

Услуга «Телеграф онлайн» по отправке телеграмм через web-портал «ТЕЛЕГРАФ ОНЛАЙН»

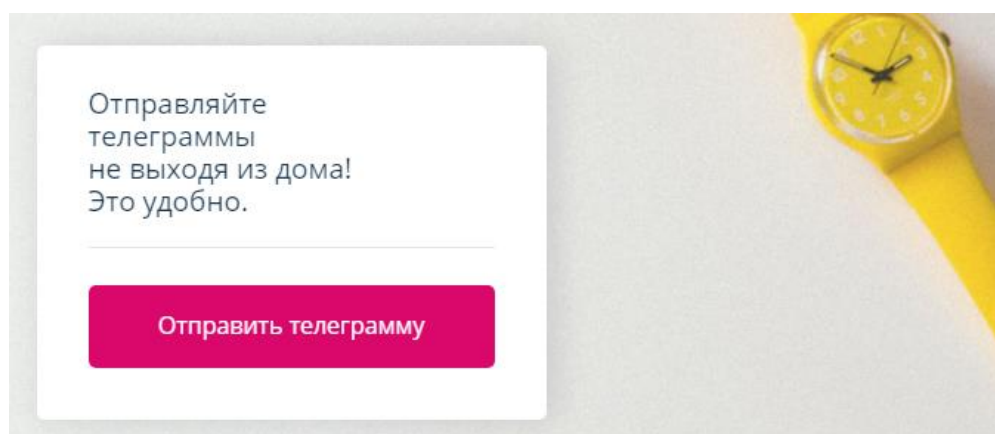
Используя сервис по отправке телеграмм «ТЕЛЕГРАФ ОНЛАЙН» (<https://telegraf.ru>) вы легко и просто сможете подать и оплатить телеграмму, заказать дополнительные услуги (например, копию и/или уведомление о вручении) в любое время, из любой точки мира (при наличии доступа к сети интернет).

Доставка телеграмм, а также уведомлений телеграфом осуществляется только в пределах РФ.

Аутентификация пользователя для отправки телеграммы через сервис ТЕЛЕГРАФ ОНЛАЙН <https://telegraf.ru> доступна абонентам операторов мобильной связи РФ, а также зарубежных стран, участвующих в проекте.

Как воспользоваться Услугой?

Ознакомьтесь с описанием её основных функций, [тарифами](#), [Публичной офертой](#) и [Политикой обработки персональных данных](#). Приступайте к работе с сервисом, нажав кнопку «Отправить телеграмму».



I. Заполнение формы отправки телеграммы

Шаг 1. Адрес получателя

Выберите тип адреса получателя: почтовый адрес либо особый тип адреса.

К особому типу адреса относятся: Абонентский ящик – А/Я, До востребования, Войсковая часть, Морское судно, Речное судно.

По умолчанию открывается форма с почтовым адресом получателя.

Почтовый адрес

Адрес получателя Заполнение телеграммы Данные отправителя Подтверждение данных Оплата заказа ×

Тип адреса

Почтовый адрес Особый тип адреса

Адрес

Регион* ? Населённый пункт* ?

Улица

Дом* Корпус Строение Тип помещения Квартира ? № кв/оф/...

Заполнить адрес вручную ?

Дополнения к адресу ? Получатель телеграммы ?

Кому (Например, Сидорову Кириллу)* ?

Далее

Заполните поля в открывшемся окне

1. Регион (выбор из адресного справочника) - обязательное поле;
2. Населенный пункт (выбор из адресного справочника) - обязательное поле;
3. Улица (выбор из адресного справочника);
4. Дом - обязательное поле;
5. Корпус;
6. Строение;
7. Тип помещения: Квартира, Офис, Кабинет, Помещение;
8. Дополнения к адресу;
9. Получатель телеграммы - обязательное поле.

Заполнить адрес вручную.

Активация данной опции позволяет заполнить поля: Регион, Населённый пункт, Улица без привязки к адресным справочникам).

Если телеграмма направляется в адрес организации (юридического лица), название организации можно указать как вместе с ФИО получателя, так и в поле «Дополнения к адресу».

Отправка телеграмм в Республику Крым осуществляется только с ОБЯЗАТЕЛЬНЫМ указанием полного ФИО получателя.

Ввод адреса осуществляется посредством ручного набора названия адрес образующего элемента или его части, и последующего выбора из предлагаемых вариантов соответствия адресной базы данных КЛАДР.

Совет: Для ввода региона доставки (Республика, край, область, градообразующий центр) в графе «Регион» введите 2-4 буквы, содержащиеся в названии региона и выберите требуемый из выпадающего списка.

В графе «Населенный пункт» введите часть названия (города, деревни, села, поселения, поселка городского типа) и выберите требуемый из выпадающего списка.

Пример: «г. Зеленоград» - при вводе «Региона» следует выбрать «г. Москва», а в графе «Населенный пункт» выбрать «г. Зеленоград».

Если после ввода «Населенного пункта» не доступна для выбора требуемая «Улица» попробуйте в графе «Населенный пункт» задать название поселка городского типа, входящего в состав данного города.

Пример: «Пермский край, г. Губаха, ПГТ Углеуральский, ул.150-летия Кизеловского угольного бассейна» - при вводе населенного пункта следует задать «пгт Углеуральский», а не «г. Губаха», после чего появляется возможность выбора требуемой улицы (названия улиц могут быть представлены в сокращении) «ул 150 лет КУБ».

Переход к следующему шагу осуществляется нажатием кнопки «ДАЛЕЕ».

Особый тип адреса

Адрес получателя	Заполнение телеграммы	Данные отправителя	Подтверждение данных	Оплата заказа
------------------	-----------------------	--------------------	----------------------	---------------

Тип адреса

Почтовый адрес Особый тип адреса

Особый тип адр...
Абонентский ящик
До востребования
Войсковая часть
Морское судно
Речное судно

Дополнения к адресу

Получатель телеграммы

Индекс

Населённый пункт*

Дополнения к адресу

Кому (Например, Сидорову Кириллу)*

Далее

*- обязательные поля

Выберите из выпадающего списка тип особого адреса получателя:

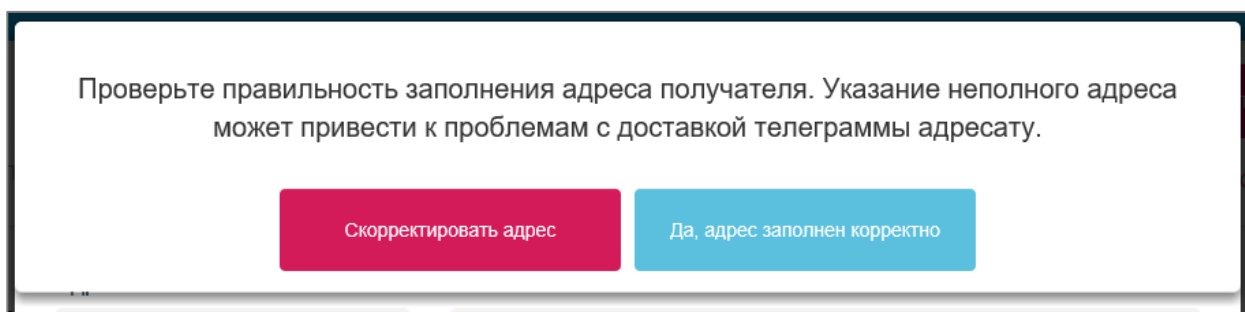
- Абонентский ящик – А/Я;
- До востребования;
- Войсковая часть;
- Морское судно
- Речное судно.

Заполните предложенные поля.

Поля, отмеченные «» обязательны для заполнения.*

Переход к следующему шагу осуществляется нажатием кнопки «ДАЛЕЕ».

Проверьте корректность заполненного адреса получателя и подтвердите нажатием кнопки «Да, адрес заполнен корректно»:



Шаг 2. Заполнение телеграммы

- 1. Категория телеграммы** (выберите вид отправляемой телеграммы: обыкновенная, срочная) - обязательное поле;

Категории телеграмм

Выберите категорию
ОБЫКНОВЕННАЯ

- ОБЫКНОВЕННАЯ
- СРОЧНАЯ

Подача телеграмм категории «срочная» доступна только в будние / рабочие дни.

Подача телеграмм категории «срочная» по пятницам и в последний рабочий день перед праздничным либо выходным днем (днями) возможна только до 12.00 МСК.

При выборе особого типа адреса (Абонентский ящик – А/Я, До востребования и др.) получателя отправка телеграмм категории «срочная» недоступна!

2. Вид телеграммы (выберите тип бланка телеграммы: без бланка; на художественном бланке; на художественном бланке (траурная); на художественном бланке (поздравительная) А4).

При выборе типа, справа появляется стоимость этой услуги) - обязательное поле;

Вы выбираете только тип бланка. Выбор изображения на бланке осуществляется сотрудниками доставочного отделения в соответствии с тематикой телеграммы и наличием тематических бланков.

Вид телеграммы

Выберите тип бланка

БЕЗ БЛАНКА

БЕЗ БЛАНКА

НА ХУД.БЛАНКЕ (ПОЗДРАВИТЕЛЬНАЯ)

НА ХУД.БЛАНКЕ (ТРАУРНАЯ)

НА ХУД.БЛАНКЕ (ПОЗДРАВИТЕЛЬНАЯ А-4)

3. Тип копии (выберите типы копий телеграммы: Электронная копия*, бумажная копия** (до 3 шт.), без копии. При выборе типа копии, справа появляется стоимость*** данной услуги) - обязательное поле;

Типы копии

При выборе только бумажной копии электронная копия не направляется!

Если Вам нужно получить и бумажную, и электронную копии, то необходимо выбрать оба типа копий.

<input checked="" type="checkbox"/>	Электронная копия		+ 78 руб.
<input checked="" type="checkbox"/>	Бумажная копия	- 1 шт. +	+ 100 руб.
<input type="checkbox"/>	Без копии		

Внимание!

При выборе только бумажной копии электронная копия не направляется!
Если Вам нужно получить и бумажную, и электронную копии, то необходимо выбрать оба типа копий.

Сервис ТЕЛЕГРАФ ОНЛАЙН не подразумевает заказ дополнительных услуг после отправки телеграммы.

Учитывайте необходимость заказа дополнительной услуги (электронная и/или бумажная копия телеграммы) при оформлении телеграммы!

* **Электронная копия** приходит в формате PDF на указанный отправителем e-mail через 2 (два) часа после отправки телеграммы в телеграфную сеть (событие сопровождается оповещением пользователя письмом на электронную почту о том, что телеграмма прошла модерацию).

Если Вы по каким-либо причинам не получили письма с электронной копией, проверьте, пожалуйста, папку СПАМ.

** **Бумажная копия** в выбранном количестве (но не более 3 шт.) направляется почтовым отправлением (письмом) на указанный отправителем обратный почтовый адрес. Доставка осуществляется в соответствии с контрольными сроками Почты России. Обычно приходит в течение месяца.

Пример копии телеграммы:

ТЕЛЕГРАФ ОНЛАЙН

КОПИЯ ТЕЛЕГРАММЫ

МОСКВА 520397 85 16/11 1714=

СРОЧНАЯ МОСКВА ТВЕРСКАЯ 17 КВ 77 ПЕТРОВА МАРИЯ МИХАЙЛОВНА=

МАШЕНЬКА, С ДНЕМ РОЖДЕНИЯ! СЧАСТЬЯ, ЗДОРОВЬЯ, ОТЛИЧНОГО НАСТРОЕНИЯ.
ЖДЕМ В ГОСТИ=СЕМЬЯ ИВАНОВЫХ

ТЕЛЕГРАММА ОТПРАВЛЕНА С ПОМОЩЬЮ ОНЛАЙН-СЕРВИСА WWW.TELEGRAF.RU

КОПИЯ ВЕРНА. НАЧАЛЬНИК СМЕНЫ :



Р А З Е



***Стоимость копии рассчитывается за каждые 100 слов в телеграмме.

4. **Способ уведомления** (выберите тип уведомления телеграммы: без уведомления, уведомление телеграфом. При выборе уведомления, справа появляется стоимость этой услуги) - обязательное поле;

Выберите способ уведомления
УВЕДОМЛЕНИЕ ТЕЛЕГРАФОМ

БЕЗ УВЕДОМЛЕНИЯ

УВЕДОМЛЕНИЕ ТЕЛЕГРАФОМ

Внимание!

Уведомление может доставляться с увеличенным интервалом!

Сервис ТЕЛЕГРАФ ОНЛАЙН не подразумевает заказ дополнительных услуг после отправки телеграммы.

Учитывайте необходимость заказа дополнительной услуги уведомление телеграфом при оформлении телеграммы!

Телеграммы вида «с уведомлением о вручении телеграфом «срочное»» не доступны при подаче телеграмм через сервис «ТЕЛЕГРАФ ОНЛАЙН».

Уведомление телеграфом - это телеграмма в адрес отправителя, содержащая информацию о статусе доставки отправленной телеграммы.


Уведомление будет направлено Вам телеграфным отправлением (телеграмма) на указанный обратный почтовый адрес после обработки служебной переписки.

В электронном виде уведомления не отправляются.

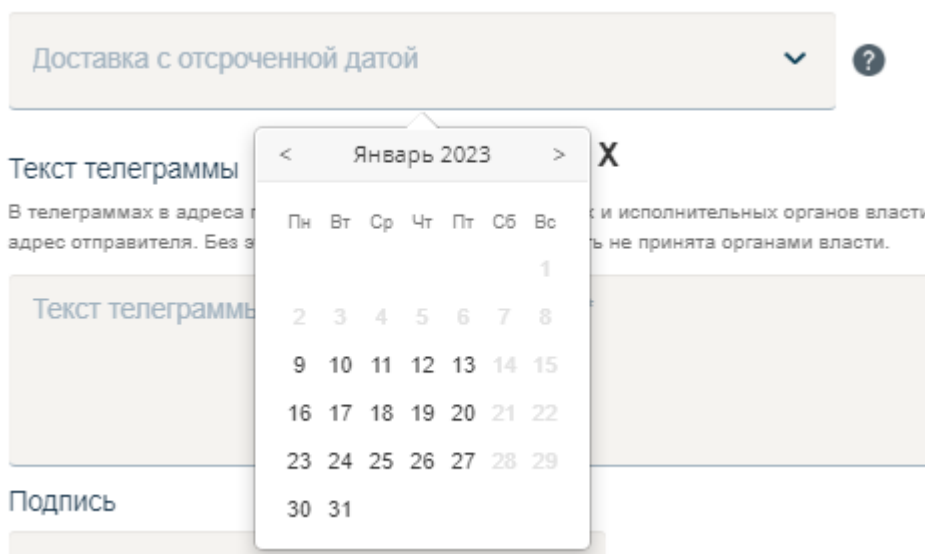
Пример уведомления:

ВАША ТЕЛЕГРАММА 520122 26/03 УЛ ТВЕРСКАЯ ДОМ 7 РУКОВОДИТЕЛЮ
ПАО ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ТЕЛЕГРАФ ВРУЧЕНА 26/03 1422 ВЕДУЩЕМУ СПЕЦИАЛИСТУ
ИВАНОВУ=ОПЕРАТОР ПЕТРОВА-

НННН Время-8:49: Дата-29-03-2021 Вх.номер-0145



5. Доставка с отсроченной датой (вы можете выбрать желаемую дату доставки);



The screenshot shows a web form for Telegram delivery. At the top, there is a dropdown menu with the text "Доставка с отсроченной датой" and a question mark icon. Below this, there are several input fields: "Текст телеграммы" (Telegram text), "Подпись" (Signature), and a date selection calendar. The calendar is for January 2023 and shows days from 1 to 31. The text "В телеграммах в адресах и исполнительных органов власти не принята органами власти." is visible in the background.

Если указанный адрес доставки телеграммы находится в населенном пункте, имеющем телеграфную или телефонную (факсимильную) связь, вы можете выбрать желаемую дату вручения телеграммы. Дата доставки должна быть указана за исключением выходных и праздничных дней. По умолчанию будет установлена ближайшая возможная дата доставки).

Если выбран особый тип адреса доставки телеграммы, выбор желаемой даты вручения не предоставляется!

Внимание!

При подаче телеграмм через сервис «ТЕЛЕГРАФ ОНЛАЙН»:

- отсроченную (желаемую) дату доставки можно выбрать только на будние / рабочие дни.

- отсроченную (желаемую) дату доставки на следующий день можно выбрать только для телеграмм, поданных до 20:00 МСК.

После 20:00 МСК можно выбрать дату доставки только через 1 (один) день.

Например, 09.03 при подаче телеграмм с 00:00 МСК до 19:59 МСК можно выбрать дату доставки на следующий день, т.е. 10.03, а с 20:00 МСК до 23:59 МСК ближайшая возможная дата доставки 11.03.

6. Текст телеграммы (введите текст телеграммы. Количество доступных слов - 280) - обязательное поле;

Текст телеграммы может быть только на русском языке!

В телеграммах, адресованных органам власти, необходимо указывать обратный адрес отправителя в ТЕКСТЕ телеграммы. В ином случае телеграммы не пройдут модерацию и не будут отправлены в телеграфную сеть.

7. Подпись (добавьте свою подпись. Например, с уважением, Иванов Иван) - обязательное поле.

Подпись не должна содержать наименования юридического лица, а также должности отправителя!

В ином случае телеграмма не пройдет модерацию и не будет отправлена в телеграфную сеть.

Адрес получателя	Заполнение телеграммы	Данные отправителя	Подтверждение данных	Оплата заказа	
Категория телеграммы					
Выберите категорию					
СРОЧНАЯ					
Вид телеграммы					
Выберите тип бланка					
НА ХУД.БЛАНКЕ (ПОЗДРАВИТЕЛЬНАЯ)					
+ 44 руб.					
Заказ дополнительных услуг (копий и/или уведомлений) после отправки телеграммы НЕ ПРЕДУСМОТРЕН.					
Учитывайте необходимость заказа дополнительных услуг при оформлении телеграммы.					
Типы копии					
При выборе только бумажной копии электронная копия не направляется!					
Если Вам нужно получить и бумажную, и электронную копии, то необходимо выбрать оба типа копий.					
<input checked="" type="checkbox"/>	Электронная копия			+ 78 руб.	
<input checked="" type="checkbox"/>	Бумажная копия	-	2 шт.	+	+ 200 руб.
<input type="checkbox"/>	Без копии				
Уведомление может доставляться с увеличенным интервалом!					
Уведомление – это телеграмма, в электронном виде не предоставляется.					
Выберите способ уведомления					
УВЕДОМЛЕНИЕ ТЕЛЕГРАФОМ					
+ 235 руб.					
Текст телеграммы					
В телеграммах в адреса государственных, законодательных и исполнительных органов власти следует указывать в тексте телеграммы адрес отправителя. Без этих данных телеграмма может быть не принята органами власти.					
Текст телеграммы только на русском языке*					
ПОЗДРАВЛЯЮ С ДНЕМ РОЖДЕНИЯ!					
Подпись					
Подпись*					
ИВАНОВ И.И.					
Подпись не может содержать наименование юридического лица или должность отправителя					

Назад

Далее

Переход в следующую форму осуществляется нажатием кнопки «ДАЛЕЕ».

Шаг 3. Данные отправителя

1. **ФИО отправителя** (введите свои данные) - обязательное поле;
2. **Email** (на указанный Вами электронный адрес после завершения оформления и оплаты заказа придет письмо с подтверждением отправки телеграммы и указанием идентификационного номера вашей телеграммы.) - обязательное поле;

Адрес получателя Заполнение телеграммы **Данные отправителя** Подтверждение данных Оплата заказа X

ФИО отправителя

ФИО отправителя* ?

E-mail* ?

Подтвердите E-mail* ?

На указанный адрес электронной почты будут направлены данные с номером заказа, подтверждение об отправке телеграммы и электронная копия, если она была заказана.

Заполните адрес для отправки Вам заказанного уведомления и/или заказанной копии

Адрес для доставки уведомления/бумажной копии

Выберите тип адреса (почтовый или особый тип адреса) и заполните соответствующие поля для отправки Вам заказанного уведомления и/или бумажной копии телеграммы, а также для отправки Вам уведомления в случае, если из доставочного отделения будут сообщены данные о недоставке вашей телеграммы).

Для почтового адреса:

- Индекс – обязательное поле;
- Регион (выбор из адресного справочника) - обязательное поле;
- Населенный пункт (выбор из адресного справочника) - обязательное поле;
- Улица (выбор из адресного справочника);
- Дом - обязательное поле;
- Корпус;
- Строение;
- Тип помещения: Квартира, Офис, Кабинет, Помещение;
- Дополнительные сведения (можно указать название организации для получения копии и/или уведомления).

Заполните адрес для отправки Вам заказанного уведомления и/или заказанной копии

Адрес для доставки уведомления/копии ?

Заполните адрес для отправки Вам заказанного уведомления и/или заказанной копии

Отправка уведомлений и копий телеграмм на бумажном носителе возможна только на адреса, находящиеся на территории РФ. В другие страны уведомления и копии на бумажном носителе не направляются!

Почтовый адрес Особый тип адреса

Индекс* ?

Регион* ▼

Населённый пункт* ▼

Улица ▼

Дом*

Корпус

Строение

Тип помещения
Квартира ▼

№ кв/оф/каб

Заполнить адрес вручную ?

Дополнительные сведения

Дополнения к адресу. Например, подъезд№. ?

Название организации. Например, ООО Рома... ?

Назад

Далее

*- обязательные поля

Для особого типа адреса:

Абонентский ящик - А/Я

- Номер абонентского ящика – *обязательное поле*;
- Индекс – *обязательное поле*;
- Регион (*выбор из адресного справочника*) - *обязательное поле*;
- Населенный пункт (*выбор из адресного справочника*) - *обязательное поле*;
- Дополнительные сведения (*можно указать название организации для получения копии и/или уведомления*).

До востребования

- Индекс – *обязательное поле*;
- Регион (*выбор из адресного справочника*) - *обязательное поле*;
- Населенный пункт (*выбор из адресного справочника*) - *обязательное поле*;
- Дополнительные сведения (*можно указать название организации для получения копии и/или уведомления*).

Адрес для доставки уведомления/копии ?

Заполните адрес для отправки Вам заказанного уведомления и/или заказанной копии

Отправка уведомлений и копий телеграмм на бумажном носителе возможна только на адреса, находящиеся на территории РФ. В другие страны уведомления и копии на бумажном носителе не направляются!

Почтовый адрес Особый тип адреса

Особый тип адреса ▼	Индекс*
Абонентский ящик	
До востребования	
Регион* ▼	Населённый пункт* ▼

Заполнить адрес вручную ?

Дополнительные сведения

Дополнения к адресу. Например, подъезд№. ?	Название организации. Например, ООО Рома... ?
	<input type="button" value="Назад"/> <input type="button" value="Далее"/>

* - обязательные поля

Переход в следующую форму осуществляется нажатием кнопки «ДАЛЕЕ».

Шаг 4. Подтверждение данных

1. Предварительный просмотр телеграммы (содержит не редактируемую информацию из предыдущих шагов:
 - a. Дата создания телеграммы;
 - b. Выбранная категория телеграммы;
 - c. Вид телеграммы;
 - d. Наличие заказанного уведомления (если выбрано);
 - e. Наличие заказанной копии (если выбрано);
 - f. Дату желаемой доставки (если выбрано);
 - g. Адрес получателя;
 - h. ФИО получателя;
 - i. Текст телеграммы (с учётом телеграфных изменений по коду МТК2);
 - j. Подпись отправителя;

2. Данные отправителя (содержит не редактируемую информацию из предыдущих шагов:
 - a. ФИО отправителя;
 - b. Адрес отправителя;Данные отправителя не тарифицируются.

3. Количество слов (содержит не редактируемую информацию из предыдущих шагов: отображает количество слов, подлежащих тарификации (включает слова из текста телеграммы, адресной части получателя и подписи отправителя) и их стоимость);
4. Доставка (отображает стоимость доставки в населённый пункт получателя);
5. Тип бланка (содержит информацию из предыдущих шагов: отображает выбор типа бланка и его стоимость. Выбранный тип бланка можно удалить. По умолчанию останется бесплатный вариант «без бланка»);
6. Тип уведомления (содержит информацию из предыдущих шагов: отображает выбор типа уведомления и его стоимость. Выбранный тип уведомления можно удалить. По умолчанию останется бесплатный вариант «без уведомления»);
7. Тип копии (содержит информацию из предыдущих шагов: отображает выбор типа копии и его стоимость. Выбранный тип копии можно удалить. По умолчанию останется бесплатный вариант «без копии»);
8. Общая стоимость (отображается общая стоимость Услуги, включая НДС).

Адрес получателя	Заполнение телеграммы	Данные отправителя	Подтверждение данных	Оплата заказа	X
Предварительный просмотр телеграммы					
<p>СРО4НАЯ УВЕДОМЛЕНИЕ ТЕЛЕГРАФОМ ЛЮКС МОСКВА ПР 2 ЮЖНОПОРТОВЫЙ ДОМ 7 КВ 77 ИВАНОВОЙ МАРИИ= ПОЗДРАВЛЯЮ С ДНЕМ РОЖДЕНИЯ ВСКЛ =ИВАНОВ И. И.-</p>					
Данные отправителя					
<p>ПЕТРОВ ПЕТР 123333 РЕСПУБЛИКА БАШКОРТОСТАН Г. УФА ПЕР. КЛЕНОВЫЙ, Д. ИСКИНО Д. 5 КВ. 12</p>					
Количество слов	22	116.60 руб.			
Доставка	120 руб.				
Тип бланка	НА ХУД.БЛАНКЕ (ПОЗДРАВИТЕЛЬНАЯ) - 44 руб.		Удалить		
Тип уведомления	УВЕДОМЛЕНИЕ ТЕЛЕГРАФОМ - 235 руб.		Удалить		
Электронная копия	78 руб.		Удалить		
Бумажная копия	2 шт.	200 руб.	Удалить Удалить 1 шт.		
ОБЩАЯ СТОИМОСТЬ Включая НДС		793.60 руб.	?		
				Назад	Оплатить

Переход в следующую форму осуществляется нажатием кнопки «ОПЛАТИТЬ».

Если необходимо скорректировать телеграмму, нажмите кнопку «НАЗАД».

Шаг 5. Оплата заказа

1. Подтверждение номера телефона (аутентификация)
 - 1.1. Выбор страны (*выбор страны, для автоматического определения префикса. По умолчанию выбрана страна Россия*) - обязательное поле;
 - 1.2. Префикс (*автозаполнение из предыдущего поля*) - обязательное поле;
 - 1.3. Номер телефона (*введите 10 цифр номера телефона без пробелов, на который будет отправлен SMS с кодом подтверждения*) - обязательное поле;
 - 1.4. Получить код (*нажмите для отправки Вам SMS с кодом подтверждения. Если код подтверждения не получен, запрос может быть отправлен повторно через 90 секунд*).
 - 1.5. Введите полученный код (*в поле «Код» введите код подтверждения, полученный в SMS на указанный телефон*) - обязательное поле;
 - 1.6. Подтвердить (*нажмите на кнопку «ПОДТВЕРДИТЬ» для подтверждения введенного кода.*)

Адрес получателя	Заполнение телеграммы	Данные отправителя	Подтверждение данных	Оплата заказа
------------------	-----------------------	--------------------	----------------------	---------------

Подтвердите номер телефона

Для отправки телеграммы введите код-подтверждение из СМС-сообщения, которое придёт на указанный номер

Выберите страну*
Россия

Префикс*
+7

9xx xxx xx xx

Получить код

Введите полученный код

Код

Подтвердить


Переход в следующую форму осуществляется после нажатия кнопки «ПОДТВЕРДИТЬ» и успешного подтверждения кода.

2. Выберите способ оплаты: Система быстрых платежей (оплата по QR-коду) либо Банковская карта – МИР, Visa, MasterCard.

Адрес получателяЗаполнение телеграммыДанные отправителяПодтверждение данныхОплата заказа✕




Выберите способ платежа

Система быстрых платежей (QR-код)



Оплата через СБП доступна, если Ваш банк подключен к платежной системе. Наведите камеру смартфона на qr-код и выберите банк или его установленное мобильное приложение. Подтвердите платеж в интернет-банке.

Банковская карта



Возможна оплата картами, выданными российскими банками следующих платежных систем: МИР, VISA International, MasterCard World Wide. Для оплаты услуги введите реквизиты банковской карты. Пожалуйста, приготовьте Вашу карту заранее!

Передача информации осуществляется в защищенном режиме с использованием протокола шифрования SSL. Сайт процессингового центра поддерживает шифрование данных плательщика. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается. Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

Оплатить

Для стабильной работы могут потребоваться сертификаты безопасности Минцифры.
Узнать больше <https://www.gosuslugi.ru/crt>

Нажимая на кнопку "Оплатить", Вы принимаете условия [Публичной оферты](#) и даете [согласие на обработку персональных данных](#) в соответствии с законодательством РФ

Обратите внимание!

Нажимая на кнопку «Оплатить», Вы принимаете условие [Публичной оферты](#) и даете [согласие на обработку персональных данных](#) в соответствии с законодательством РФ.

Для стабильной работы могут потребоваться сертификаты безопасности Минцифры.

Узнать больше <https://www.gosuslugi.ru/crt> или <https://www.sberbank.com/ru/certificates>

3. Произведите оплату.

Оплата производится через Единую систему приема платежей (ЕСПП) Ростелекома, без комиссий, с соблюдением мер информационной безопасности и моментальным зачислением оплаченной суммы.

После оплаты Услуги на ваш эл. адрес, указанный в форме на Шаге 3 «Данные отправителя» будет отправлено:

- письмо от ОФД с чеком транзакции.
- письмо-уведомление с параметрами отправленной телеграммы (данные получателя и его адрес, номер и статус заказа, сумма и дата оплаты, ID телеграммы и номер заказа).

Если Вы по каким-либо причинам не получили письма с информацией о статусах прохождения телеграммы, проверьте, пожалуйста, папку СПАМ.

I. Статусы телеграммы

После оплаты Услуги на эл. адрес отправителя, указанный в форме на Шаге 3 «Данные отправителя», отправляется уведомление с параметрами отправленной телеграммы (данные получателя и его адрес, номер заказа, его статус (отправлена на модерацию), сумма и дата оплаты, выбранная дата доставки (если имеется)).

Второе письмо отправляется с информацией о прохождении и отправке телеграммы в телеграфную сеть / или о не прохождении модерации и не отправке телеграммы.

Если Вы не получили письма с информацией о статусах прохождения телеграммы, проверьте, пожалуйста, папку СПАМ.

II. Модерация телеграммы

Оплаченная телеграмма попадает на обработку сотруднику Оператора услуг телеграфной связи. Он производит проверку текста и адреса получателя телеграммы в соответствии с условиями «Публичной оферты о заключении договора на оказание услуг телеграфной связи».

Не прошедшие проверку телеграммы отклоняются. Вы будете информированы об аннулировании своего заказа. Денежные средства возвращаются по обращению Пользователя в отдел рекламаций OR@ct.cnt.ru

В письме необходимо описать суть обращения, указать номер заказа, дату подачи телеграммы, номер телефона, указанный при аутентификации, а также приложить документы, подтверждающие оплату (кассовый чек).

III. Время оказания услуг

Вы можете подать телеграмму (сделать заказ на предоставление услуги) в любое удобное вам время (24/7/365).

Обработка отправленного заказа (модерация) осуществляется:

понедельник – пятница с 08:00 до 20:30 (московское время);

выходные и праздничные дни с 08:00 до 17:30 (московское время).

Время, в течение которого осуществляется модерация телеграммы, не включено в срок прохождения телеграммы.

IV. Срок прохождения телеграммы

Сроком прохождения телеграммы является время с момента ее отправки в телеграфную сеть до момента вручения телеграммы адресату.

Сроки прохождения телеграмм, передаваемых между административными центрами субъектов Российской Федерации, а также внутри любого населенного пункта (поселения), имеющего телеграфную связь, должны составлять:

для телеграмм категории "срочная" - не более 4 часов;

для телеграмм категории "обыкновенная" - не более 8 часов.

Сроки прохождения телеграмм, передаваемых между иными населенными пунктами (поселениями), имеющими телеграфную связь, должны составлять:

для телеграмм категории "срочная" - не более 4 часов;

для телеграмм категории "обыкновенная" - не более 12 часов.

Сроки прохождения телеграмм, адресованных в населенные пункты (поселения), оборудованные средствами факсимильной (телефонной) связи, должны составлять не более 12 часов.

В сроки прохождения телеграмм не включается время, в течение которого в соответствии с установленным режимом работы доставочного отделения связи в населенном пункте не осуществляется доставка телеграмм, время пересылки телеграмм средствами почтовой связи, а также время, в течение которого телеграммы не могут быть доставлены по причинам и обстоятельствам, зависящим от адресата.

V. Доставка телеграммы адресату

Доставка телеграммы осуществляется только по территории России региональными пунктами Почты России / Ростелекома по территории России согласно «Правилам оказания услуг телеграфной связи».

VI. Тарифы на Услуги

Тариф на основную и дополнительные услуги формируется по утвержденным тарифам телеграфной связи (тарифы на традиционную телеграмму). Тарифы опубликованы на официальном сайте Оператора Услуг ПАО «Центральный телеграф» по ссылке <http://cnt.ru/enterprise/dec/>, а также на сайте сервиса «ТЕЛЕГРАФ ОНЛАЙН» по ссылке https://telegraf.ru/doc/tarif_fl_telegramma_portal.pdf

VII. Телеграммы с отметкой «ПОЧТОЙ ЗАКАЗНОЕ»

Телеграммы с отметкой «ПОЧТОЙ ЗАКАЗНОЕ» - это телеграммы адресованные в населенные пункты, не имеющие средств телеграфной связи (например, деревни, сёла и т.п.). Телеграммы передаются по телеграфной сети в ближайший населенный пункт, имеющий телеграфную связь, и далее из пункта

телеграфной связи телеграмма доставляется адресату средствами почтовой связи в порядке, установленном для регистрируемых почтовых отправлений. На конверте указывается "Телеграмма", ее номер и адрес.

Вручение телеграммы с отметкой «ПОЧТОЙ ЗАКАЗНОЕ» осуществляется аналогично регистрируемому почтовому отправлению.

Сроком прохождения телеграммы в этом случае является время с момента ее передачи в телеграфную сеть (событие сопровождается оповещением пользователя письмом на электронную почту о том, что телеграмма прошла модерацию) до момента передачи телеграммы в организацию почтовой связи (далее доставка осуществляется в контрольные сроки, установленные Законом о почтовой связи для регистрируемых почтовых отправлений).

Если по телеграмме заказано уведомление, то о статусе доставки (вручении или невручении телеграммы) отделение почтовой связи информирует конечный пункт телеграфной связи для направления служебной телеграммы в пункт подачи телеграммы (в ПАО «Центральный телеграф»), на основе которой формируется уведомление для пользователя. Пользователю сообщается кому и когда вручена телеграмма или причина невручения. Пользователь получит на указанный обратный почтовый адрес телеграмму, которая будет содержать информацию о статусе доставки отправленной телеграммы.

В электронном виде уведомления о доставке не направляются.

VIII. Поддержка пользователей Услуги

Поддержка Пользователей сервиса «ТЕЛЕГРАФ ОНЛАЙН» осуществляется ПАО «Центральный телеграф».

Вопросы по пользованию услугой, порядку оплаты Вы можете направить на электронный адрес help@telegraf.ru.

Срок реакции на обращение 24 часа по рабочим дням.

IX. Рекламации

По вопросам качества предоставления услуги, доставки / недоставки телеграмм или возврату денежных средств Вы можете направить обращение в отдел рекламаций на электронный адрес OR@ct.cnt.ru

В обращении необходимо описать суть проблемы, а также предоставить данные по телеграмме и данные подателя, заполнив форму (ниже). Также вам необходимо приложить документ, подтверждающий оплату (кассовый чек).

Внимание: ВСЕ поля формы ОБЯЗАТЕЛЬНЫ для заполнения!

Данные по телеграмме:	
Номер заказа	
Кассовый номер (КН) телеграммы	
Дата отправки телеграммы в телеграфную сеть	
Данные подателя:	
ФИО	
Адрес эл. почты, указанный при подаче телеграммы	
Номер телефона, указанный при аутентификации	

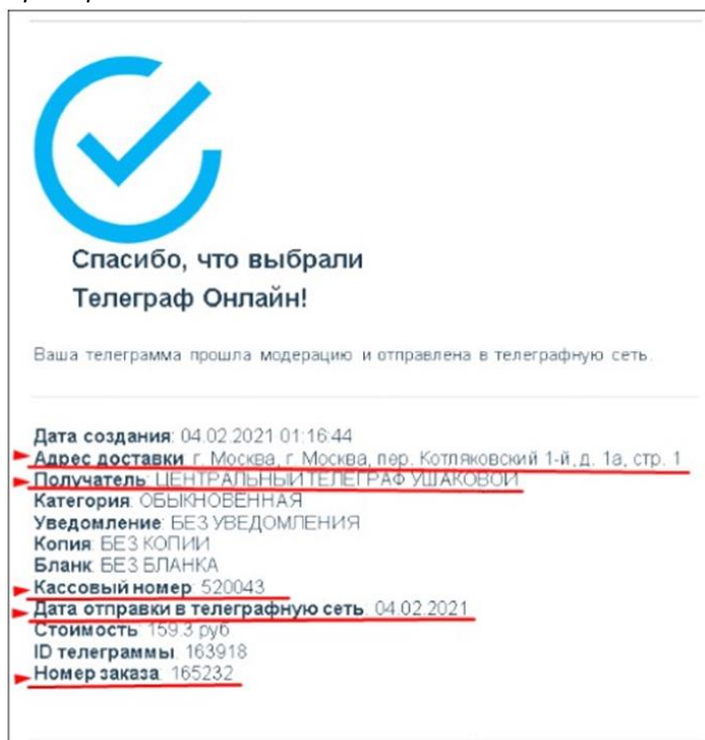
По факту Вашего обращения будет проведена служебная проверка.

Согласно Федеральному закону от 07.07.2003 N 126-ФЗ " «О связи» и «Правилам оказания услуг телеграфной связи» рекламации предъявляются в течение 1 (одного) месяца со дня подачи телеграммы.

Срок рассмотрения письменной претензии и ответа на обращение 30 (тридцать) дней.

Данные по телеграмме можно узнать из письма в адрес подателя с информацией об отправке телеграммы в телеграфную сеть.

Пример:



Спасибо, что выбрали
Телеграф Онлайн!

Ваша телеграмма прошла модерацию и отправлена в телеграфную сеть.

Дата создания: 04.02.2021 01:16:44
➤ Адрес доставки: г. Москва, г. Москва, пер. Котляковский 1-й, д. 1а, стр. 1
➤ Получатель: ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ТЕЛЕГРАФ УШАКОВОЙ
Категория: ОБЫКНОВЕННАЯ
Уведомление: БЕЗ УВЕДОМЛЕНИЯ
Копия: БЕЗ КОПИИ
Бланк: БЕЗ БЛАНКА
➤ Кассовый номер: 520043
➤ Дата отправки в телеграфную сеть: 04.02.2021
Стоимость: 159,3 руб.
ID телеграммы: 163918
➤ Номер заказа: 165232