

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ТЕЛЕГРАФНОЙ СВЯЗИ

Публичное акционерное общество «Центральный телеграф», именуемое в дальнейшем «Оператор», действующее на основании лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи №185280 от 01 марта 2021 г., в лице Генерального директора Нечаева Евгения Александровича, действующего на основании Устава, заключит договор на оказание услуг телеграфной связи на нижеследующих условиях с любым физическим лицом, совершившим акцепт в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящей оферты.

1. ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

- 1.1. «Договор» – означает договор об оказании услуг телеграфной связи, заключенный между Оператором и Пользователем посредством акцепта настоящей публичной оферты, совершённого Пользователем в соответствии с Разделом 3.
- 1.2. «Пользователь» – физическое лицо, достигшее возраста 14 (четырнадцать) лет и старше¹, совершившее акцепт настоящей оферты в порядке, предусмотренном разделом 3, в результате которого Договор считается заключенным между данным лицом и Оператором.
- 1.3. «Стороны» – означает Оператор и Пользователь. Оператор и Пользователь по отдельности могут также именоваться Стороной.
- 1.4. «Правила» – означает Правила оказания услуг телеграфной связи, утвержденные Постановлением Правительства № 968 от 28.05.2022 г., в редакции, действующей на момент совершения Пользователем акцепта настоящей публичной оферты.
- 1.5. «Тариф» – означает цену, по которой производится расчёт за оказанные Услуги между Сторонами.
- 1.6. «Услуга» - действия Оператора по приему, обработке и передаче телеграмм, а также иные, связанные с ними действия.
- 1.7. «Телеграмма» – текстовое сообщение, предназначенное для передачи средствами телеграфной связи.
- 1.8. «Срок прохождения» - контрольным сроком прохождения телеграммы соответствующего вида и категории является время с момента ее отправки в телеграфную сеть до момента ее доставки адресату.
- 1.9. «Web-портал»- интерфейс (программное обеспечение), размещенное на сайте Оператора, позволяющее Пользователю получить on-line доступ к Услуге.
- 1.10. «Сайт Услуги» – сайт Оператора <https://telegraf.ru> и <https://cnt.ru>
- 1.11. «Пункт подачи» – пункт связи (отделение связи, пункт коллективного пользования, коллцентр Оператора, Сайт Услуги и т.п.), в котором Пользователю оказываются Услуги.
- 1.12. «Агент» – означает юридическое лицо, с которым Оператор заключил агентский договор на осуществление указанным лицом следующих действий при оказании Услуг: заключение договора на оказание услуг телеграфной связи и осуществление расчетов с Пользователями от имени и за счет Оператора.
- 1.13. «Модерация» - действия Оператора, направленные на проверку, и при необходимости, корректировку адресной части, содержания текста телеграммы и подписи в соответствии с Правилами оказания услуг телеграфной связи (п.1.4 Договора).
- 1.14. «КН» - кассовый номер телеграммы, поданной через Web-портал. Присваивается Оператором после отправки телеграммы в телеграфную сеть. Является уникальным идентификатором телеграммы только в сочетании с датой отправки телеграммы в телеграфную сеть.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Оператор обязуется оказывать Пользователю Услуги, а Пользователь обязуется оплачивать указанные Услуги на условиях и в порядке, изложенных в Договоре.
Место оказания Услуг: на территории города Москвы. Точный адрес указан на Сайте Услуги.

¹ - Если возраст пользователя составляет 14 лет и более, но не менее 18 лет, Пользователь для понимания условий Договора обязан ознакомиться с условиями Договора вместе со своим родителем или законным представителем.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

- 3.1. В соответствии со статьями 435, 437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ адресован Пользователю, желающему воспользоваться Услугой, и является публичным предложением Оператора заключить договор на оказание услуг телеграфной связи.
- 3.2. Полным и безоговорочным акцептом (принятием) оферты об оказании Услуги является совершение физическим лицом следующих действий:
 - 3.2.1. Обращение в Пункты подачи Оператора или Агента с целью передачи текста телеграммы, при этом Договор считается заключенным с момента выдачи Оператором, Агентом Пользователю чека контрольно-кассовой машины или квитанции (формы строгой отчетности), подтверждающих оплату Пользователем оказанных Услуг.
 - 3.2.2. Обращение к сотруднику коллцентра Оператора с целью передачи текста телеграммы по телефонному номерам, с перечнем которых можно ознакомиться на одном из официальных сайтов Оператора в сети Интернет. Сотрудник коллцентра Оператора осуществляет обратный звонок по предварительно указанному номеру или номеру, определенному с помощью технических средств Оператора, и принимает текст телеграммы. Договор считается заключенным с момента подтверждения текста телеграммы физическим лицом без каких-либо замечаний во время обратного звонка сотрудника коллцентра Оператора.
 - 3.2.3. Совершение физическим лицом звонка/отправки sms на специально выделенные для указанных целей номера телефонов сторонних операторов фиксированной или мобильной (подвижной радиотелефонной связи) с целью передачи текста телеграммы. Принятие и подтверждение текста телеграммы физическим лицом во время обратного звонка сотрудника коллцентра Оператора является акцептом настоящей оферты.
 - 3.2.4. Заполнение специальной формы, с указанием текста телеграммы на официальном сайте Оператора (или организации, действующей по поручению Оператора) в сети Интернет, и осуществления действия, подтверждающего передачу соответствующей информации Оператору: аутентификация Пользователя путем отправки номера мобильного телефона для получения SMS с кодом подтверждения с последующей идентификацией Пользователя путем ввода кода-подтверждения на сайте Оператора. Договор считается заключенным с момента оплаты Пользователем Услуг.
- 3.3. Совершение Пользователем конклюдентных действий, указанных в п. 3.2. Договора, является подтверждением того, что он ознакомлен с Договором и согласен со всеми его условиями, Договор имеет юридическую силу в соответствии со статьей 434 Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами.
- 3.4. Принимая условия настоящей оферты, Пользователь соглашается с тем, что копии телеграмм, отправленных через Web-портал, могут содержать справочную информацию о способе подачи телеграммы: «Отправлено с помощью сервиса ТЕЛЕГРАФ ОНЛАЙН».

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 4.1. Порядок оплаты за предоставленные Услуги:
 - непосредственно при оказании Услуги в Пунктах подачи в соответствии с подпунктами 3.2.1. или безналичным расчетом при подаче телеграммы с помощью Web-портала согласно п. 3.2.4. Договора;
 - отсроченный платёж, если выбран один из способов отправки описанный в подпунктах 3.2.2, 3.2.3
- 4.2. В случае если выбран один из способов отправки описанный в подпунктах 3.2.2., 3.2.3., оплата должна быть произведена Пользователем до конца месяца, следующего за месяцем, в течение которого был заключен Договор. Неполучение или задержка в получении Пользователем счета не является основанием для отказа от оплаты Услуг или основанием для переноса сроков оплаты. В случае неполучения счета в течение первых 12 дней месяца, следующего за месяцем, в течение которого был заключен Договор, Пользователь должен связаться с Оператором для выяснения ситуации.
- 4.3. В случае неоплаты услуг в срок, указанный в пункте 4.2., Оператор вправе приостановить оказание Услуги с телефонного номера Пользователя (номер телефона, по которому Пользователю была оказана Услуга). При этом Пользователь вправе отправлять телеграммы в Пунктах подачи способом, указанным в подпункте 3.2.1.
- 4.4. Стоимость Услуги определяется в соответствии с действующими тарифами на услуги телеграфной связи Оператора, с которыми Пользователь может ознакомиться на официальном сайте Оператора в сети Интернет <http://cnt.ru> и <https://telegraf.ru> или в Пунктах подачи.

5. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Пользователь обязан:

- производить оплату Услуг;
- выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

5.2. Оператор обязан:

- оказывать Пользователю Услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации и международными договорами Российской Федерации, лицензией на оказание услуг телеграфной связи, Правилам, а также Договором (в том числе устранять в установленные сроки неисправности в сети связи Оператора, препятствующие пользованию услугами связи);
- через официальный сайт Оператора в сети Интернет уведомлять Пользователя об изменении тарифов не менее чем за 10 (десять) дней до даты введения таких изменений;
- выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.2. За нарушение сроков оплаты оказанных Услуг Оператор вправе начислить Пользователю неустойку в виде пени за каждый день просрочки в размере 1% (одного процента) от стоимости Услуг, подлежащих оплате, но не более суммы счета, подлежащего оплате.
- 6.3. Пользователь несет ответственность за содержание текстового сообщения.
- 6.4. Запрещается передавать телеграммы:
 - содержащие в себе нецензурные или бранные слова, или словосочетания, либо, по мнению Оператора, являющиеся нежелательными, нарушающими нормы морали и этики;
 - содержащие в себе угрозу, насилие, жестокость;
 - направленные на разжигание расовых, межнациональных или межрелигиозных розней, а также ссылки на такие материалы;
 - содержащие в себе призыв, пропаганду преступной деятельности, руководства по совершению противоправных действий;
 - с любой другой информацией, которая нарушает законодательство Российской Федерации.
- 6.5. При подаче телеграммы с помощью Web-портала согласно п. 3.2.4. Договора запрещается передавать телеграммы:
 - буквами, отличными от букв русского или латинского алфавитов;
 - на иных языках, кроме русского языка;
 - тексты, по смыслу являющиеся доверенностями;
 - вида «заверенная оператором связи»;
 - международного направления;
 - где подпись содержит наименование юридического лица или должность отправителя.
- 6.6. При подаче телеграмм в адреса государственных, законодательных и исполнительных органов власти необходимо указывать адрес отправителя в платной части (тексте) телеграммы.
- 6.7. В случае нарушения Пользователем п.6.4. и п.6.5. Договора ему может быть отказано в оказании Услуги по отправке телеграммы через Web-портал.
- 6.8. Оператор не несет ответственность за недоставку телеграммы адресату в случае предоставления Пользователем неточных и/или недостоверных данных об адресе получателя.
- 6.9. Оператор не несет ответственность за невручение телеграмм адресату в случаях, не зависящих от Оператора (отказ адресата от получения телеграммы и т.д.).
- 6.10. Доступность Web-портала зависит не только от технических особенностей Услуги, предоставляемой Оператором, но и от действий третьих лиц: операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети передачи данных (сети Интернет), не принадлежащих Оператору, от состояния элементов сети передачи данных (телефонного кабеля, сетей передачи данных прочих операторов, а также доступности серверов и другого сетевого оборудования, с которыми оборудование Пользователя осуществляет обмен данными). Показатели качества услуг распространяются и выполняются Оператором только на ресурсы, расположенные на сети Оператора.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 7.1. Договор вступает в силу со дня совершения Пользователем акцепта настоящей Публичной оферты в порядке, предусмотренном разделом 3 Договора, и считается заключенным на срок оказания Услуги.
- 7.2. Оператор вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора в случае нарушения Пользователем требований, установленных законодательством Российской Федерации, настоящим Договором до устранения нарушений.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, вытекающих из Договора, Пользователь до обращения в суд предъявляет Оператору претензию в письменном виде, лично в телеграфном пункте, факсом, почтовым обращением, на электронный адрес Отдела рекламаций or@ct.cnt.ru
- 8.2. Согласно Федеральному закону от 07.07.2003 N 126-ФЗ " «О связи» рекламации предъявляются в течение 1 (одного) месяца со дня подачи телеграммы.
- 8.3. Рассмотрение письменной претензии производится Оператором в течение 30 (тридцати) дней со дня её регистрации. О результатах рассмотрения претензии Пользователю сообщается в письменном виде, тем способом связи, который был выбран Пользователем (на адрес электронной почты, почтовый адрес).
- 8.4. Пользователь, подавший телеграмму с помощью Web-портала, при письменном обращении в Отдел рекламаций на электронный адрес or@ct.cnt.ru указывает следующие обязательные данные по поданной телеграмме и Пользователе:
 - Номер заказа;
 - Кассовый номер (КН) телеграммы и дата её отправки в телеграфную сеть;
 - Данные Пользователя: ФИО, эл. адрес, номер телефона, указанный при аутентификации.Также обязательно должен быть приложен документ, подтверждающий оплату (кассовый чек).
- 8.5. Обращения, содержащие не полный перечень данных согласно п. 8.4., могут быть не приняты к рассмотрению ввиду невозможности идентификации телеграммы и Пользователя.
- 8.6. Данные по телеграмме (КН и дата отправки в телеграфную сеть) отправляются автоматически на электронный адрес, указанный Пользователем после прохождения модерации и отправки телеграммы в телеграфную сеть.
- 8.7. Если по каким-либо причинам Пользователь не получил данные по телеграмме и/или кассовый чек, то он может направить обращение на электронный адрес help@telegraf.ru
- 8.8. Поддержка Пользователей, подавших телеграмму с помощью Web-портала согласно п. 3.2.4. Договора, осуществляется Оператором. Если у Пользователя возникли дополнительные вопросы по использованию Web-портала, порядку оплаты, доставке/недоставке телеграмм, Пользователь направляет письменное обращение на электронный адрес help@telegraf.ru
Срок реакции на обращение - 24 часа по рабочим дням.
- 8.9. Прием телеграмм, поданных через Web-портал, осуществляется круглосуточно.
- 8.10. Все телеграммы, принимаемые через Web-портал, проходят Модерацию с правом корректировки или отказа в оказании Услуги ответственным сотрудником Оператора.
 - 8.10.1. Модерация телеграмм осуществляется:
 - понедельник – пятница с 08:00 до 20:30 (московское время);
 - выходные и праздничные дни с 08:00 до 17:30 (московское время).
 - 8.10.2. Время, в течение которого Оператор осуществляет модерацию телеграмм, не включено в Срок прохождения телеграмм.
 - 8.10.3. Модерация может включать в себя:
 - проверку отсутствия нарушений п. 6.4. и п.6.5.
 - уточнение и/или внесение корректировки в адресную часть телеграммы для передачи ее в телеграфную сеть;
 - добавление и/или удаление необходимых пробелов;
 - удаление в подписи телеграммы должности и/или наименования организации.
 - 8.10.4. В случае внесения Оператором корректировок в адресную часть, текст или подпись телеграммы стоимость телеграммы не пересчитывается.

- 8.11.** При подаче телеграммы с помощью Web-портала согласно п. 3.2.4. Договора, в соответствии с Правилами, доставка телеграмм осуществляется по адресу, указанному Пользователем в форме Web-портала (только для получателей, находящихся на территории Российской Федерации).
- 8.12.** При подаче телеграммы с помощью Web-портала согласно п. 3.2.4. Договора, отправка заказанных и оплаченных уведомлений и копий телеграмм на бумажном носителе возможна только на адреса, находящиеся на территории Российской Федерации.
- 8.13.** Если с помощью Web-портала подана телеграмма без заказа дополнительной услуги «уведомление телеграфом», то в случаях не доставки/невручения этой телеграммы Пользователь, указавший при Аутентификации номер телефона с DEF-кодом оператора связи, не зарегистрированного в РФ, не может быть извещен. Звонок от Оператора осуществляется только на телефонные номера DEF-кодов операторов связи РФ.
- 8.14.** Подача телеграмм с помощью Web-портала не подразумевает заказ дополнительных услуг после оплаты телеграммы.
- 8.14.1. Заказать и оплатить бумажную копию телеграммы и/или уведомление телеграфом можно очно в Офисе продаж и обслуживания по адресу, указанному на официальном сайте Оператора в сети Интернет <http://cnt.ru>.
- 8.14.2. Заказать копию телеграммы и/или уведомление телеграфом может Пользователь лично (либо доверенное лицо при предъявлении доверенности, оформленной в соответствии с законодательством Российской Федерации), подтвердив свою личность соответствующим документом (паспортом). Данные в документе должны соответствовать данным в подписи телеграммы или данным Пользователя, указанным при отправке телеграммы.
- 8.14.3. При заказе копии телеграммы и/или уведомления телеграфом необходимо сообщить КН телеграммы, дату ее отправки в телеграфную сеть.
- 8.14.4. Заказ копии и/или уведомления осуществляется за отдельную плату по официальным Тарифам Оператора.
- 8.14.5. В соответствии с действующими Правилами заказать дополнительные услуги можно не позднее 1 месяца с даты отправки телеграммы в сеть.
- 8.14.6. В соответствии с действующими Правилами заверение копий телеграмм и/или уведомлений, предоставленных Пользователем, не допускается.
- 8.15.** Телеграммы, поданные с помощью Web-портала, не могут быть аннулированы по требованию Пользователя. Аннуляция телеграммы - это дополнительная платная услуга, которая в рамках подачи телеграмм с помощью Web-портала не предоставляется.
- 8.16.** Началом отсчёта Срока прохождения телеграммы является:
- 8.16.1. При обращении в Пункты подачи Оператора или Агента с целью передачи текста телеграммы - момент выдачи Оператором или Агентом Пользователю чека контрольно-кассовой машины или квитанции (формы строгой отчетности), подтверждающих оплату Пользователем оказанных Услуг.
- 8.16.2. При обращении к сотруднику коллцентра Оператора с целью передачи текста телеграммы по телефонным номерам, с перечнем которых можно ознакомиться на одном из официальных сайтов Оператора в сети Интернет - момент подтверждения текста телеграммы физическим лицом без каких-либо замечаний во время обратного звонка сотрудника коллцентра Оператора.
- 8.16.3. При подаче телеграммы через Web-портал отправки телеграмм - направление Пользователю, на указанную при регистрации электронную почту, автоматического письма-оповещения, содержащего информацию: об успешном прохождении модерации, о дате передачи в телеграфную сеть и идентификационных данных телеграммы.
- 8.17.** Оператор имеет право в одностороннем порядке изменять условия Договора и Приложений к нему, изменять действующие тарифы на Услуги, а также порядок оплаты Услуг, публикуя уведомления о таких изменениях на сайте Оператора <https://cnt.ru> и <https://telegraf.ru/> не менее чем за 10 (десять) дней до вступления таких изменений в силу. Совершение Пользователем действий, указанных в Разделе 3 Договора, после внесения изменений в Договор, рассматривается как согласие с внесёнными в Договор изменениями и дополнениями.
- 8.18.** Оператор вправе для оказания Услуг обрабатывать и передавать данные о Пользователе (Ф.И.О. и телефонный номер) третьим лицам.
- 8.19.** В качестве языка Договора, заключаемого на условиях настоящей Оферты, а также языка, используемого при любом взаимодействии Сторон, Стороны определили русский язык.
- 8.20.** Бездействие Оператора в случае нарушения Пользователем условий Договора не лишает Оператора права осуществлять защиту своих интересов в дальнейшем, а также не означает отказа Оператора от своих прав в случае совершения Пользователем подобных либо сходных нарушений в будущем.

- 8.21.** К отношениям Сторон в рамках настоящего Договора применяется материальное и процессуальное право Российской Федерации независимо от гражданства и места жительства Пользователя.
- 8.22.** Пользователь гарантирует, что все условия Договора ему понятны, и он принимает условия без оговорок и в полном объеме.
- 8.23.** Если Пользователь не согласен с настоящей Офертой, он может покинуть страницу Web-портала и не совершать конклюдентных действий, связанных с предоставлением Услуги. В противном случае, принимается согласие Пользователя в безусловном порядке со всеми правилами, условиями и информацией, размещенными в Договоре.
- 8.24.** Положения относительно обработки персональных данных Пользователя:
- 8.24.1. Согласно ст. 53 Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи» Оператор вправе поручить в соответствии с ч. 3 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» обработку персональных данных Пользователя третьим лицам.
В случае, если Оператор поручает обработку персональных данных Пользователя третьему лицу в целях заключения и (или) исполнения Договора об оказании услуг связи, стороной которого является Пользователь, и (или) в целях осуществления прав и законных интересов Оператора или Пользователя, согласие Пользователя на это поручение, в том числе на передачу его персональных данных такому третьему лицу, обработку персональных данных таким третьим лицом в соответствии с поручением Оператора связи, не требуется.
- 8.24.2. Политика обработки персональных данных ПАО «Центральный телеграф» размещена на сайтах Оператора <https://cnt.ru> и <https://telegraf.ru/>.
- 8.24.3. Обработка персональных данных должна осуществляться Оператором с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», в соответствии с которым обработка персональных данных допускается в том числе в следующих случаях:
- обработка персональных данных необходима для исполнения Договора;
 - обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.
- 8.24.4. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 8.24.5. Настоящий Договор не содержит положения, ограничивающие права и свободы Пользователя как субъекта персональных данных: не устанавливает случаи обработки персональных данных несовершеннолетних, а также не содержит положения, допускающие в качестве условия заключения Договора бездействие Пользователя.
- 8.24.6. Пользователь проинформирован о том, что в силу положений законодательства РФ обработка персональных данных, в том числе поручение такой обработки третьим лицам, осуществляемая в целях заключения и (или) исполнения Договора стороной которого является Пользователь, и (или) в целях осуществления законных прав и интересов Оператора или Пользователя могут осуществляться в отсутствие согласия Пользователя.

9. АДРЕСА ОПЕРАТОРА

ПАО «Центральный телеграф»

Адрес местонахождения: 108811, г. Москва, вн. тер. г. поселение Московский, км Киевское шоссе 22-й (п Московский), двлд. 6, стр. 1, помещ. D1-220.

Официальный сайт: www.cnt.ru