

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ТЕЛЕГРАФНОЙ СВЯЗИ

Публичное акционерное общество «Центральный телеграф», именуемое в дальнейшем «Оператор», действующее на основании лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи №139140 от 01.03.2016 г., в лице Генерального директора Снытко Александра Евгеньевича, действующего на основании Устава, заключит договор на оказание услуг телеграфной связи на нижеследующих условиях с любым физическим лицом, совершившим акцепт в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящей оферты.

1. ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

- 1.1. «Договор» – означает договор об оказании услуг телеграфной связи, заключенный между Оператором и Пользователем посредством акцепта настоящей публичной оферты, совершённого Пользователем в соответствии с Разделом 3.
- 1.2. «Пользователь» – физическое лицо, достигшее возраста 14 (четырнадцати) лет и старше¹, совершившее акцепт настоящей оферты в порядке, предусмотренном разделом 3, в результате которого Договор считается заключенным между данным лицом и Оператором.
- 1.3. «Стороны» – означает Оператор и Пользователь. Оператор и Пользователь по отдельности могут также именоваться Стороной.
- 1.4. «Правила» – означает Правила оказания услуг телеграфной связи, утвержденные Постановлением Правительства № 222 от 15.04.2005г., в редакции, действующей на момент совершения Пользователем акцепта настоящей публичной оферты.
- 1.5. «Тариф» – означает цену, по которой производится расчёт за оказанные Услуги связи между Сторонами.
- 1.6. «Услуга» - действия Оператора по приему, обработке и передаче телеграмм, а также иные, связанные с ними действия.
- 1.7. «Телеграмма» – текстовое сообщение, предназначенное для передачи средствами телеграфной связи
- 1.8. «Web-портал»- интерфейс (программное обеспечение), размещенное на сайте Оператора, позволяющее Пользователю получить on-line доступ к Услуге.
- 1.9. «Сайт Услуги» – сайт Оператора <https://telegraf.ru> и <https://cnt.ru>
- 1.10. «Пункт подачи» – пункт связи (отделение связи, пункт коллективного пользования, колцентр Оператора и т.п.), в котором Пользователю оказываются Услуги
- 1.11. «Агент» – означает юридическое лицо, с которым Оператор заключил агентский договор на осуществление указанным лицом следующих действий при оказании Услуг: заключение договора на оказание услуг телеграфной связи и осуществление расчетов с Пользователями.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Оператор обязуется оказывать Пользователю Услуги, а Пользователь обязуется оплачивать указанные Услуги на условиях и в порядке, изложенных в Договоре.
- 2.2. Место оказания Услуг: 125375, Москва, ул. Тверская, дом 7

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

- 3.1. В соответствии со статьями 435, 437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ адресован Пользователю, желающему воспользоваться Услугой, и является публичным предложением Оператора заключить договор на оказание услуг телеграфной связи.
- 3.2. Полным и безоговорочным акцептом (принятием) оферты об оказании Услуги является совершение физическим лицом следующих действий:
 - 3.2.1. Обращение в Пункты подачи Оператора или Агента с целью передачи текста телеграммы, при этом Договор считается заключенным с момента выдачи Оператором, Агентом Пользователю чека контрольно-кассовой машины или квитанции (формы строгой отчетности), подтверждающих оплату Пользователем оказанных Услуг.
 - 3.2.2. Обращение к сотруднику коллцентра Оператора с целью передачи текста телеграммы по телефонным номерам, с перечнем которых можно ознакомиться на одном из официальных сайтов Оператора в сети Интернет. Сотрудник коллцентра Оператора осуществляет обратный звонок по предварительно указанному номеру или номеру, определенному с помощью

¹ - Если возраст пользователя составляет 14 лет и более, но не менее 18 лет, Пользователь для понимания условий Договора обязан ознакомиться с условиями Договора вместе со своим родителем или законным представителем.

- технических средств Оператора, и принимает текст телеграммы. Договор считается заключенным с момента подтверждения текста телеграммы физическим лицом без каких - либо замечаний во время обратного звонка сотрудника коллцентра Оператора.
- 3.2.3. Совершение физическим лицом звонка/отправки sms на специально выделенные для указанных целей номера телефонов сторонних операторов фиксированной или мобильной (подвижной радиотелефонной связи с целью передачи текста телеграммы. Принятие и подтверждение текста телеграммы физическим лицом во время обратного звонка сотрудника коллцентра Оператора является акцептом настоящей оферты.
- 3.2.4. Заполнение специальной формы, с указанием текста телеграммы на официальном сайте Оператора (или организации, действующей по поручению Оператора) в сети Интернет, и осуществления действия, подтверждающего передачу соответствующей информации Оператору: идентификация Пользователя при регистрации в личном кабинете Web-портала отправки телеграмм или Аутентификация Пользователя путем отправки номера мобильного телефона для получения SMS с кодом подтверждения с последующей идентификацией Пользователя путем ввода кода-подтверждения на сайте Оператора. Договор считается заключенным с момента оплаты Пользователем Услуг.
- 3.3. Совершение Пользователем конклюдентных действий, указанных в п. 3.2 Договора, является подтверждением того, что он ознакомлен с Договором и согласен со всеми его условиями, Договор имеет юридическую силу в соответствии со статьей 434 Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами.
- 3.4. Принимая условия настоящей оферты Пользователь соглашается с тем, что на бланке телеграммы, отправленной через Web-портал, может быть указана справочная информация о способе подачи телеграммы: «Отправлено с помощью портала отправки телеграмм».

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 4.1. Порядок оплаты за предоставленные Услуги:
- непосредственно при оказании Услуги в Пунктах подачи в соответствии с подпунктами 3.2.1 или безналичным расчетом при подаче телеграммы с помощью Web-портала согласно п. 3.2.4 Договора;
 - отсроченный платёж, если выбран один из способов отправки описанный в подпунктах 3.2.2, 3.2.3
- 4.2. В случае, если выбран один из способов отправки описанный в подпунктах 3.2.2, 3.2.3, оплата должна быть произведена Пользователем в течение 20 календарных дней с даты заключения Договора. Неполучение или задержка в получении Пользователем счета не является основанием для отказа от оплаты Услуг или основанием для переноса сроков оплаты. В случае неполучения счета в течение 12 дней с даты заключения договора Пользователь должен связаться с Оператором для выяснения ситуации.
- 4.3. В случае неоплаты услуг в срок, указанный в пункте 4.2, Оператор вправе приостановить оказание услуги с телефонного номера Пользователя (номер телефона, по которому Пользователю была оказана Услуга). При этом Пользователь вправе отправлять телеграммы в пунктах подачи способом, указанным в подпункте 3.2.1.
- 4.4. Стоимость Услуги определяется в соответствии с действующими тарифами на услуги телеграфной связи Оператора, с которыми Пользователь может ознакомиться на официальном сайте Оператора в сети Интернет <http://www.cnt.ru> и <https://telegraf.ru> или в пунктах подачи.

5. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 5.1. Пользователь обязан:
- производить оплату Услуг;
 - выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.
- 5.2. Оператор обязан:
- оказывать Пользователю Услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации и международными договорами Российской Федерации, лицензией на оказание услуг телеграфной связи, а также Договором (в том числе устранять в установленные сроки неисправности в сети связи Оператора, препятствующие пользованию услугами связи);
 - через официальный сайт Оператора в сети Интернет уведомлять Пользователя об изменении тарифов не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до даты введения таких изменений;
 - выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.2. За нарушение сроков оплаты оказанных Услуг Пользователь по письменному требованию Оператора уплачивает Оператору неустойку в виде пени за каждый день просрочки в размере 1%(одного процента) от стоимости Услуг, подлежащих оплате, но не более суммы счета, подлежащего оплате.
- 6.3. Пользователь несет ответственность за содержание текстового сообщения.
- 6.4. Запрещается передавать телеграфные сообщения:
 - содержащие в себе нецензурные или бранные слова, или словосочетания, либо по мнению Оператора, являющиеся нежелательными, нарушающими нормы морали и этики;
 - содержащие в себе угрозу, насилие, жестокость;
 - направленные на разжигание расовых, межнациональных или межрелигиозных розней, а также ссылки на такие материалы;
 - содержащие в себе призыв, пропаганду преступной деятельности, руководства по совершению противоправных действий;
 - с любой другой информацией, которая нарушает законодательство Российской Федерации.
- 6.5. Все телеграфные сообщения отправленные через web-портал отправки телеграмм проходят модерацию ответственным сотрудником Оператора.
- 6.6. В случае нарушения пользователем п.6.3. Договора Услуги по отправке телеграммы через web-портал не предоставляются.
- 6.7. Оператор не несет ответственность за недоставку телеграммы адресату в случае предоставления пользователем неточных и/или недостоверных данных об адресе или номере мобильного телефона получателя.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 7.1. Договор вступает в силу со дня совершения Пользователем акцепта настоящей Публичной оферты в порядке, предусмотренном разделом 3 Договора, и считается заключенным на срок оказания Услуги.
- 7.2. Оператор вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора в случае нарушения Пользователем требований, установленных законодательством Российской Федерации, настоящим Договором до устранения нарушений.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, вытекающих из Договора, Пользователь до обращения в суд предъявляет Оператору претензию в письменном виде, лично в телеграфном пункте, факсом, почтовым обращением, через форму обратной связи на сайтах Оператора <https://cnt.ru>; <https://telegraf.ru/>.
- 8.2. Рассмотрение письменной претензии производится Оператором в течение 60 (шестидесяти) дней со дня её регистрации. О результатах рассмотрения претензии Пользователю сообщается в письменном виде, тем способом связи, который был выбран Пользователем (на адрес эл.почты, почтовый адрес).
- 8.3. Оператор имеет право в одностороннем порядке изменять условия Договора и Приложений к нему, изменять действующие тарифы на Услуги, а также порядок оплаты Услуг, публикуя уведомления о таких изменениях на сайте Оператора <https://cnt.ru> и <https://telegraf.ru/> не менее чем за 10 (десять) дней до вступления таких изменений в силу. Совершение Пользователем действий, указанных в Разделе 3 Договора, после внесения изменений в Договор, рассматривается как согласие с внесёнными в Договор изменениями и дополнениями.
- 8.4. Оператор вправе для оказания Услуг обрабатывать и передавать данные о Пользователе (Ф.И.О. и телефонный номер) третьим лицам.
- 8.5. В качестве языка Договора, заключаемого на условиях настоящей Оферты, а также языка, используемого в web-сервисе и при любом взаимодействии Сторон, Стороны определили русский язык.
- 8.6. Бездействие Оператора в случае нарушения Пользователем условий Договора не лишает Оператора права осуществлять защиту своих интересов в дальнейшем, а также не означает отказа Оператора от своих прав в случае совершения Пользователем подобных либо сходных нарушений в будущем.
- 8.7. К отношениям Сторон в рамках настоящего Договора применяется материальное и процессуальное право Российской Федерации независимо от гражданства и места жительства Пользователя.

- 8.8. Пользователь гарантирует, что все условия Договора ему понятны, и он принимает условия без оговорок и в полном объеме.
- 8.9. Если Пользователь не согласен с настоящей Офертой, а также условиями и положениями политики конфиденциальности Оператора, и правилами использования Услуги, не желает их соблюдать, он может покинуть страницу web-портала и не совершать конклюдентных действий, связанных с предоставлением Услуги. В противном случае, принимается согласие Пользователя в безусловном порядке со всеми правилами, условиями и информацией, размещенными в Договоре.

9. АДРЕСА ОПЕРАТОРА

ПАО «Центральный телеграф»

Юридический адрес: 125375, г.Москва, ул. Тверская, д.7

Почтовый адрес: 125375, Москва, Никитский переулок, дом 7 стр.1

Официальный сайт: www.cnt.ru