положения и условия корпорации Apple, Inc. размещенные в Интернете по адресу: <http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/ru/terms.html>, включая, помимо

¹ Если возраст пользователя составляет 14 лет и более, но менее 18 лет, Пользователь для понимания условий Соглашения обязан ознакомиться с настоящим соглашением вместе со своим родителем или законным представителем.

всего прочего, Лицензионное соглашение с конечным пользователем лицензированного приложения, предусмотренное вышеупомянутыми Положениями и условиями;

- b) [«Публичная оферта на предоставление Услуги «Телеграмма через мобильное приложение»](https://tchk.telegraf.ru/) - размещена в сети Интернет по адресу: <https://tchk.telegraf.ru/>;
- c) [«Публичная оферта на предоставление Услуги «Открытие почтой через мобильное приложение»](https://tchk.telegraf.ru/) - размещена в сети Интернет по адресу: <https://tchk.telegraf.ru/>;
- d) [«Публичная оферта на выполнение полиграфических работ»](https://tchk.telegraf.ru/) в рамках сервиса «ФоТЧК» - размещена в сети Интернет по адресу: <https://tchk.telegraf.ru/>;
- e) [«Политика конфиденциальности»](https://tchk.telegraf.ru/) - размещена в сети Интернет по адресу: <https://tchk.telegraf.ru/>;

Указанные документы (в том числе любые из их частей) могут быть изменены без какого-либо специального уведомления, новая редакция документов вступает в силу с момента их опубликования, если иное не предусмотрено самой редакцией.

2. Лицензия

Оператор, на условиях простой (неисключительной) лицензии, предоставляет Пользователю непередаваемое право использования Приложения на территории всех стран мира с помощью применения Приложения по прямому функциональному назначению, в целях чего Пользователю предоставляется право произвести её копирование и установку (воспроизведение) на мобильном устройстве Пользователя.

3. Ограничения

3.1 За исключением использования в объёмах и способами, прямо предусмотренными настоящим соглашением или законодательством РФ, Пользователь не имеет права изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с объектным кодом и исходным текстом Приложения, имеющие целью получение информации о реализации алгоритмов, используемых в Приложении, создавать производные произведения с использованием Приложения, а также осуществлять (разрешать осуществлять) иное использование Приложения, любых компонентов Приложения, хранимых Приложением на мобильном устройстве Пользователя изображений и прочих данных, без письменного согласия Правообладателя Приложения.

3.2 Пользователь не имеет права воспроизводить и распространять Приложение в коммерческих целях (в том числе за плату), в том числе в составе сборников программных продуктов, без письменного согласия Правообладателя Приложения.

3.3 Пользователь не имеет права распространять Приложение в виде, отличном от того, в котором он её получил, без письменного согласия Правообладателя Приложения.

4. Условия и ограничения Приложения

4.1 Выполнение функций Приложения возможно только при наличии доступа к сети Интернет. Пользователь самостоятельно получает и оплачивает такой доступ на условиях и по тарифам своего оператора связи или провайдера доступа к сети Интернет.

4.2 Приложение предоставляет Пользователю возможность осуществления отправки телеграммы/открытки исключительно в рамках предоставляемых Оператором Услуг.

4.3 Приложение предоставляет Пользователю исключительную возможность осуществления Оплаты Услуги непосредственно из Приложения.

4.4 Пользователь соглашается с тем, что на бланке телеграммы/открытке/почтовом конверте может быть указана справочная информация о

способе подачи телеграммы/открытки: «Отправлено с помощью мобильного приложения ТЧК» или иная текстовая и/или графическая информация Оператора Услуг.

5. Конфиденциальность

5.1 Пользователь дает Оператору согласие на обработку персональных данных Пользователя Оператором, на передачу Оператором персональных данных Пользователя партнерам Оператора, а также на обработку персональных данных партнерам Оператора для целей оказания Пользователю услуг. Обработка данных Пользователя Оператором осуществляется на условиях «Политики конфиденциальности».

5.2 Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия при использовании Приложения, в том числе за то, что они соответствуют требованиям действующего российского законодательства и не нарушают права и законные интересы третьих лиц. Пользователь самостоятельно и за свой счет обязуется урегулировать все претензии третьих лиц, связанные с действиями Пользователя при использовании Приложения.

5.3 Пользователь понимает и соглашается с тем, что Приложение, установленное на мобильном устройстве Пользователя, в автоматическом режиме передает информацию по использованию мобильного приложения Оператору для получения обобщенной статистической информации, доступной для дальнейшего использования Оператору.

6. Ответственность

6.1 Приложение предоставляется на условиях "как есть" (as is). Оператор не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Приложения или отдельных её компонентов и/или функций, соответствия Приложения конкретным целям Пользователя, не гарантирует достоверность, точность, полноту и своевременность данных, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в настоящем Соглашении.

6.2 Оператор не несет ответственность: за последствия несанкционированного использования Приложения третьими лицами, случившегося не по вине Оператора; за прямой или косвенный ущерб, понесенный Пользователем в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, изменения функций, дефектов, задержек в работе, случившихся не по вине Оператора.

6.3 Все действия совершенные с использованием Приложения, считаются действиями совершенные Пользователем.

6.4 Оператор вправе без предупреждения отказать Пользователю в оказании услуг, в случае если своими действиями Пользователь оскорбляет, унижает, угрожает, порочит, либо иным образом нарушает права третьих лиц, а также нарушает нормы действующего законодательства РФ.

6.5 Оператор не несет ответственности за правильность введения данных Пользователем при оплате услуг Оператора, а также правильность осуществления транзакций между участниками расчетов (банками, операторами сотовой связи, платежными агентами и т.д.).

6.6 Все вопросы и претензии, связанные с использованием/невозможностью использования Приложения, а также возможным нарушением Приложением законодательства и/или прав третьих лиц, должны направляться через форму обратной связи Приложения, либо способами, указанными в Публичной оферте.

6.7 Настоящее соглашение и все отношения, связанные с использованием Приложения, регулируются Законодательством РФ.

7. Обновления/новые версии Приложения

Действие настоящего соглашения распространяется на все последующие обновления/новые версии Приложения. Соглашаясь с установкой обновления/новой версии Приложения, Пользователь принимает условия настоящего соглашения для соответствующих обновлений/новых версий Приложения, если обновление/установка новой версии Приложения не сопровождается иным соглашением.

8. Изменения условий настоящего соглашения

Настоящее соглашение может изменяться оператором в одностороннем порядке. Уведомление Пользователя о внесенных изменениях в условия настоящего соглашения публикуются на странице: <https://tchk.telegraf.ru/>. Указанные изменения в условиях соглашения вступают в силу с даты их публикации, если иное не оговорено в соответствующей публикации.

9. Разработчик

Разработчик (Правообладатель) мобильного приложения «ТЧК»: ПАО «Центральный телеграф», г. Москва, ул. Тверская, д.7