

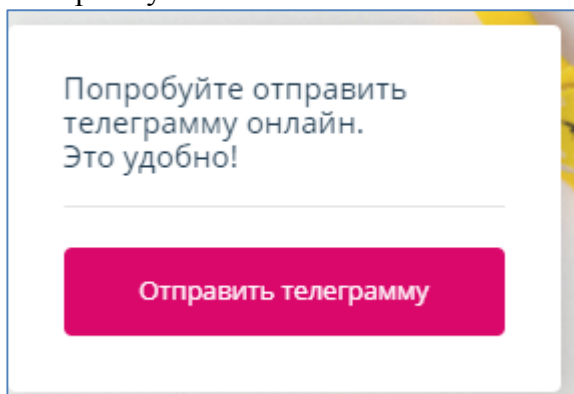
## Услуга «Телеграф онлайн» по отправке телеграмм через web-портал «Телеграф онлайн»

Используя сервис по отправке телеграмм с web-портала «Телеграф онлайн» (<https://telegraf.ru>) вы легко и просто сможете отправить и оплатить телеграмму, заказать дополнительные услуги (например, копию и/или уведомление о вручении) в любое время, из любой точки мира (при наличии доступа к сети интернет).

Доставка телеграмм осуществляется только в пределах РФ. Аутентификация пользователя для отправки телеграммы с web-портала <https://telegraf.ru> доступна абонентам операторов мобильной связи РФ, а также зарубежных стран, участвующих в проекте.

### Как воспользоваться Услугой?

Ознакомьтесь с описанием её основных функций, тарифами, Публичной офертой и Политикой обработки персональных данных и приступайте к работе с сервисом, нажав кнопку «Отправить телеграмму»



### Заполнение формы отправки телеграммы

#### Шаг 1. «Адрес получателя»

Заполните поля в открывшемся окне

1. Страна (*автозаполнение: Россия*) - *обязательное поле;*
2. Тип адреса (*выбор: Почтовый адрес, Особый тип адреса*) - *обязательное поле;*
3. Регион (*выбор из адресного справочника*) - *обязательное поле;*
4. Населенный пункт (*выбор из адресного справочника*) - *обязательное поле;*
5. Улица (*выбор из адресного справочника*);
6. Дом - *обязательное поле;*
7. Корпус;
8. Строение;
9. Квартира;
10. Заполнить адрес вручную (*при активной галочке позволяет заполнить поля: Регион, Населённый пункт, Улица без привязки к адресным справочникам*)
11. Дополнения к адресу;
12. Получатель телеграммы - *обязательное поле.*

Переход к следующему шагу осуществляется нажатием кнопки «ДАЛЕЕ».

Ввод адреса осуществляется вручную. После ввода адреса или его части предлагается последующий выбор из вариантов соответствия в адресной базе данных КЛАДР, если не выбрана активная галочка «Заполнить адрес вручную».

*Совет:* Для ввода региона доставки (Республика, край, область, город) в графе «Регион» введите 2-4 буквы, содержащиеся в названии региона и выберите требуемый из выпадающего списка.

В графе «Населенный пункт» введите часть названия (города, деревни, села, поселения, поселка городского типа) и выберите требуемый из выпадающего списка.

*Пример:* «г. Зеленоград» - при вводе «Региона» следует выбрать «г. Москва», а в графе «Населенный пункт» выбрать «г. Зеленоград».

Если после ввода «Населенного пункта» не доступна для выбора требуемая «Улица» попробуйте в графе «Населенный пункт» задать название поселка городского типа, входящего в состав данного города.

*Пример:* «Пермский край, г. Губаха, ПГТ Углеуральский, ул.150-летия Кизеловского угольного бассейна» -при вводе населенного пункта следует задать «пгт Углеуральский», а не «г. Губаха», после чего появляется возможность выбора требуемой улицы (названия улиц могут быть представлены в сокращении) «ул. 150 лет КУБ».

## Шаг 2. «Заполнение телеграммы»

1. Категория телеграммы (Выберите вид отправляемой телеграммы: обыкновенная, срочная) - обязательное поле;

Категории телеграмм

Выберите категорию

ОБЫКНОВЕННАЯ

ОБЫКНОВЕННАЯ

СРОЧНАЯ

2. Вид телеграммы (Выберите тип бланка телеграммы: без бланка; на художественном бланке; на художественном бланке (траурная); на художественном бланке (поздравительная) А4; на художественном бланке (детская). При выборе типа справа появляется стоимость этой услуги) - обязательное поле;

Виды телеграмм

Выберите тип бланка

НА ХУД.БЛАНКЕ (ПОЗДРАВИТЕЛЬНАЯ А-4) + 76 руб.

БЕЗ БЛАНКА

НА ХУД.БЛАНКЕ (ПОЗДРАВИТЕЛЬНАЯ)

НА ХУД.БЛАНКЕ (ТРАУРНАЯ)

НА ХУД.БЛАНКЕ (ПОЗДРАВИТЕЛЬНАЯ А4)

НА ХУД.БЛАНКЕ (ДЕТСКАЯ)

3. Тип копии (Выберите тип копии телеграммы: без копии, бумажная копия, электронная копия. При выборе типа копии справа появляется стоимость этой услуги) - обязательное поле;

Выберите тип копии

БУМАЖНАЯ КОПИЯ + 84 руб.

БЕЗ КОПИИ

БУМАЖНАЯ КОПИЯ

ЭЛЕКТРОННАЯ КОПИЯ

4. Способ уведомления (Выберите тип уведомления телеграммы: без уведомления, уведомление телеграфом, уведомление телеграфом срочное. При выборе уведомления справа появляется стоимость этой услуги) - обязательное поле;

Выберите способ уведомления

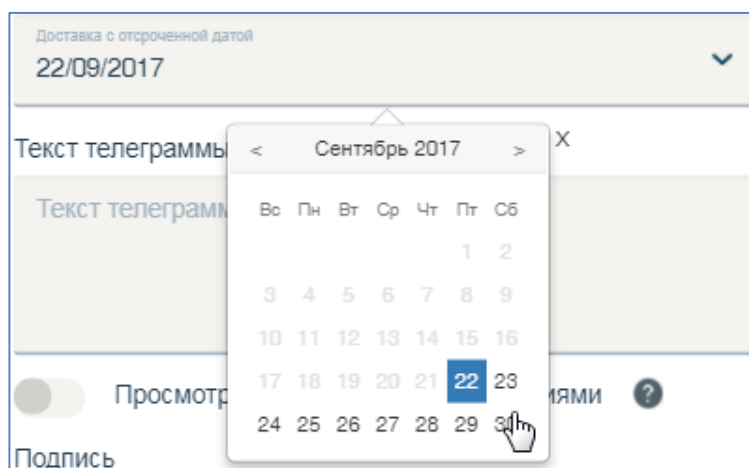
УВЕДОМЛЕНИЕ ТЕЛЕГРАФОМ + 208 руб.

БЕЗ УВЕДОМЛЕНИЯ

УВЕДОМЛЕНИЕ ТЕЛЕГРАФОМ

УВЕДОМЛЕНИЕ ТЕЛЕГРАФОМ СРОЧНОЕ

5. Доставка с отсроченной датой (Вы можете выбрать желаемую дату доставки:



*Если указанный адрес доставки телеграммы находится в населенном пункте, имеющем телеграфную или телефонную (факсимильную) связь Пользователь может выбрать желаемую дату вручения телеграммы. Датой доставки может быть выбрана любая дата за исключением выходных и праздничных дней. По умолчанию будет установлена ближайшая возможная дата доставки.*

6. Текст телеграммы (*Введите текст телеграммы. Количество доступных слов - 280*) - обязательное поле;
7. Просмотр с телеграфными изменениями (*Активировав ползунок, Вы увидите, как будет выглядеть текст с телеграфными изменениями*);
8. Подпись (*Добавьте свою подпись. Например, С уважением, Иванов Иван*) - обязательное поле.

*Обратите внимание! Подпись не должна содержать наименования юридического лица, а также должности отправителя.*

Переход в следующую форму осуществляется нажатием кнопки «ДАЛЕЕ».

Адрес получателя
Заполнение телеграммы
Данные отправителя
Подтверждение данных
✕

аказа

Категории телеграмм

Выберите категорию  
 ОБЫКНОВЕННАЯ ▼ ?

Виды телеграмм

Выберите тип бланка  
 НА ХУД.БЛАНКЕ (ПОЗДРАВИТЕЛЬНАЯ А-4) ▼ + 76 руб.

Выберите тип копии  
 БУМАЖНАЯ КОПИЯ ▼ + 84 руб.

Выберите способ уведомления  
 УВЕДОМЛЕНИЕ ТЕЛЕГРАФОМ ▼ + 208 руб.

Доставка с отсроченной датой  
 25/09/2017 ▼ ?

Текст телеграммы

Текст телеграммы\*  
 ТЕЛЕГРАФ ОНЛАЙН - ЭТО УДОБНО! ПОПРОБУЙТЕ ОТПРАВИТЬ ТЕЛЕГРАММУ! ?

Просмотр с телеграфными изменениями ?

Подпись

Подпись\*  
 ВАШ ТЕЛЕГРАФ

Назад
Далее

### Шаг 3. «Данные получателя»

1. ФИО отправителя (Введите свои данные) - обязательное поле;
2. Адрес для доставки уведомления/копии (Заполните адрес для отправки Вам заказанного уведомления и/или заказанной копии, а также для отправки Вам уведомления в случае, если телеграмма не будет отправлена):
  - a. Регион (выбор из адресного справочника) - обязательное поле;
  - b. Населенный пункт (выбор из адресного справочника) - обязательное поле;
  - c. Улица(выбор из адресного справочника);
  - d. Дом- обязательное поле;
  - e. Корпус;
  - f. Строение;
  - g. Квартира;

3. Email (На указанный Вами электронный адрес после завершения оформления и оплаты заказа придет письмо с подтверждением отправки телеграммы и указанием идентификационного номера Вашей телеграммы.) - обязательное поле;

Переход в следующую форму осуществляется нажатием кнопки «ДАЛЕЕ».

The screenshot shows a web form with a progress bar at the top containing five steps: 'Адрес получателя' (selected), 'Заполнение телеграммы', 'Данные отправителя', 'Подтверждение данных', and 'Оплата заказа'. The form fields include:

- ФИО отправителя (Text input)
- Адрес для доставки уведомления/копии (Section header)
- Заполните адрес для отправки Вам уведомления в случае, если телеграмма не будет отправлена. Если адрес не заполнен, уведомление будет отправлено по электронной почте. (Text instruction)
- Регион\* (Dropdown menu)
- Населённый пункт\* (Dropdown menu)
- Улица (Dropdown menu)
- Дом\* (Text input)
- Корпус (Text input)
- Строение (Text input)
- Квартира (Text input)
- E-mail\* (Text input)
- Назад (Button)
- Далее (Button)

#### Шаг 4. «Подтверждение данных»

1. Предварительный просмотр телеграммы (содержит не редактируемую информацию из предыдущих шагов:
  - a. Дата создания телеграммы;
  - b. Выбранная категория телеграммы;
  - c. Вид телеграммы;
  - d. Наличие заказанного уведомления (если выбрано);
  - e. Наличие заказанной копии (если выбрано);
  - f. Дату желаемой доставки (если выбрано);
  - g. Адрес получателя;
  - h. ФИО получателя;
  - i. Текст телеграммы (с учётом телеграфных изменений по коду МТК2);
  - j. Подпись отправителя;
2. Данные отправителя (содержит не редактируемую информацию из предыдущих шагов:
  - a. ФИО отправителя;
  - b. Адрес отправителя;
 Данные отправителя не тарифицируются.

3. Количество слов (*содержит не редактируемую информацию из предыдущих шагов: отображает количество слов подлежащих тарификации (включает слова из текста телеграммы, адресной части получателя и подписи отправителя) и их стоимость*);
4. Доставка (*отображает стоимость доставки в населённый пункт получателя*);
5. Тип бланка (*содержит информацию из предыдущих шагов: отображает выбор типа бланка и его стоимость. Выбранный тип бланка можно удалить. По умолчанию установлен бесплатный вариант «без бланка»*);
6. Тип уведомления (*содержит информацию из предыдущих шагов: отображает выбор типа уведомления и его стоимость. Выбранный тип уведомления можно удалить. По умолчанию установлен бесплатный вариант «без уведомления»*);
7. Тип копии (*содержит информацию из предыдущих шагов: отображает выбор типа копии и его стоимость. Выбранный тип копии можно удалить. По умолчанию установлен бесплатный вариант «без копии»*);
8. Общая стоимость (*Отображает общую стоимость Услуги, включая НДС*).

Переход в следующую форму осуществляется нажатием кнопки «ОПЛАТИТЬ».

Предварительный просмотр телеграммы

МОСКВА ХХХХХХ 29 21/09 1844=  
 УВЕДОМЛЕНИЕ ТЕЛЕГРАФОМ ЛЮКС/В ВРУЧИТЬ 25/09 ИВАНТЕЕВКА МОСКОВСКОЙ УЛ  
 ЛЕСНАЯ Д 5 КВ 1 ИВАНОВУ ИВАНУ=  
 ТЕЛЕГРАФ ОНЛАЙН - ЭТО УДОБНО ВСКЛ ПОПРОБУЙТЕ ОТПРАВИТЬ ТЕЛЕГРАММУ  
 ВСКЛ =ВАШ ТЕЛЕГРАФ-

Данные отправителя

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ТЕЛЕГРАФ Г. МОСКВА Г. МОСКВА УЛ. ТВЕРСКАЯ Д. 7

Количество слов	29	81.20 руб.	
Доставка	80 руб.		
Тип бланка	НА ХУД.БЛАНКЕ (ПОЗДРАВИТЕЛЬНАЯ А-4) - 76 руб.		<a href="#">Удалить</a>
Тип уведомления	УВЕДОМЛЕНИЕ ТЕЛЕГРАФОМ - 208 руб.		<a href="#">Удалить</a>
Тип копии	БУМАЖНАЯ КОПИЯ - 84 руб.		<a href="#">Удалить</a>

---

**ОБЩАЯ СТОИМОСТЬ**  
 Включая НДС

**529.20 руб.**

[Назад](#) [Оплатить](#)

### Шаг 5. «Оплата заказа»

Подтверждение номера телефона (аутентификация)

1. Выбор страны (*Выбор страны, для автоматического определения префикса. По умолчанию выбрана страна Россия*) - обязательное поле;
2. Префикс (*автозаполнение из предыдущего поля*) - обязательное поле;
3. Номер телефона (*Введите 10 цифр номера телефона без пробелов, на который будет отправлен SMS с кодом подтверждения*) - обязательное поле;
4. Получить код (*Нажмите для отправки Вам SMS с кодом подтверждения. Если код подтверждения не получен, запрос может быть отправлен повторно через 90 секунд*).
5. Введите полученный код. (*В поле «Код» введите код подтверждения, полученный в SMS на указанный телефон*) - обязательное поле;
6. Подтвердить (*Нажмите на кнопку «ПОДТВЕРДИТЬ, для подтверждения введённого кода.*)



Переход в следующую форму осуществляется после нажатия кнопки «ПОДТВЕРДИТЬ» и успешного подтверждения кода.

7. Выберите способ оплаты: Банковская карта-Visa, MasterCard;

Подтвердите, что вы принимаете условия Публичной оферты и соглашаетесь на обработку персональных данных, нажав на кнопку «ОПЛАТИТЬ».

8. Произведите оплату.

Оплата с банковских карт производится через интернет-эквайринг Сбербанка России, без комиссий, абсолютно безопасно, с моментальным зачислением оплаченной суммы.

Сбербанк  
Всегда рядом

Сумма к оплате: **390.00 RUB**  
 Номер заказа: **59B7DF9412DFNYRc23056**  
 Описание платежа: оплата телеграммы

До окончания сессии осталось: 0:19:48

Номер карты: 0000 0000 0000 0000

Действительна до: MM / GG

Имя держателя карты: ИМЯ ФАМИЛИЯ ЛАТИНИЦЕЙ

CVC2/CVV2: \*\*\*

Отправить уведомление на email

Оплатить

MIF VISA MasterCard Verified by VISA SecureCode PCI DSS COMPLIANT

Настоящий сайт поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО "Сбербанк России". Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем Visa Int. и MasterCard Europe Sprl.

После оплаты Услуги на ваш электронный адрес, указанный в форме на Шаге 3 «Данные отправителя» будет отправлено уведомление с параметрами отправленной телеграммы (данные получателя и его адрес, номер и статус заказа: отправлена на модерацию, сумма и дата оплаты, выбранная дата доставки).

### Что такое модерация телеграммы?

Оплаченная телеграмма попадает на обработку оператору телеграфной связи. Он производит проверку текста телеграммы на соответствие нормам этики и морали.

Не прошедшие проверку телеграммы отклоняются.

Пользователь, отправивший текст неэтичного содержания или содержащий бранные слова будет информирован о нарушении правил и аннулировании его заказа. Деньги в таких случаях возвращаются по обращению пользователя через форму Обратной связи.

### Вручение телеграммы адресату

Доставка телеграммы осуществляется региональными пунктами Почты России/Ростелекома по территории России лично в руки адресату или лицу, пребывающему по указанному адресу.

Телеграммы, отправленные в выходные и праздничные дни (или вечером в предвыходной или предпраздничный день), доставляются адресату в течение следующего рабочего дня, если отправителем не была выбрана другая (более поздняя) дата доставки.

**Обработка заказов Услуги** производится по каналам документальной электросвязи в соответствии с правилами и с соблюдением установленных сроков по доставке телеграмм, с

учетом возможного увеличения сроков их прохождения, в соответствии с правилами приема телеграмм вне пунктов связи.

Отправке не подлежат телеграммы, содержащие нецензурную лексику, брань и оскорбления в адрес адресата.

Место оказания Услуги: Россия, 125375, Москва, ул. Тверская, дом 7

Поддержка Пользователей Услуги осуществляется ПАО «Центральный телеграф». Ваши вопросы по пользованию Услугой, качеству Услуги, доставке/недоставке телеграмм, порядку оплаты или возврату денежных средств, Вы можете направить через форму «Обратная связь» на сайте Услуги (расположена внизу страницы) либо направить на электронный адрес [help@telegraf.ru](mailto:help@telegraf.ru).

### **Тарифы на Услугу**

Тарифы Услуги включают в себя основные и дополнительные услуги телеграфной связи, круглосуточный доступ на web-портал «Телеграф онлайн» к сервису Услуги, и зависят от вида и адресной зоны доставки телеграммы.

Пакет Услуги для всех тарифов не предусматривает предоставление дополнительных услуг телеграфной связи, таких как аннулирование переданной телеграммы, кроме тех, которые включены в состав Услуги:

Отправка внутренней телеграммы:

Категорий:

- Обыкновенная;
- Срочная.

Видов:

- Без бланка;
- На художественном бланке;
- На художественном бланке формата А4;
- На художественном бланке детской тематики;
- На художественном бланке по случаю траура;
- Без заказа копии;
- С заказом засвидетельствованной копии телеграммы;
- Без уведомления о вручении;
- С уведомлением о вручении телеграфом;
- С уведомлением о вручении телеграфом «Срочное»;
- С доставкой в срок, указанный отправителем;

С доставкой:

- С доставкой в телеграмм в населенные пункты, имеющие телеграфную связь;
- С доставкой в населенный пункт, не имеющий телеграфной, факсимильной связи.